

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA VEŘEJNÉ EKONOMIKY

Dostupnost Úřadu práce České republiky
Availability of the Labour Office of the Czech Republic

Student: Bc. Andrea Obdržálková
Vedoucí diplomové práce: Ing. Iveta Vrabková, Ph.D.

Ostrava 2016

VŠB - Technická univerzita Ostrava
Ekonomická fakulta
Katedra veřejné ekonomiky

Zadání diplomové práce

Student: **Bc. Andrea Obdržálková**
Studijní program: N6202 Hospodářská politika a správa
Studijní obor: 6202T055 Veřejná ekonomika a správa
Téma: **Dostupnost Úřadu práce České republiky**
Availability of the Labour Office of the Czech Republic
Jazyk vypracování: čeština

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
 2. Formy a hodnocení dostupnosti státní správy
 3. Organizace a zabezpečení úkolů Úřadu práce ČR
 4. Zhodnocení institucionální dostupnosti Úřadu práce ČR
 5. Závěr
- Seznam použité literatury
Seznam zkratk
Prohlášení o využití výsledků diplomové práce
Seznam příloh
Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:

DENHARDT, R. B., J. V. DENHARDT and T. A. BLANC. *Public Administration*. 7th ed. International Edition: Wadsworth, 2014. 464 p. ISBN 978-1-285-43401-8.
HENDRYCH, Dušan. *Správní věda. Teorie veřejné správy*. 4. aktualiz. vyd. Praha: Wolters Kluwer, 2014. 244 s. ISBN 978-80-7478-561-0.
VRABKOVÁ, Iveta. *Perspektivy řízení kvality ve veřejné správě*. SAEI, vol. 17. Ostrava: VŠB – TU Ostrava, 2012. 145 s. ISBN 978-80-248-2339-5.

Formální náležitosti a rozsah diplomové práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

Vedoucí diplomové práce: **Ing. Iveta Vrabková, Ph.D.**

Datum zadání: 20.11.2015
Datum odevzdání: 22.04.2016



doc. Ing. Petr Tománek, CSc.
vedoucí katedry



prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová
děkanka fakulty

Ráda bych touto cestou vyjádřila poděkování Ing. Ivetě Vrabkové, Ph.D. za odborné vedení diplomové práce a vstřícné poskytování cenných rad a informací.

„Místopřísežně prohlašuji, že jsem diplomovou práci, včetně příloh, vypracovala samostatně, za použití v práci uvedených zdrojů.“

V Ostravě dne 22. 4. 2016



.....
Bc. Andrea Obdržálková

OBSAH

1	ÚVOD	3
2	FORMY A HODNOCENÍ DOSTUPNOSTI STÁTNÍ SPRÁVY	6
2.1	Vymezení pojmu státní správa	6
2.2	Státní správa jako veřejná služba	8
2.3	Dostupnost v pojetí Good Governance	10
2.4	Dostupnost v pojetí managementu kvality	13
2.5	Typy dostupnosti	16
2.6	Metody hodnocení dostupnosti	17
3	ORGANIZACE A ZABEZPEČENÍ ÚKOLŮ ÚŘADU PRÁCE ČR	23
3.1	Základní charakteristika organizace a úkolů Úřadu práce ČR	23
3.2	Věcná působnost kontaktních pracovišť	27
3.3	Počty kontaktních pracovišť dle krajů	29
3.3.1	Hlavní město Praha	29
3.3.2	Středočeský kraj	30
3.3.3	Jihočeský kraj	31
3.3.4	Plzeňský kraj	31
3.3.5	Karlovarský kraj	32
3.3.6	Ústecký kraj	33
3.3.7	Liberecký kraj	34
3.3.8	Královéhradecký kraj	35
3.3.9	Pardubický kraj	36
3.3.10	Kraj Vysočina	36
3.3.11	Jihomoravský kraj	37
3.3.12	Olomoucký kraj	38
3.3.13	Moravskoslezský kraj	39
3.3.14	Zlínský kraj	40
4	ZHODNOCENÍ INSTITUCIONÁLNÍ DOSTUPNOSTI ÚŘADU PRÁCE ČR	42
4.1	Analýza prostorové dostupnosti kontaktních pracovišť ÚP	42
4.1.1	Analýza prostorové dostupnosti kontaktních pracovišť v rámci České republiky	43
4.1.2	Analýza kontaktních pracovišť v rámci Moravskoslezského kraje	45
4.2	Zhodnocení institucionální dostupnosti kontaktních pracovišť se zaměřením na zprostředkování zaměstnání	47
4.3	Pořadí krajů České republiky dle optimálního zabezpečení dostupnosti kontaktních pracovišť dle zvolených parametrů	49

4.4	Celkové zhodnocení a doporučení.....	51
5	ZÁVĚR.....	53
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	55
	SEZNAM ZKRATEK.....	60
	SEZNAM OBRÁZKŮ	
	SEZNAM TABULEK	
	PROHLÁŠENÍ O VYUŽITÍ VÝSLEDKŮ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
	SEZNAM PŘÍLOH	

1 ÚVOD

Občanům České republiky je z titulu Listiny základních práv a svobod zaručeno právo na svobodnou volbu povolání, náležitou odměnu za práci, jakožto i na přiměřené hmotné zabezpečení při ztrátě živitele či na zajištění základních potřeb v hmotné nouzi. Listina základních práv a svobod neopomíjí ani rodičovství a rodinu s dětmi, jež má také právo na pomoc státu. Naplňování těchto práv má v kompetenci Úřad práce ČR, jehož hlavní funkcí je nalezení a zprostředkování zaměstnání osobám, jež jsou v evidenci úřadu práce.

Služby, které Úřad práce ČR občanům poskytuje, jakožto instituce veřejné správy, by měly být pro občany dostupné a kvalitní. Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014-2020 si klade jako jeden ze svých cílů zvýšení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy, a to nejen prostřednictvím nástrojů eGovernmentu.

Tato diplomová práce je zaměřena na problematiku institucionální dostupnosti Úřadu práce ČR. Institucionální dostupnost je v rámci této diplomové práce hodnocena z hlediska organizačního zabezpečení území České republiky kontaktními pracovišti Úřadu práce ČR a z hlediska prostorové dostupnosti jednotlivých kontaktních pracovišť na území České republiky. Jelikož je nutné, aby se občan ve většině případů s úředníky Úřadu práce setkal osobně, např. při evidenci na úřadu práce nebo při pravidelných schůzkách uchazečů o zaměstnání při řešení zprostředkování zaměstnání, měly by být kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR rozmístěny rovnoměrně po celém území České republiky, vzhledem k osídlení a počtu obyvatel dané oblasti. Občan se má právo evidovat na kterékoliv pobočce Úřadu práce v rámci kraje, ve kterém má své trvalé bydliště.

Kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR poskytují, dle zákona č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce České republiky a o změně souvisejících zákonů, služby typu zprostředkování zaměstnání, státní sociální podpora, hmotná nouze, sociální služby a příspěvek na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením. Tato diplomová práce je orientována především na zabezpečení primární služby Úřadu práce ČR, a to zprostředkování zaměstnání.

Prvním cílem diplomové práce je vymezení stavu institucionální dostupnosti kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR dle jednotlivých krajů České republiky k datu 1. 1. 2016.

Druhým cílem diplomové práce je zhodnocení úrovně institucionální dostupnosti kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR v Moravskoslezském kraji dle jednotlivých okresů k datu 1. 1. 2016.

Při vypracování diplomové práce a při stanovení výše uvedených cílů byly formulovány dvě hypotézy. Hypotéza č. 1: „*Organizační zabezpečení území Moravskoslezského kraje kontaktními pracovišti Úřadu práce ČR je v rámci Moravskoslezského kraje stejná ve všech okresech.*“ Hypotéza č. 2: „*Prostorová dostupnost kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR je v jednotlivých okresech Moravskoslezského kraje rozdílná.*“

Při zpracování diplomové práce byla využita metoda rešerše odborné literatury, na kterou je v průběhu zpracovávaného textu odkazováno. Dále deskriptivní analýza odborných zdrojů a komparativní analýza vybraných parametrů institucionální a prostorové dostupnosti v podmínkách jednotlivých okresů Moravskoslezského kraje.

Diplomová práce je členěna do pěti kapitol, z nichž první a poslední kapitolou je úvod a závěr. Kapitoly se dále člení do několika podkapitol.

Druhá kapitola vymezuje státní správu a její postavení v rámci veřejné správy. Specifikaci ministerstev a správních úřadů, vč. Ministerstva práce a sociálních věcí jako nadřízeného orgánu Úřadu práce ČR. Dále je v kapitole vymezen pojem veřejná služba a její charakteristiky, mezi které patří kvalita a dostupnost. Dostupnost v pojetí Good Governance je jednou z podkapitol. Good Governance se zabývá naplňováním principů dobré správy. Kvalitou se pak zabývá koncepce Total Quality Management, která je velmi ucelenou metodou řízení kvality na všech úrovních organizace. Konec kapitoly je věnován vymezení typů dostupnosti, které mohou být jak elektronické, tak fyzické, dopravní apod. a její hodnocení na základě výpočtů dle metrických měr dostupnosti.

Třetí kapitola obsahuje podrobný popis činností v kompetenci pracovišť Úřadu práce ČR na jednotlivých stupních hierarchického uspořádání. V kapitole je popsán vznik současné podoby organizačního uspořádání Úřadu práce ČR. Dále je zde vymezena věcná působnost pracovišť, tzn. výčet a charakteristika služeb, které jednotlivá pracoviště poskytují. Nejobsáhlejší část kapitoly je věnována analýze počtu kontaktních pracovišť dle rozlohy a počtu obyvatel v rámci krajů, resp. okresů.

Čtvrtá kapitola zahrnuje zhodnocení institucionální dostupnosti Úřadu práce ČR. V kapitole je popsána metodika tvorby geografických map v prostředí GIS. Výstupem tohoto software jsou pro potřeby této diplomové práce dvě mapy. Jednou je mapa ČR s vyznačenými kontaktními pracovišti Úřadu práce ČR a druhou je mapa Moravskoslezského kraje rovněž s pobočkami Úřadu práce ČR a vyznačenými hranicemi časové dostupnosti.

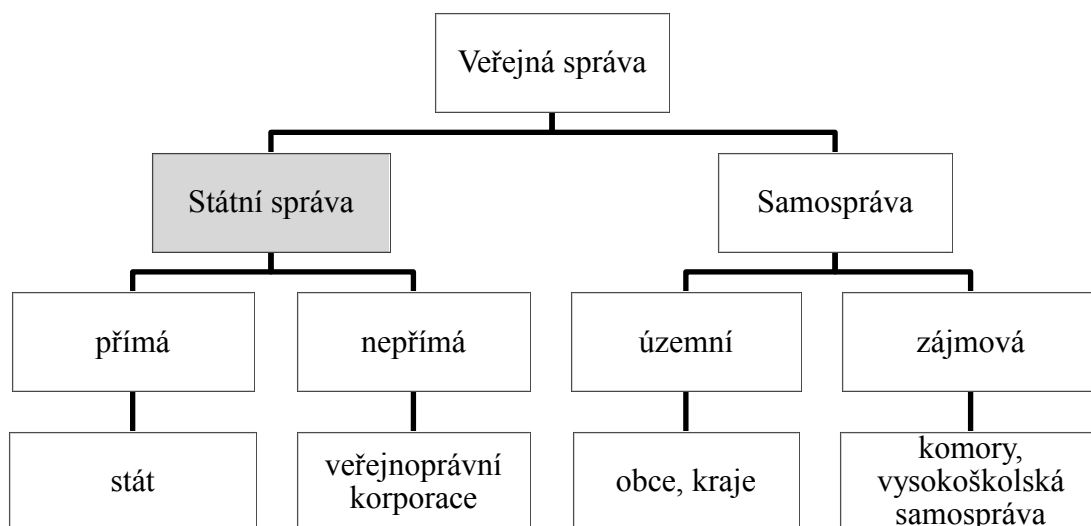
Při zpracování diplomové práce byly použity současné a relevantní odborné a teoretické zdroje související s danou problematikou a platné právní předpisy. Podrobný přehled použitých zdrojů, jež byly při zpracování diplomové práci využity, je uveden v seznamu použité literatury, v závěrečné části práce.

2 FORMY A HODNOCENÍ DOSTUPNOSTI STÁTNÍ SPRÁVY

2.1 Vymezení pojmu státní správa

Měrtlová a kol. (2015) definuje státní správu jako veřejnou správu uskutečňovanou státem. Denhardt, Denhardt, Blanc (2014) konstatují, že veřejná správa se od soukromé správy odlišuje svými širšími a obecnými cíli, vlivem centrálního rozhodováním a transparentností svého jednání. Dle Horzinkové a Fialy (2010) je charakter státní správy zvláštní druh společenského řízení, který realizuje stát. Ten je také jediným nositelem veřejné správy v klasickém pojetí. Základní vymezení veřejné správy dle subjektů, které ji vykonávají, znázorňuje Obr. 2.1. Státní správu vykonává stát prostřednictvím svých orgánů. Státní práva je součástí základních druhů činností státu a plní jeho funkce. Je chápána jako systém výkonných orgánů státní moci. Tvoří organizační a nařizovací činnosti, které mají výkonný vrchnostenský a podzákonný charakter. Určité instituce vykonávající činnost státní správy se řídí právními předpisy. Prostřednictvím státní správy se realizuje státní politika na jednotlivých úsecích správy.

Obr. 2.1 Základní schéma veřejné správy v České republice



Zdroj: HENDRYCH, D. *Správní věda. Teorie veřejné správy*. 2007, vlastní zpracování.

Dle Pekové, Pilného, Jetmara (2008) tvoří státní správu v České republice orgány se všeobecnou působností, což je vláda, jako nejvyšší orgán státní správy a orgány se specializovanou působností, do kterých se řadí ministerstva a ostatní ústřední orgány.

Vykonavateli státní správy jsou správní úřady. Soustavu vykonavatelů dále tvoří ministerstva a jiné ústřední správní úřady s celostátní působností označovány, jako přímí vykonavatelé státní správy. Správní úřady vykonávají působnost na celém území státu a nejsou podřízeny žádnému speciálnímu správnímu úřadu. Jsou chápány jako organizační složky státu. Ústřední správní úřady se řídí Ústavou a zákonem č. 2/1969 Sb. o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky ve znění pozdějších předpisů, (Horzinková, Novotný, 2008, s. 32).

Dle Pekové, Pilného a Jetmara (2008) zřizují některé ústřední orgány dekoncentrované úřady státní správy, jako svá detašovaná pracoviště. Důvodem pro zřízení těchto pracovišť, je lepší dostupnost státní správy. Svá detašovaná dekoncentrovaná pracoviště zřizují například úřad práce, finanční úřad, katastrální úřad, apod., (Peková, Pilný, Jetmar, 2008, s. 106). Kovář a Vrabková (2008) uvádí, že detašované, nebo také odloučené pracoviště, které se nachází mimo sídlo úřadu, je možné vytvořit, je-li územní správní celek příliš rozsáhlý a jeho centrum je obtížně dostupné.

V České republice působí v současné době **14 ministerstev** (Ministerstvo financí, Ministerstvo zahraničních věcí, Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy, Ministerstvo kultury, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo spravedlnosti, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo zemědělství, Ministerstvo obrany, Ministerstvo životního prostředí, Ministerstvo dopravy) a **13 ústředních správních úřadů** (Český statistický úřad, Český úřad zeměměřičský a katastrální, Český báňský úřad, Úřad průmyslového vlastnictví, Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, Správa státních hmotných rezerv, Státní úřad pro jadernou bezpečnost, Národní bezpečnostní úřad, Energetický regulační úřad, Úřad vlády České republiky, Český telekomunikační úřad, Úřad pro ochranu osobních údajů, Rada pro rozhlasové a televizní vysílání). Zákon č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky v platném znění.

Ministerstvo je monokratický orgán, v jehož čele stojí ministr. Okruh působností je u ministerstva stanoven podle charakteru činnosti ústředního orgánu, a to buď demonstrativním, nebo taxativním způsobem. Ministerstva se řídí ústavními zákony, zákony, podzákonnými právními předpisy a usneseními vlády. Zpracovávají koncepce rozvoje svěřených odvětví, připravují návrhy zákonů a jiných právních předpisů a řeší základní otázky, které předkládají vládě. V rámci své pravomoci mohou vydávat právní předpisy, které jsou označovány jako vyhlášky.

Ministerstva i další ústřední správní úřady mají právo zavazovat nižší správní úřady vydáváním tzv. vnitřních předpisů nebo služebních příkazů. Ve věstníku vlády České republiky jsou uveřejňovány interní směrnice jednotlivých ministerstev. Ministerstva řídí a kontrolují podřízené správní úřady, a také výkon státní správy prováděný krajskými úřady. Ve správním řízení rozhodují jako orgán prvního stupně nebo jako odvolací orgán. Dále plní úkoly na úseku státního rozpočtu, zabezpečují mezinárodní spolupráci a plní úkoly, které vyplývají pro Českou republiku z mezinárodních smluv, (Horzinková, Novotný, 2008, s. 36-37).

V případě Úřadu práce ČR, který je hlavním předmětem této diplomové práce, je nadřízeným ústředním orgánem Ministerstvu práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“). Tento ústřední orgán státní správy se zabývá pracovněprávními vztahy, bezpečností práce, zaměstnaností a rekvalifikacemi, kolektivním vyjednáváním, odměňováním, důchodovým zabezpečením, nemocenským pojištěním, sociální péčí, péčí o rodinu a děti, péčí o občany, kteří potřebují zvláštní pomoc a dalšími otázkami mzdové a sociální politiky, (Pomahač a kol., 2013, s. 62).

2.2 Státní správa jako veřejná služba

Ochrana (2007, s. 1) definuje veřejnou službu jako „*takový druh služeb, jejichž uživatelem je veřejnost jako sociální subjekt. Veřejné služby jsou produkovány zabezpečovány či regulovány orgány veřejné správy.*“ Peková, Pilný, Jetmar (2008) uvádí, že posláním veřejného sektoru je zabezpečovat veřejné statky či služby občanům, čímž jsou odstraňovány důsledky tržního selhání. Dle Ochrany (2007) je obecným cílem, aby tyto služby uspokojovaly společenské potřeby při respektování principu subsidiarity¹. Veřejná služba má

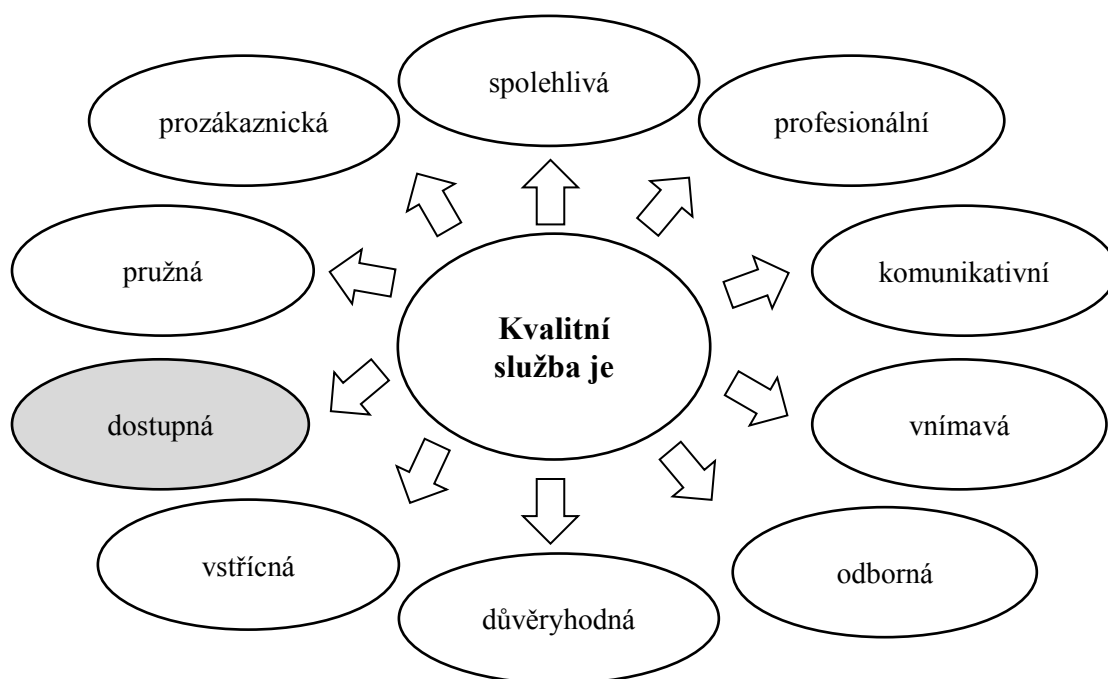
¹ Princip subsidiarity znamená přenesení rozhodovací pravomoci na úroveň nejbližší vlastnímu procesu, tedy rozhodování o místních věcech v místních orgánech, Kovář, Vrabková (2008, s. 210).

ekonomický sociální a právní obsah, a proto ji lze podrobit interdisciplinárnímu vědeckému zkoumání. Z ekonomického hlediska je veřejná služba chápána jako ekonomický statek, jehož spotřebitelem je veřejnost. Veřejná služba je veřejným statkem a dělí se na čistě veřejný statek či smíšený veřejný statek.

Garantem veřejné služby neboli jejím poskytovatelem je orgán definovaný zákonem. A z tohoto hlediska lze členit veřejné služby poskytované na centrální úrovni (např. obrana, bezpečnost) a na úrovni samospráv (např. veřejná doprava, odvoz komunálního odpadu). Veřejné služby jsou financovány ze státního rozpočtu a z rozpočtu samosprávných celků, z poplatků občanů či účelových fondů.

Aby byly služby veřejné správy kvalitní, měly by splňovat obecné charakteristiky, které zásadním způsobem ovlivňují spokojenost či nespokojenost zákazníků. Následující Obr. 2.2 znázorňuje deset základních charakteristik kvalitní veřejné služby, (Vrabková, 2012, s. 24).

Obr. 2.2 Charakteristiky kvalitní služby



Zdroj: VRABKOVÁ, I. *Perspektivy řízení kvality ve veřejné správě*. 2012, s. 24, vlastní zpracování.

Obecnými znaky kvalitní veřejné správy podle Půčka a Ochraný (2009) jsou:

- dostupnost (místní, časová, orientační systém v budově);
- spolehlivost (ve stanoveném čase, dle daného standardu, bez chyb a právních nedostatků);
- čekací doba (ve frontě, doba objednání);
- doba vyřízení (doba potřebná pro vyřízení);
- kompetence a způsobilost (schopnost zaměstnanců aplikovat znalosti zkušenosti a odbornost při poskytování konkrétní služby);
- přijetí, zacházení a porozumění (vstřícnost, respekt, vlídnost, péče o zákazníka);
- komunikace (schopnost naslouchat občanům, vyjasnění podmínek dialogu);
- jistota a bezpečí (bezpečnost budov a zařízení, finanční jistota, dodržování hygienických předpisů);
- prostředí (příjemné pro zákazníka a pro efektivní poskytování služby);
- technické vybavení (potřebná výpočetní a jiná technika, stav a stáří techniky, způsob údržby);
- důvěryhodnost (proslulost, image úřadu), (Vrabková, 2012, s. 24).

2.3 Dostupnost v pojetí Good Governance

Znaky kvalitní veřejné správy respektuje koncept Good Governance². Základním předpokladem a prostředkem Good Governance je Smart Administration neboli chytrá správa. Vládnutí, prostřednictvím Smart Administration, staví na důsledném dodržování zákonů, efektivním působení veřejné správy a účinné komunikaci mezi aktéry, (Ochrana, Půček, 2011, s. 29). Dle Blažka, Kerlinové a Tomáškové (2016) je koncept Good Governance prosazován Světovou bankou je možné jej považovat za ideální stav veřejné správy, kterého je však v celku těžké dosáhnout. Východiskem Good Governance je New Public Management, který se zaměřuje na výkonnost racionalizaci a kvalitu veřejné správy, (Denhardt, Denhardt, Blanc, 2014). Pojem **Good Governance** neboli dobrá správa či dobré vládnutí je označením pro kvalitní a řádně fungující veřejnou správu se zabudovaným prvkem subsidiarity³. Podle

² Principy dobré správy (Good governance) byly formulovány Veřejným ochráncem práv na konferenci dne 22. března 2006. Prostřednictvím souhrnné zprávy o činnosti za rok 2006 s nimi byla seznámena Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky spolu s veřejností.

³ Subsidiarita umožňuje institucím veřejné správy bezprostředně rozhodovat co nejbližší občanům při respektování demokratických a právních hodnot současného moderního státu.

Lipertové (2008, s. 41) „*lze dobrou správou pojmenovat takové chování orgánů veřejné správy, které jim může, ale často nemusí, předepisovat zákon, které však po nich přesto mohou adresáti veřejné správy spravedlivě požadovat.*“ Dobrou správou je tedy míněn postup úřadu respektující práva občanů, shodující se se zákonem. Černín (2006, s 12) uvádí, „*že by se dalo s určitou nadsázkou říci, že principy dobré správy jsou jakýmsi „dobrymi mravy“ veřejného práva.*“

Na naplňování principů dobré správy definoval Veřejný ochránce práv (2006). Mezi **principy dobré správy** patří soulad s právem, nestrannost, včasnost, předvídatelnost, přesvědčivost, přiměřenost, efektivnost, odpovědnost, otevřenost a vstřícnost.

Soulad s právem znamená, že úřad plní úkoly v souladu s právním řádem České republiky. Právní předpisy jsou aplikovány v jejich vzájemné souvislosti. Při nejednoznačném výkladu právního předpisu si jej úřad vyloží podle jeho smyslu, ale respektuje stanoviska nadřízeného úřadu a rozhodnutí soudů. Jakmile nastane určitý právní problém a úřad si podá žádost o vyjádření nadřízeného úřadu, má nadřízený úřad povinnost poskytnout své jednoznačné právní stanovisko k tomuto problému. Nadřízený úřad v důležitých právních otázkách vydává závazná právní stanoviska a tím se aktivně podílí na sjednocování postupu podřízených úřadů.

Princip nestrannosti vyjadřuje přístup a chování úředníků ke všem osobám. Toto chování by mělo být stejné, bez rozdílů a přitom přiměřené (viz princip přiměřenosti). Vždy by si měl úředník umět své chování odůvodnit. Jestliže je podána na určitého úředníka stížnost, řeší ji zásadně jiný úředník, než ten, na kterého byla stížnost podána.

Včasnost se vztahuje k vyřízení podání každé osoby, které by měl úřad uskutečnit v rozumném a přiměřeném čase. Jestliže se vyřízení protáhne na dobu delší než je obvyklá, úřad je povinen obeznámit osobu, které se to týká a uvést důvody nastalé situace a termín, kdy bude podání vyřízeno. Pokud má výsledek současného řízení vliv na výsledek jiného řízení, úřad se snaží rozhodnout v co nejkratší době, ještě před ukončením tohoto řízení. Úřad je povinen obeznámit o svém postupu v konkrétní věci ostatní úřady, pro které je výsledek důležitý.

Rozhodování úřadu se dá předvídat, k čemuž se vztahuje **princip předvídatelnosti**. Jelikož úřad rozhoduje v obdobných případech stejně, jako tomu bylo v případech minulých nebo se inspirovuje rozhodnutími nadřízeného úřadu. Jestliže nastane změna a úřad se rozhodne odlišně

než ve své dosavadní praxi, musí své rozhodnutí a postup řádně odůvodnit. Při změně obecných pravidel musí úřad takovouto změnu s předstihem zveřejnit a ulehčit přechod k novým pravidlům. Dokumenty zpracované úřadem jsou přehledné, pro snadnější orientaci.

Přesvědčivost úředníků je důležitá při poskytování informací u řízení s osobou, které se řízení týká. Úředník osobu informuje jak o postupu úřadu, tak o povinnostech, které vůči úřadu má. Tento informační proces slouží také k pochopení účelu řízení a připomenutí práv zúčastněné osoby. Informace by měly být osobě podány jasně a přesně, aby nedošlo k nepochopení. Taktéž úřední dokumenty jsou psány jednoduchým jazykem pro snadné porozumění a jsou jednoznačné. Osoba je úřadem poučena o možnosti použití opravných prostředků, nesouhlasí-li s rozhodnutím úřadu. Úřad se postará o to, aby se osoba dozvěděla o rozhodnutí, které se ji týká.

Princip přiměřenosti aplikuje úřad v případech, kdy se dotýká práv osob a zasahuje do jejich zájmů v situacích, které jsou nutné a nezbytné k dosažení cíle řízení. Osoby účastny v řízení, by měly poskytovat úřadu součinnost, která je nutná. Úřad zohledňuje osobní poměry osob, a proto jim stanovuje takové lhůty k plnění nových povinností, které zahrnují čas na přizpůsobení nové situaci. Zákony jsou plněny způsobem, který v sobě nese logiku, výsledky a vede k naplňování cílů, jež zákonodárce sleduje.

Efektivnost jako další z principů dobré správy můžeme spojit se slovem součinnost. V tomto kontextu je tím myšleno komplexní řešení problémů. Toto řešení se uskutečňuje tehdy, je-li úřadu doručeno podání, jenž mu nepřísluší řešit. V takovém případě úřad postoupí podání té části úřadu, kde se tímto zabývají a obeznámí s tím občana. Úřad by měl udržovat komunikaci mezi odbory a pracovišti až do úplného vyřešení problému. Poté úřad provádí kontrolu plnění v dané věci.

Odpovědnost znamená, že se úřad nevyhýbá posoudit nebo přijmout rozhodnutí ve věci, která spadá do jeho působnosti. V případě chybovosti na straně úřadu, je na místě aby se úřad přiznal ke své chybě, písemnou formou se omluví poškozené osobě a podnikne opatření k nápravě. Úředník nakládá s informacemi, se kterými přichází do styku při výkonu veřejné správy, citlivě a chrání osobní údaje a soukromí osob.

Otevřenost je principem dobré správy, jehož prostřednictvím je možno, aby osoby nahlížely do úředních dokumentů a dělaly si jejich kopie. Toto právo osob je omezeno do té míry, aby

byla zachována ochrana osobních údajů, soukromí, oprávněných zájmů jiných osob, utajovaných informací, obchodních tajemství nebo jiné zákonné limity. Je na úřadu, aby si stanovil poplatek za přístup k úředním dokumentům, ale nesmí jím zabraňovat v získání informací týkajících se činnosti úřadu. Úřad eviduje veškerou dokumentaci a je schopen dokumenty kdykoliv vyhledat. Při kontaktu s osobami se úředník identifikuje a na dokumentu vyznačí své kontaktní údaje. Tyto údaje jsou uvedeny i na internetových stránkách úřadu. Na viditelném a snadno dostupném místě je vyvěšena úřední deska, která je řádně označena a přehledná.

Vstřícnost úředník projevuje při každém kontaktu s klienty. Chová k osobám respekt a zdvořilost. To platí i vůči jiným úředníkům. Úředník odpovídá na všechna podání a připomínky krom podání anonymních a opakuje se. Náplní práce úředníka je služba veřejnosti, a proto se snaží uspokojit zájem všech osob, které učinily podání.

Dobrá správa je jednou ze zásad moderní veřejné správy. V podmínkách moderního demokratického státu je to soubor požadavků, které si kladou za cíl řádný provoz veřejné správy, při respektování základních práv a svobod občanů, dodržování principů slušnosti, odpovědnosti a kázně při respektování veřejných zájmů společnosti, (Vlčková, 2006, s. 183).

2.4 Dostupnost v pojetí managementu kvality

Management kvality byl poprvé zaveden jako statistický nástroj pro zlepšování průmyslové výroby v USA okolo roku 1920. Opravdový vzestup je však datován do období po 2. světové válce, (Vrabková, 2012, s. 25). Tento termín je definován i normami ISO ř. 9000. Poslední verze normy ISO 9000:2015 uvádí, že systém managementu kvality je systém managementu s ohledem na kvalitu, (Nenadál, 2016, s. 12).

Nenadál (2016) definuje nadčasovým způsobem management kvality jako systém managementu kvality, který by měl být chápán jako nedílná součást systému managementů jakékoliv organizace, a ne pouze trpěným přívěskem, jak je to obvykle v Česku, kde je za fungování odpovědný určený pracovník a ostatní problémy jako by se kvality netýkaly. Dále by měl systém managementu kvality podporovat úsilí všech skupin zaměstnanců při naplňování zvyšujících se požadavků zákazníků i dalších zájmových skupin. A v neposlední řadě by měl systém managementu kvality garantovat určité pro něj typické funkce.

Tab. 2.1 rozlišuje tři základní koncepce neboli strategické alternativy budování a rozvoje systému managementu kvality. Jedná se o koncepci ISO, Odvětvových standardů a TQM.

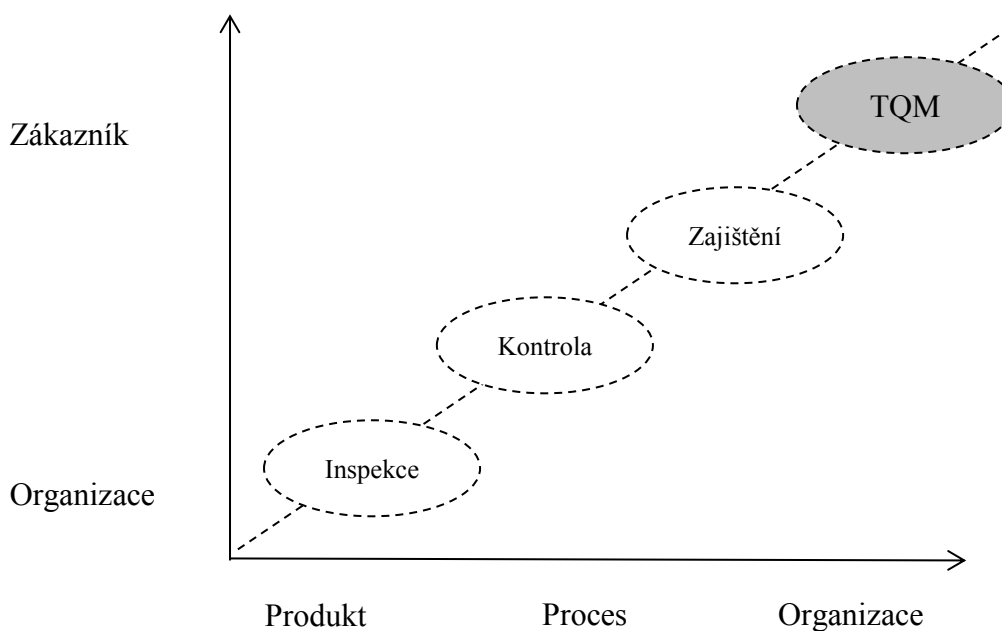
Tab. 2.1 Základní charakteristiky koncepcí systémů managementu kvality

Koncepce	ISO	Odvětvové standardy	TQM
Charakter	Generická, tzn. aplikovatelná ve všech typech odvětví a organizací	Platná pouze pro určité odvětví ekonomiky, např. letectví atd.	generická
Normativní základna	Normy ISO ř. 9000 a ISO 10 000	Odvětvové normy např. ISO/TS 16 949, IRIS, apod.	Neexistuje, je považována za filozofii managementu. Základem jsou tzv. modely exelence
Požadavky	Základní, získané celosvětovým konsensem	Obvykle ctí požadavky normy ISO 9001. Navíc obsahují specifické požadavky odvětví	Modely exelence nekladou požadavky, nýbrž obsahují pouze doporučení odvozená od nejlepší světové praxe
Celková náročnost aplikace na znalosti a zdroje	Relativně nízká	Střední	Vysoká

Zdroj: NENADÁL, J., *Systémy managementu kvality*. 2016, s. 15, vlastní zpracování.

Následující Obr. 2.3 charakterizuje vývoj managementu kvality pomocí grafu. Na horizontální ose jsou znázorněny objekty kvality a vertikální osa znázorňuje na čí požadavky a potřeby se organizace zaměřuje při zajištění kvality. Souřadnice těchto os znázorňují vývoj technik a přístupů pro dosažení kvality, (Vrabková, 2012, s. 25).

Obr. 2.3 Vývoj managementu kvality



Zdroj: VRABKOVÁ, I. *Perspektivy řízení kvality ve veřejné správě*. 2012, s. 26, vlastní zpracování.

Současné pojetí managementu kvality vychází z klasického pojetí moderního managementu, zastřešuje a ztmeluje všechny činnosti organizace související s jejím úspěchem a fungováním, resp. kvalitou a jejím zvyšováním, (Vrabková, 2012, s. 25).

Jedním z modelů managementu kvality je přístup označován jako Total Quality Management (dále jen „TQM“). Přístup TQM byl koncipován zejména v Japonsku během 2. poloviny 20. století, následně se rozšířil v USA a Evropě. Tento přístup je vyznačován především tím, že není založen na předem přesně definovaných požadavcích. TQM je filosofií managementu jakosti a je představován názory otců jakosti. Mezi jeho představitele se řadí zejména E. Deming, J. Juran, K. Ishikawa. V praxi se tento přístup realizuje prostřednictvím různých modelů, které vymezují rámec jednotlivých oblastí TQM a slouží k posuzování úrovně řízení organizací, (Hutyra, 2007, s. 26).

Marek, Kajml (2012) definují TQM, jako velmi ucelenou metodu řízení, která klade důraz na řízení kvality ve všech etapách života organizace. Je to nejucelenější a nejúčinnější systém řízení, který vychází z předpokladu, že kvalitu služeb či produktů, lze nejlépe zajistit zvýšením kvality všech činností v organizaci. Zkratku TQM si lze vyložit následujícím způsobem.

Total – představuje úplné zapojení všech pracovníků organizace. **Quality** – pojímá principy kvality v celé organizaci, od splnění očekávání zákazníků, po samotný proces či činnost. **Management** – principy se uplatňují na všech úrovních řízení i na úrovni manažerských pracovníků a jejich aktivit, které zahrnují plánování, motivaci, vedení a kontrolu, (Marek, Kajml, 2012, s. 7).

Koncept TQM *„staví na principech zaměření se na zákazníka, vůdcovství, zapojení zaměstnanců, učení se, flexibility, procesního přístupu a systémového přístupu, neustálého zlepšování, managementu na základě faktů, vzájemně prospěšných vztazích s dodavateli i společenské odpovědnosti“*, (Vrabková, 2012, s. 25).

Základem konceptu TQM je dle Vrabkové (2012) naplňování potřeb a očekávání zákazníků. Tyto potřeby a očekávání by měly být uspokojovány nepřetržitě a stále dokonalejším způsobem.

ISO definuje TQM *„jako manažerský přístup určený pro organizaci, soustředěný na kvalitu, založený na zapojení všech jejích členů a zaměřený na dlouhodobý úspěch dosahovaný prostřednictvím uspokojení zákazníka a prospěšnosti pro všechny členy organizace i pro společnost.“*

2.5 Typy dostupnosti

Dostupnost ve státní správě lze rozdělit na přímou a nepřímou. Přímou dostupností se rozumí fyzická dostupnost úřadu, jejíž výhodou je přímý kontakt klienta a úředníka. Za nevýhodou lze považovat např. doba čekání, neochota ze strany úředníka apod. Nepřímá dostupnost, jež se rozumí elektronická dostupnost, je výhodná ve vyřizování záležitostí dálkovým způsobem. Elektronická dostupnost šetří čas, každý občan má stejné podmínky, avšak není jisté, že všichni občané vlastní výpočetní techniku s dálkovým přístupem, (Grebeňová 2013).

Hudeček (2010) definuje dostupnost jako jeden z nejvýznamnějších faktorů ovlivňující geografickou organizaci společnosti. Je nejvíce ovlivňována geografickou polohou, blízkostí uzlů a charakteristikou dopravních sítí.

Dle Kusendové (1996) je dostupnost ukazatelem, který na základě přístupnosti nebo dosažitelnosti jednoho objektu k ostatním objektům, určuje postavení tohoto objektu v rámci dané prostorové struktury.

Dostupnost je spjata s geografickou charakteristikou objektu. Určuje se na základě vzdálenostních charakteristik v rámci bodové nebo liniové struktury, (Horák, Šimek, Růžička, Horáková, 2000).

Základní typy dostupnosti definují Vrabková a Vaňková (2015, s 103) jako prostorovou dostupnost, časovou, institucionální, finanční a informační. Další dělení dostupnosti dle Horáka, Šimka, Růžičky a Horákové (2000, s. 2) je metrická, časová, topologická a cenová dostupnost. Autorský kolektiv Hudeček, Žáková, Blahník, Kufner a Vondráková (2012, s. 3) dělí dostupnost na časovou, vzdálenostní a frekvenční.

Tab. 2.2 se zaměřuje na faktory místní, časové, institucionální, ekonomická a informační dostupnosti. „Časová dostupnost představuje časovou náročnost transportu z jednoho bodu k ostatním. Vzdálenostní dostupnost představuje vzdálenost místa od ostatních v dopravní síti a frekvenční dostupnost představuje počet spojů, kterými se lze dopravit do daného místa“, (Hudeček, Žáková, Blahník, Kufner, Vondráková, 2012, s. 3).

Tab. 2.2 Faktory dostupnosti

Formy dostupnosti	Určující faktory dostupnosti	Klíčové limitující faktory dostupnosti
Místní	Vzdálenost	Dopravní infrastruktura
Časová	Čas	Vybavení a možnosti poskytovatele
Institucionální	Kapacita (vybavení)	Ekonomické a politické zájmy
Ekonomická	Peněžní prostředky	Systém financování zdravotní péče
Informační	Informace	Legislativa a ITC úroveň

Zdroj: VRABKOVÁ I. a I. VAŇKOVÁ. *Evaluation model of efficiency and quality of in-patient care in hospitals*. 2015, vlastní zpracování.

2.6 Metody hodnocení dostupnosti

Podle Dooren, Bouckaert a Halligan (2010, s. 16) je hodnocení dostupnosti jednou ze součástí hodnocení výkonnosti organizace nebo systému. Uvádějí, že výkon může ovlivňovat jak výstupy a výsledky, tak i veřejné hodnoty. Měření výkonu je svazek činností zaměřených na získání informací o výkonnosti. Dostupnost je pak měřítkem pro rovnost i pro kvalitu.

Jednotlivé formy dostupnosti lze hodnotit různými metodami. **Územní (místní) dostupnost** lze hodnotit podle Delamatera prostřednictvím geografického informačního systému (GIS) a kvantitativních modelů, jako je např. Modified two-step floating catchment area (M2SFCA). Pro hodnocení **časové dostupnosti** se využívají informační technologie. Grafickým výstupem je kartografická mapa. Základem konceptu jsou izochrony spojující místa se stejnou časovou vzdáleností, (Hudeček, 2010, s. 15). **Institucionální dostupnost** lze dle Lamarchea (2011) analyzovat prostřednictvím metod obalu dat DEA a FDH.

Hodnocení prostorové dostupnosti se realizuje prostřednictvím **časové dostupnosti** jednotlivých poboček úřadu. K vytvoření časových map je nutné zpracovat síťovou analýzu pomocí software ESRI ArcGIS 10.0, extenze Network Analyst a její funkce Service Area. Pro tvorbu síťové analýzy je teoretickým východiskem matematický obor „teorie grafů“. Pomocí grafů je provedena abstrakce, kde jsou jednotlivé objekty nahrazeny vrcholy (uzly) a vazby hranami.

Pomocí síťové analýzy se stanoví obslužné oblasti od daného místa do určité časové vzdálenosti, v případě této diplomové práce se jedná o pobočky Úřadu práce. Analýza obslužné oblasti je založena na Dijkstrově algoritmu pro hledání nejkratší cesty v grafu, a to za pomoci funkce Network Analyst.

Podstatou pro použití tohoto algoritmu je to, že byl upraven tak, aby ho bylo možno používat v kontextu s reálným světem. Respektuje například jednosměrné omezení, omezení otočení, zdržení na křižovatkách nebo překážky na silnicích.

Základ metody síťové analýzy tvoří silniční a uliční síť. Následně je nutná přeměna vzdálenosti na časový údaj. K tomuto účelu je nezbytné jednotlivé hrany síťového grafu/silniční úseky ohodnotit průměrnou rychlostí, kterou osobní automobil pojede. Hodnoty je nutné následně dosadit do vzorce pro výpočet času, který je potřeba pro ujetí vzdálenosti odpovídající délce úseku sítě, (Palatinusová, 2015).

Členění dostupnosti podle použitých jednotek (metrická míra) specifikují autoři Horák, Šimek, Růžicka, Horáková, (2000, s. 3-5). Metrická míra dostupnosti se člení na míru přímé dostupnosti euklidovské a míru cestní dostupnosti. **Míru přímé dostupnosti euklidovské** (2.1) lze snadno vypočítat ze souřadnic zkoumaných míst. Využívají se zde pouze

euklidovské (vzdušné) vzdálenosti. Není zde zapotřebí konstruovat graf. Nejlepší dostupnost má místo, které má nejmenší hodnotou přímé euklidovské vzdálenosti.

(2.1)

$$D_i^P = \sum_j d_{ij}^v$$

Kdy D_i^P je míra přímé dostupnosti v místě i ; d_{ij}^v je euklidovská vzdálenost mezi místy i a j ; j je index cíle.

Pro **míru cestní dostupnosti** (2.2) je charakteristické použití výpočtu délky cest v grafu. Počítá se tedy vzdálenost trasy z místa i do místa j . Cestní vzdálenost se obvykle odvozuje pomocí programu GIS a v něm síťových funkcí typu nejkratší cesta. Z uvedeného plyne, že nejmenší hodnotu ukazatele bude mít místo s nejlepší dostupností.

(2.2)

$$D_i^C = \sum_j d_{ij}^c$$

Kdy D_i^C je míra cestní dostupnosti v místě i ; d_{ij}^c je délka nejkratší cesty z místa i do j ; j je index cíle.

Mezi časové míry dostupnosti patří hlavně **dostupnost časová** (2.3). Ta udává celkovou dobu cestování z jednoho místa do všech cílů hvězdicovým způsobem. Nejlépe dostupné místo z hlediska času je místo s nejmenší hodnotou časové dostupnosti. Cestovní časy, které znázorňují časovou vzdálenost, se mezi uzly (místy) i a j postupně sčítají.

(2.3)

$$D_i^t = \sum_j t_{ij}$$

Kdy D_i^t je míra časové dostupnosti v místě i ; t_{ij} je doba nejkratšího přesunu z místa i do j ; j je index cíle.

Časová dostupnost bude použita ve 4. kapitole v rámci zhodnocení dostupnosti poboček Úřadu práce ČR.

Topologické míry dostupnosti se dělí na přímé a nepřímé topologické dostupnosti. **Přímá topologická dostupnost** (2.4) vyjadřuje celkový počet sousedních uzlů v grafu. Místo (uzel) s nejvyšším počtem sousedů má nejlepší přímou topologickou dostupnost.

(2.4)

$$D_i^U = \sum_j I_{ij}$$

Kdy D_i^U je míra přímé topologické dostupnosti v místě i ; I_{ij} je indikátor sousedství uzlu j vzhledem k uzlu i (nabývá hodnoty 1 v případě existence sousedství, jinak 0, lze získat z matice sousednosti); j je index cíle.

Nepřímá topologická dostupnost (2.5) vyjadřuje vzdálenosti mezi uzly jsou znázorněny počtem hran na nejkratší cestě mezi nimi. Uzel s nejmenší hodnotou ukazatele bude mít nejlepší nepřímou topologickou dostupnost. Podle teorie grafů se jedná o střed grafu, tedy o uzel co nejvíce v centru grafu.

(2.5)

$$D_i^H = \sum_j d_{ij}^h$$

Kdy D_i^H je míra nepřímé topologické dostupnosti v místě i ; d_{ij}^h je počet hran na nejkratší cestě mezi uzly i a j ; j je index cíle.

Cenové míry dostupnosti (2.6) zahrnují cenu dopravy. V případě individuální dopravy náklady na dopravu. U veřejné hromadné dopravy se sleduje cena placená za přepravu mezi místy. Obvykle se bere v úvahu plná cena základního jízdného bez slev. Jsou měření,

ve kterých se vybírá dopravní prostředek, v jiných měřeních je povoleno přestupovat. U individuální dopravy jsou možnosti variabilnější. Zde se nabízí jak výběr dopravního prostředku, tak spotřeba pohonné hmoty, přepočtená na cenu, ale i amortizace vozidla.

(2.6)

$$D_i^F = \sum_j c_{ij}$$

Kdy D_i^F je míra cenové dostupnosti v místě i ; c_{ij} je cena nejlevnější přepravy z místa i do j ; j je index cíle.

Vážené míry dostupnosti (2.7) udávají u jednoduchých měr dostupnosti všechna místa považována za rovnocenná a je jim přidělena stejná váha. Proto je nutné základní modely rozšířit o jejich atraktivitu, tedy zahrnout do modelu přitažlivost cíle cesty. Váženou časovou dostupnost lze vyjádřit následujícím vzorcem.

(2.7)

$$D_i^{Tv} = \frac{\sum_j t_{ij} * F_j}{\sum_j F_j}$$

Kdy D_i^t je míra časové dostupnosti v místě i ; F_j je atraktivita cíle j .

Ukazatel vážené míry dostupnosti použili ve své publikaci Jánošíková, Kubáni (2000) při analýze dopravní dostupnosti obcí Žilinského kraje. Zde je atraktivita cíle u dojížděky do zaměstnání vyjádřena počtem dojíždějícího ekonomicky aktivního obyvatelstva a počtem dojíždějících žáků u dojížděky do škol.

Dopravní obslužnost, kterou lze chápat jako synonymum k dostupnosti, definuje zákon č. 194/2010 Sb. o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů takto: „Základní dopravní obslužnost území je zajištění přiměřené dopravy z důvodu veřejného zájmu především do škol, do úřadů, k soudům, do zdravotnických zařízení poskytujících základní zdravotní péči a do zaměstnání včetně dopravy zpět.“

Existují různá hlediska dělení dostupnosti. Může to být například podle dopravního prostředku, pro který je dostupnost zjišťována. Dle některých autorů lze dopravu dělit na hromadnou a individuální a dále na veřejnou a neveřejnou. Největší smysl má sledování dopravy veřejné hromadné a neveřejné individuální, (Horák, Šimek, Růžička, Horáková, 2000).

3 ORGANIZACE A ZABEZPEČENÍ ÚKOLŮ ÚŘADU PRÁCE ČR

Úřad práce České republiky (dále jen „ÚP ČR“) je zřízen zákonem č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce České republiky a o změně souvisejících zákonů. Je to orgán státní správy s celostátní působností. Nadřízeným správním úřadem ÚP ČR je Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“).

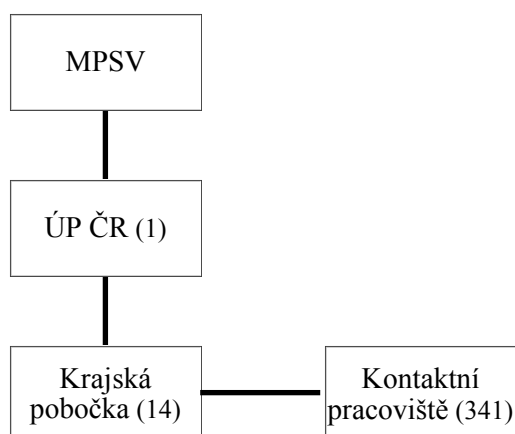
3.1 Základní charakteristika organizace a úkolů Úřadu práce ČR

Současné organizační řešení systému ÚP ČR vychází ze zákona č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce České republiky. Předcházející struktura Úřadu práce spočívala v 77 samostatných úřadech, jejichž územní působnost byla vymezena územím okresů. Nadřízeným správním orgánem těchto 77 úřadů práce bylo MPSV. Systém Úřadu práce měl dvoustupňový charakter, načež v prvním stupni správního řízení vystupovaly Úřady práce. Zásadní problém tohoto dřívějšího organizačního řešení Úřadů práce spočíval v nejednotnosti rozhodování. Komplikace byly spatřovány v nepřehlednosti sítě poboček a jejich pracovišť, kdy na území České republiky působilo okolo 250 poboček, kde byly poskytovány služby v oblasti zaměstnanosti a téměř 400 pracovišť, poskytujících služby v oblasti státní sociální podpory. Cílem změny organizační struktury Úřadů práce je sjednocení řízení do jednoho centrálního úřadu ÚP ČR a zřízení 14 krajských poboček, jakožto základního organizačního útvaru. A pro zachování dostupnosti služeb občanům vytvoření sítě kontaktních pracovišť ve 226 místech, (Důvodová zpráva k zákonu č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce České republiky).

3.1.1 Organizace Úřadu práce ČR

Na základě výše zmíněného zákona vznikla v České republice nová organizační struktura s centrálním ÚP ČR sídlícím v Praze, který řídí 14 krajských pracovišť v jednotlivých krajích. Krajská pracoviště zřizují kontaktní pracoviště (dále jen „KoP“). Součástí některých KoP jsou detašovaná pracoviště. Celkový počet KoP a jejich detašovaných pracovišť je 341. Zastřešující organizací ÚP ČR je MPSV, které ÚP ČR řídí a je rozhodčím orgánem v rámci odvolacích řízení proti rozhodnutí ÚP ČR. Hierarchické uspořádání ÚP ČR znázorňuje Obr. 3.1.

Obr. 3.1 Schéma hierarchického uspořádání Úřadu práce ČR



Zdroj: MPSV, online, vlastní zpracování, k 31. 12. 2015

Organizační struktura a podmínky organizačního uspořádání ÚP ČR je zakotveno v organizačním řádu, který po schválení ministra práce a sociálních věcí vydává vedoucí služebního úřadu - generální ředitel ÚP ČR, který tento úřad řídí.

Generální ředitelství sídlí v Praze a dělí se na odbory a oddělení. Dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě stojí v čele odboru ředitel odboru a v čele oddělení je to vedoucí oddělení. Schéma organizační struktury generálního ředitelství obsahuje Příloha č. 1.

Úkoly, které zabezpečuje generální ředitelství jsou následující:

- zajišťuje pro MPSV podklady ke zpracování koncepcí, programů a stanovisek státní politiky zaměstnanosti, dále monitoruje a vyhodnocuje celkový stav na trhu práce a přijímá opatření;
- řídí a kontroluje činnost krajských poboček ÚP ČR;
- prostřednictvím metodických pokynů ovlivňuje a koordinuje součinnost krajských poboček s příslušnými útvary v jednotlivých oblastech činností ÚP ČR;
- řídí, zabezpečuje a financuje opatření v rámci fungování nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti;
- řídí Evropské služby zaměstnanosti EURES a zastupuje Českou republiku ve Výboru EU vedoucích veřejných služeb zaměstnanosti; zastupuje Českou republiku ve Světové asociaci veřejných služeb zaměstnanosti;

- v součinnosti s dalšími složkami státní správy organizuje a zařizuje poskytování investičních pobídek;
- vydává nebo odebírá povolení právnickým nebo fyzickým osobám ke zprostředkování zaměstnání, posuzuje jejich odbornou způsobilost, vede evidenci agentur práce a provádí kontrolu jejich činnosti;
- podílí se na přípravě národních a systémových projektů fondů EU;
- zajišťuje investiční činnost, stanovuje zásady řádné správy a nakládání s majetkem, ke kterému má pravomoc hospodařit;
- plní úkoly v oblasti bezpečnosti, krizového řízení a řízení rizik;
- zajišťuje interní audit;
- zajišťuje úkony v oblasti personalistiky a vzdělávání zaměstnanců;
- plní další úkoly, které mu ukládá zákon č. 73/2011 Sb. o Úřadu práce České republiky a o změně souvisejících zákonů.

V ČR existuje **13 krajských poboček ÚP ČR a pobočka pro hlavní město Prahu**. Dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě stojí v čele krajské pobočky vedoucí služebního úřadu. Organizační struktura krajské pobočky je obdobná jako u generálního ředitelství. Dělí se na odbory, pod které dále spadají oddělení. Řídícím orgánem odboru je ředitel odboru a řídícím orgánem oddělení je vedoucí oddělení. Krajská pobočka působí jako řídicí orgán KoP v daném kraji, pod které spadají detašovaná pracoviště konkrétního KoP. Organizační struktura krajské pobočky je uvedena v Příloze č. 2.

Krajské pobočky jsou organizačními útvary ÚP ČR a zabezpečují následující úkoly:

- zpracovává stanoviska, statistiky, rozborů týkající se vývoje zaměstnanosti a trhu práce, následně své poznatky vyhodnocuje a přijímá opatření;
- kooperuje s jinými správními úřady, zaměstnavateli a dalšími subjekty podle zvláštních právních předpisů na spoluvytváření postupů pro rozvoj trhu práce a politiky zaměstnanosti;
- spoluvytváří mezinárodní programy, které se týkají rozvoje lidských zdrojů a financují se z prostředků Evropských strukturálních fondů;
- činí kroky podporující rovné zacházení se všemi osobami bez ohledu na jejich pohlaví, národnost, zdravotní postižení a další;
- zajišťuje ochranu zaměstnanců při platební neschopnosti zaměstnavatele;

- eviduje volná pracovní místa, která následně nabízí uchazečům o zaměstnání, jenž jsou v evidenci ÚP;
- poskytuje poradenskou činnost a informační služby týkající se pracovněprávních vztahů;
- vyplácí podporu v nezaměstnanosti, podporu při rekvalifikaci a příspěvky vyplácené v rámci aktivní politiky zaměstnanosti;
- zabezpečuje plnění úkolů v rámci činnosti inspekce sociálních služeb a dávek pěstounské péče.

Kontaktní pracoviště je organizačním útvarům krajské pobočky. Každá krajská pobočka má pod sebou několik KoP, z nichž některé mají svá detašovaná pracoviště. KoP plní své úkoly a poskytuje služby občanům v oblastech zprostředkování zaměstnání, evidence uchazečů a zájemců o zaměstnání, státní sociální podpora, pomoc v hmotné nouzi, sociální služby a příspěvek na péči, poskytuje dávky osobám se zdravotním postižením. Ne všechna pracoviště poskytují ve své pobočce všechny jmenované služby, proto je nutné v rámci následujícího výčtu úkolů, které pobočky ÚP plní, oblasti rozdělit.

KoP, která poskytuje zprostředkování zaměstnání, evidenci uchazečů o zaměstnání a podporu v nezaměstnanosti plní tyto úkoly:

- eviduje zájemce a uchazeče o zaměstnání;
- vydává správní rozhodnutí v oblasti přiznání podpory v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci a následně určuje její výši;
- spravuje databázi volných pracovních míst, které nabízí uchazečům o zaměstnání,
- projednává s uchazeči možnost rekvalifikace;
- v jeho kompetencích je zařazování a vyřazování uchazečů o zaměstnání z evidence;
- vydává správní rozhodnutí a potvrzení o vedení uchazeče v evidenci;
- poskytuje poradenství v oblasti zaměstnanosti;
- v rámci správního řízení rozhoduje o přiznání odstupného dle zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti;
- zpracovává individuální akční plány.

KoP, která plní úkoly v oblasti nepojistných sociálních dávek, dávek hmotné nouze a příspěvku na péči má v kompetenci:

- přijímání a evidenci žádostí o příslušnou dávku v interním informačním systému;
- rozhodování o přiznání příslušné dávky ve správním řízení;
- přijímání námitek účastníků řízení a předávání odvolání vedoucímu orgánu;
- zpracovávání řádných i mimořádných výplat dávek;
- strhávání exekucí z přiznaných dávek a vymáhání přeplatků;
- vyřizování agendy týkající se posouzení zdravotního stavu účastníka řízení pro účely nepojistných sociálních dávek;
- vykonává agendu dávek pěstounské péče.

3.2 Věcná působnost kontaktních pracovišť

Jak už bylo výše zmíněno, KoP plní kromě zprostředkování zaměstnání ještě další služby, kterými jsou státní sociální podpora, hmotná nouze, sociální služby, příspěvek na péči a vyplácí dávky osobám se zdravotním postižením. Všechna KoP jsou vybavena plnou strukturou těchto služeb avšak detašovaná pracoviště plní úkoly pouze ve vybraných oblastech.

Zprostředkování zaměstnání se rozumí dle zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, vyhledávání zaměstnání pro osoby, které se o práci ucházejí a vyhledávání nových zaměstnanců pro zaměstnavatele. ÚP v rámci této služby poskytuje také poradenství a informace týkající se pracovních příležitostí. Zprostředkování zaměstnání provádějí krajské pobočky prostřednictvím svých KoP. Osoba je zařazena do evidence uchazečů o zaměstnání na základě písemné žádosti, kterou může podat na kterémkoliv KoP v rámci kraje, ve kterém má trvalé bydliště. Zprostředkování zaměstnání probíhá na území České republiky, ale v případech, uvedených v mezinárodní smlouvě, kterou podepsala Česká republika, mohou KoP zprostředkovávat zaměstnání do zahraničí či ze zahraničí do České republiky, ale pouze se souhlasem uchazeče. Zprostředkování zaměstnání je bezplatnou službou.

Státní sociální podpora znamená dle zákona č. 117/1995 Sb. o státní sociální podpoře, participaci státu na krytí nákladů zejména na výživu a ostatní základní potřeby dětí a rodin, ale také na některých jiných sociálních situacích. Dávky státní sociální podpory posuzované podle výše příjmu jsou přídavek na dítě, příspěvek na bydlení a porodné. Ostatní dávky, které

neovlivňuje výše příjmu jsou rodičovský příspěvek a pohřebné. Nárok na dávku státní sociální podpory vzniká dnem splnění všech podmínek uvedených ve výše zmíněném zákoně, avšak oprávněná osoba musí podat písemnou žádost o přiznání dávky. Rozhodnutí a výplatu dávek má v kompetenci příslušná krajská pobočka ÚP ČR. Osoby žádající o dávku tak mohou učinit na kterémkoliv KoP v kraji, dle trvalého bydliště.

Dávky spadající do systému **pomoci v hmotné nouzi** upravuje zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Patří zde příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení a mimořádná okamžitá pomoc. Zahájení řízení o přiznání příslušné dávky vzniká vždy na základě písemné žádosti resp. vyplněného tiskopisu. O přiznání příslušné dávky a o její výši rozhoduje krajská pobočka, která také dávky vyplácí nebo naopak vymáhá dávky přiznané neprávem či vyplacené v nesprávné výši. Krajské pobočce resp. KoP přísluší vyřizovat žádosti pouze občanů, kteří mají v kraji své trvalé bydliště. Příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení jsou dávky, které jsou vypláceny v měsíčních lhůtách. Mimořádná okamžitá pomoc je dávka, která se vyplácí jednorázově a bezodkladně. Veškeré náklady spojené s poskytováním dávek hmotné nouze nese stát.

Sociální služby a příspěvek na péči se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory osobám, jenž se nachází v nepříznivé sociální situaci, prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči. Příspěvek na péči je konstruován pro osoby, které jsou závislé na pomoci druhé osoby při výkonu základních fyzických potřeb. Výše příspěvku se odvíjí od zvolené stupně závislosti a na základě písemné žádosti je po schválení nároku vyplácena krajskou pobočkou ÚP ČR. Při posuzování stupně závislosti pobočka ÚP spolupracuje s okresní správou sociálního zabezpečení. Náklady na příspěvek jsou hrazeny ze státního rozpočtu.

Dávky osobám se zdravotním postižením definuje zákon č. 329/2011 Sb. o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů. Předmětem tohoto zákona je poskytování peněžitých dávek osobám se zdravotním postižením, jenž mají zmírňovat sociální dopady jejich zdravotního hendikepu a k podpoře jejich sociálního začleňování. V rámci této služby jsou poskytovány dva druhy dávek, a to příspěvek na mobilitu a příspěvek na zvláštní pomůcku. Krajská pobočka ÚP ČR má v kompetenci kromě rozhodování o příspěvku a jeho výplaty i vydávání průkazu osoby se zdravotním postižením. Osoba, požadující dávku nebo průkaz osoby ze zdravotním postižením si musí

podat písemnou žádost u krajské pobočky ÚP ČR resp. jeho KoP v místě svého trvalého bydliště. Dávky se vyplácejí pouze v rámci České republiky.

3.3 Počty kontaktních pracovišť dle krajů

Krajské pobočky jsou podřízeny KoP. V České republice se nachází 341 KoP včetně detašovaných a krajských pracovišť. Pro potřeby diplomové práce byly KoP vymezeny jako konkrétní sídla poboček v rámci jednotlivých krajů a v nich dle okresů, ke kterým byly přiřazeny typy služeb, které KoP poskytuje. Bližší specifika jednotlivých pracovišť jsou uvedena v Příloze č. 3.

3.3.1 Hlavní město Praha

Praha se dle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze člení na 57 městských částí, které plní úkoly v přenesené působnosti státní správy, 22 správních obvodů a 112 katastrálních území. Hlavní město je obklopeno Středočeským krajem. Praha se rozkládá na ploše 496 km², což z ní dělá největší město České republiky. K 1. 1. 2016 v Praze žilo 1 267 449 obyvatel dle Českého statistického úřadu (dále jen „ČSÚ“). Počet KoP, které se nachází v Praze znázorňuje Tab. 3.1.

Tab. 3.1 Kontaktní pracoviště hl. města Praha

	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Hl. město Praha	8	37 218	1 267 449	496

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

V hlavním městě Praze jsou KoP v městských částech Praha 2, Praha 3, Praha 4, Praha 5, Praha 6, Praha 8, Praha 9, Praha 10. Ve všech jmenovaných částech KoP poskytuje všechny služby tj. zprostředkování zaměstnání, státní sociální podpora, hmotná nouze, sociální služby a příspěvek na péči a dávky osobám se zdravotním pojištěním. K 1. 1. 2016 bylo v hl. městě Praze dle ČSÚ evidováno 37 218 uchazečů o zaměstnání, přičemž na jedno KoP, zabývajícím se zprostředkováním zaměstnání, připadalo v průměru 4652,25 uchazečů o zaměstnání.

3.3.2 Středočeský kraj

Středočeský kraj leží v centru Čech a obklopuje hlavní město Prahu. Jeho rozloha je 11 015 km² což z něj dělá největší kraj České republiky, a to i počtem obyvatel, který byl dle ČSÚ 1 326 857 k datu 1. 1. 2016. Dle Statistické ročenky Středočeského kraje se kraj členil na 12 okresů. Nachází se zde 26 správních obvodů obcí s rozšířenou působností. K 31. 12. 2014 bylo na území kraje 1 145 obcí, z nichž 83 mělo statut města. Statutárními městy jsou Kladno a Mladá Boleslav. Tab. 3.2 znázorňuje počty KoP v jednotlivých okresech. Celkem je ve Středočeském kraji 33 KoP ÚP.

Tab. 3.2 Kontaktní pracoviště dle okresů Středočeského kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Benešov	3	2 465	97 085	1 475
Beroun	2	3 072	90 169	662
Kutná Hora	2	3 249	74 495	917
Kladno	2	7 495	162 256	720
Kolín	2	4 860	98 815	744
Mělník	3	5 079	105 594	701
Mladá Boleslav	3	3 022	126 286	1 023
Nymburk	4	4 325	97 339	850
Praha-Východ	3	3 091	167 851	755
Praha-Západ	2	3 335	137 523	580
Příbram	5	5 955	114 186	1 692
Rakovník	2	2 154	55 258	896

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Z Tab. 3.2 vyplývá, že největší počet KoP se nachází v okrese Příbram, která čítá pět poboček ÚP. Příbram je zároveň rozlohově největším okresem ve Středočeském kraji a má pátý největší počet obyvatel. K 1. 1. 2016 byl evidován největší počet uchazečů o zaměstnání v okrese Kladno, a to 7 495. Nejmenší počet uchazečů o zaměstnání (2 154) byl zaznamenán v okrese Rakovník, který má zároveň nejmenší počet obyvatel v kraji. Okres s nejmenší rozlohou je Praha-západ, v níž se nachází dvě KoP. Z celkového počtu 33 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 28 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 84,84% KoP.

3.3.3 Jihočeský kraj

Jihočeský kraj se nachází na jihu Čech. Rozprostírá se na ploše 10 057 km² a tím se řadí na druhé místo v České republice. Kraj se ke dni 31. 12. 2014 dle Statistické ročenky Jihočeského kraje členil na 17 správních obvodů obcí s rozšířenou působností a 623 obcí, z nichž mělo 54 obcí statut města. Statutárním městem jsou České Budějovice. Ke dni 1. 1. 2016 bylo v kraji evidováno dle ČSÚ 637 834 obyvatel, kteří žijí v osmi okresech. V kraji se nachází 39 KoP ÚP viz Tab. 3.3.

Tab. 3.3 Kontaktní pracoviště dle okresů Jihočeského kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
České Budějovice	9	5 580	190 844	1 639
Český Krumlov	4	3 140	61 100	1 614
Jindřichův Hradec	5	3 070	91 359	1 943
Písek	5	2 161	70 741	1 127
Prachatice	4	1 652	50 738	1 376
Strakonice	4	2 776	70 683	1 032
Tábor	8	4 197	102 369	1 326

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Z Tab. 3.3 si lze všimnout, že nejvíc KoP se nachází v okrese České Budějovice. Tento okres má devět KoP pro 5 580 uchazečů o zaměstnání, což je největší počet v rámci okresů tohoto kraje. Tento okres drží prvenství i v počtu obyvatel, kterých bylo k 1. 1. 2016 evidováno dle ČSÚ 190 844, v tomto ohledu ostatní okresy výrazně přesahuje. Nejmenší počet obyvatel byl zaznamenán v okrese Prachatice, a to 50 738. Rozlohou jsou si okresy v tomto kraji velmi podobné a žádné výrazné odchylky se zde nevyskytují. Avšak největším okresem je Jindřichův Hradec a nejmenším Strakonice, načež tyto okresy od sebe liší pouze 911 km². Z celkového počtu 39 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 21 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 53,84% KoP.

3.3.4 Plzeňský kraj

Plzeňský kraj se nachází na jihozápadě České republiky. Celková rozloha kraje je 7 561 km², což z něj dělá třetí největší kraj v České republice. Dle Statistické ročenky Plzeňského kraje měl kraj ke dni 31. 12. 2014 sedm okresů, 501 obcí, 15 správních obvodů obcí s rozšířenou

působností, do nichž spadá 35 správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem. Statut města má v tomto kraji 57 obcí. Statutárním městem je Plzeň. V Plzeňském kraji žilo ke dni 1. 1. 2016 dle ČSÚ 576 635 obyvatel a nachází se zde 25 KoP ÚP viz Tab. 3.4.

Tab. 3.4 Kontaktní pracoviště dle okresů Plzeňského kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Domažlice	2	2 177	61 265	1 123
Klatovy	5	2 951	86 617	1 946
Plzeň-město	1	5 877	188 190	261
Plzeň-jih	6	1 788	62 262	990
Plzeň-sever	5	2 238	77 478	1 287
Rokycany	1	1 292	47 986	575
Tachov	5	2 264	52 837	1 379

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Z Tab. 3.4 vyplývá, že největší počet KoP je v okrese Plzeň-jih, který má 6 poboček. Nejmenší počet KoP je v okrese Plzeň-město a Rokycany, které mají každý po 1 pobočce. Uchazečů o zaměstnání bylo evidováno nejméně v okrese Rokycany (1 292) a nejvíce v okrese Plzeň-město (5 877), ve kterém žije až několikanásobný počet obyvatel, oproti ostatním okresům. Plzeň-město je také okres s největší hustotou zalidnění v Plzeňském kraji, neboť má nejmenší rozlohu, a to pouze 261 km². Okres s největší rozlohou je okres Klatovy, který má 1 946 km². Z celkového počtu 25 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 15 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 60% KoP.

3.3.5 Karlovarský kraj

Karlovarský kraj leží na západě České republiky. Kraj vznikl rozdělením Západočeského kraje na kraj Plzeňský a Karlovarský. Kraj je poměrně malý, svou rozlohou 3 314 km² se řadí na třetí místo v České republice. Statistická ročenka Karlovarského kraje uvádí ke dni 31. 12. 2014 členění kraje pouze do tří okresů, 132 obcí, které jsou dále rozděleny do 518 částí. Statut města má 38 obcí. Statutárním městem jsou Karlovy Vary. Karlovarský kraj měl k 1. 1. 2016 dle ČSÚ 297 804 obyvatel. V kraji je umístěno 12 KoP ÚP, což znázorňuje Tab. 3.5.

Tab. 3.5 Kontaktní pracoviště dle okresů Karlovarského kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Cheb	3	3 555	91 851	1 046
Karlovy Vary	5	5 796	116 340	1 515
Sokolov	4	5 445	89 613	754

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Dle Tab. 3.5 jsou v Karlovarském kraji pouze tři okresy, z nichž dominuje jak rozlohou, počtem obyvatel, počtem uchazečů o zaměstnání, tak i počtem KoP, okres Karlovy Vary. Pouze 3 KoP jsou v okrese Cheb, což je ze všech okresů nejméně, a také je zde nejmenší počet uchazečů o zaměstnání. Nejmenší rozlohu má okres Sokolov, který zaujímá polovinu výměry okresu Karlovy Vary. V tomto okrese byl také evidován nejmenší počet obyvatel. Z celkového počtu 12 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 11 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 91,66% KoP.

3.3.6 Ústecký kraj

Ústecký kraj zaujímá svou polohu na severozápadě České republiky. Ústecký kraj se člení do sedmi okresů, ve kterých je celkem 30 KoP ÚP. Statistická ročenka Ústeckého kraje uvádí ke dni 31. 12. 2014 následující: kraj měl 354 obcí, z nichž mělo 59 obcí statut města. Od 1. 1. 2003 má Ústecký kraj 16 správních obvodů obcí s rozšířenou působností a 30 správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem. Statutárními městy jsou Ústí nad Labem, Chomutov, Děčín, Most a Teplice. V kraji bylo evidováno k 1. 1. 2016 dle ČSÚ 822 850 obyvatel viz Tab. 3.6.

Tab. 3.6 Kontaktní pracoviště dle okresů Ústeckého kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Děčín	6	7 874	131 313	909
Chomutov	5	8 259	124 342	935
Litoměřice	6	5 849	119 162	1 032
Most	2	8 564	113 371	467
Louny	4	5 007	86 416	1 118
Teplice	4	6 760	128 734	469
Ústí nad Labem	3	8 465	119 512	405

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Z Tab. 3.6 vyplývá, že nejvíc KoP se nachází shodně v okresech Děčín a Litoměřice. Oba zmíněné okresy mají šest poboček. Pouze dvě Kop se nacházejí v okrese Most. Nejmenší počet uchazečů o zaměstnání byl v okrese Louny (5 007), největší v okrese Most (8 564). V okrese Děčín žilo nejvíc obyvatel, a to přes 131 tisíc. Naopak nejmenší počet osob žil v okrese Louny, kde jich bylo téměř o 45 tisíc méně než v nejlidnatějším okrese tohoto kraje. Rozlohou dominuje okres Louny, který má 1 118 km², naopak nejmenším okresem je Ústí nad Labem, jehož výměra je pouze 405 km². Z celkového počtu 30 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 21 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 70% KoP.

3.3.7 Liberecký kraj

Liberecký kraj leží v severní části České republiky. Svou rozlohou 3 163 km² je nejmenším krajem v České republice, hned po hl. městě Praze. Dle Statistické ročenky Libereckého kraje se kraj ke dni 31. 12. 2014 dělil na čtyři okresy, 215 obcí a 10 správních obvodů obcí s rozšířenou působností, v nichž je 21 územních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem. V kraji je 39 obcí se statutem města a dvě statutární města, Liberec a Jablonec nad Nisou. V Libereckém kraji se nachází 20 KoP ÚP. K 1. 1. 2016 zde bylo evidováno dle ČSÚ 439 639 obyvatel viz Tab. 3.7.

Tab. 3.7 Kontaktní pracoviště dle okresů Libereckého kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Česká Lípa	5	4 271	103 021	1 073
Jablonec nad Nisou	3	3 662	89 850	402
Liberec	7	8 332	172 681	989
Semily	5	3 242	74 087	699

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Z Tab. 3.7 je patrné, že okresem s největším počtem KoP je Liberec, která má sedm těchto pracovišť. Zároveň má tento okres největší počet obyvatel (172 681) a je zde evidováno nejvíce uchazečů o zaměstnání (8 332). Rozlohou je to druhý největší okres. Tím nejrozlehlejším je v Libereckém kraji okres Česká Lípa, který má 1 073 km². Naopak nejmenším okresem je zde Jablonec nad Nisou, který má pouze 402 km² a nejméně KoP, a to tři. Z Tab. 3.7 lze vypožorovat rozlohová nevyváženost okresů, kdy rozdíl mezi největším

a nejmenším okresem je až dva a půl násobný. Okres Semily je okresem s nejmenším počtem obyvatel, a také je zde nejméně uchazečů o zaměstnání. Z celkového počtu 20 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 15 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 75% KoP.

3.3.8 Královéhradecký kraj

Královéhradecký kraj se nachází na severovýchodě Čech. Tento kraj s rozlohou 4 759 km² je šestý nejmenší kraj v České republice. Jeho území je členěno na pět okresů. Kraj měl dle Statistické ročenky Královéhradeckého kraje k 31. 12. 2014 celkem 448 obcí, z nichž mělo 48 obcí statut města a 10 statut městyse. V kraji se nachází 15 správních obvodů obcí s rozšířenou působností. Statutárním městem je Hradec Králové. V kraji se nachází 24 KoP ÚP. K 1. 1. 2016 žilo v kraji dle ČSÚ 551 421 obyvatel viz Tab. 3.8.

Tab. 3.8 Kontaktní pracoviště dle okresů Královéhradeckého kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Hradec Králové	5	6 394	163 159	892
Jičín	5	2 156	79 490	887
Náchod	6	3 766	110 869	852
Rychnov nad Kněžnou	3	1 607	78 861	982
Trutnov	5	4 651	119 042	1 147

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Dle Tab. 3.8 je v Královéhradeckém kraji nejvíce KoP v okrese Náchod, celkem šest poboček. Nejméně KoP se vyskytuje v okrese Rychnov nad Kněžnou, který zároveň eviduje nejmenší počet uchazečů o zaměstnání a žije zde nejmín obyvatel. Největší počet obyvatel (163 159) a zároveň nejvíc uchazečů o zaměstnání (6 394) je v okrese Hradec Králové, který má pět KoP. Nejrozlehlejším okresem je Trutnov, jehož rozloha je 1 147 km², naopak nejmenším je okres Náchod s rozlohou 852 km². Z celkového počtu 24 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 16 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 66,66% KoP.

3.3.9 Pardubický kraj

Pardubický kraj se rozléhá na východě Čech a jeho výměra je 4 519 km². V kraji bylo evidováno k 1. 1. 2016 dle ČSÚ 516 149 obyvatel, kteří žijí ve čtyřech okresech. Kraj měl ke dni 31. 12. 2014 dle Statistické ročenky Pardubického kraje 451 obcí, z toho mělo 38 obcí statut města. Statutárním městem jsou Pardubice. V kraji se nachází 15 správních obvodů obcí s rozšířenou působností. Pro potřeby obyvatel se v kraji nachází celkem 21 KoP ÚP viz Tab. 3.9.

Tab. 3.9 Kontaktní pracoviště dle okresů Pardubického kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Chrudim	5	4 095	103 945	993
Svitavy	5	4 720	104 189	1 379
Pardubice	3	4 966	169 836	880
Ústí nad Orlicí	8	4 294	138 179	1 267

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Z Tab. 3.9 je patrné, že největší počet KoP je v okrese Ústí nad Orlicí, který má osm poboček a druhý největší počet obyvatel (138 179). Nejmenší počet KoP, a to tři, je v okrese Pardubice, jenž evidoval nejvíc uchazečů o zaměstnání (4 966), a zároveň je to nejlidnatější okres s 169 836 obyvateli. Tento okres má také nejmenší rozlohu, pouze 880 km². Z uvedeného vyplývá, že největší hustota zalidnění v Pardubickém kraji je v okrese Pardubice. Největší rozlohu má okres Svítavy, ve kterém je pět KoP. Nejmenší počet obyvatel a zároveň nejméně uchazečů o zaměstnání bylo evidováno v okrese Chrudim. Z celkového počtu 21 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 18 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 85,71% KoP.

3.3.10 Kraj Vysočina

Kraj Vysočina zaujímá polohu téměř ve středu České republiky mezi Čechy a Moravou. V počtu obyvatel se Kraj Vysočina řadí na 12. místo v ČR. K 1.1.2016 jich zde bylo evidováno, dle ČSÚ 509 475. Kraj Vysočina svou rozlohou zaujímá 6 796 km², což z něj dělá pátý nejrozsáhlejší kraj v ČR. Dle Statistické ročenky Kraje Vysočina k 31. 12. 2014 se kraj členil na pět okresů, 704 obcí, v nichž bylo 15 správních obvodů obcí s rozšířenou působností

a 26 obvodů pověřených obecních úřadů. Statut města má 34 obcí a statutárním městem je zde Jihlava. V kraji je celkem 26 KoP ÚP, což je znázorněno v Tab. 3.10.

Tab. 3.10 Kontaktní pracoviště dle okresů Kraje Vysočina

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Havlíčkův Brod	7	3 629	94 649	1 265
Jihlava	4	4 382	112 619	1 199
Třebíč	6	6 336	111 873	1 463
Pelhřimov	4	1 944	72 061	1 290
Žďár nad Sázavou	5	4 977	118 273	1 579

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Z Tab. 3.10 vyplývá, že nejvíc KoP je v okrese Havlíčkův Brod, který čítá sedm poboček. Rozlohou je tento okres v rámci kraje druhý nejmenší. Jen o 66 km² je menší okres Jihlava. Nejvíc uchazečů o zaměstnání (6 336) je v okrese Třebíč, jež má šest KoP, druhý největší počet. Naopak nejméně uchazečů je evidováno v okrese Pelhřimov (1 944), tam jsou čtyři KoP, což je s okresem Jihlava, kde jsou také čtyři pobočky, nejméně. Okres Pelhřimov měl také nejmenší počet obyvatel (72 061). Nejvíce obyvatel 118 273 žije v okrese Žďár nad Sázavou, což je také okres s největší rozlohou 1 579 km². Z celkového počtu 26 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 21 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 80,76% KoP.

3.3.11 Jihomoravský kraj

Jihomoravský kraj se nachází na jihu Moravy. Statistická ročenka Jihomoravského kraje uvádí celkovou rozlohu kraje 7 188 km², což představuje čtvrtou největší rozlohu v České republice. Jihomoravský kraj byl k 31. 12. 2014 tvořen sedmi okresy, 673 obcemi, které spadají do 21 správních obvodů obcí s rozšířenou působností. V kraji je 49 měst a statutárním městem je Brno. V Jihomoravském kraji se nachází 35 KoP ÚP pro 1 175 023 obyvatel dle ČSÚ k 1. 1. 2016 viz Tab. 3.11.

Tab. 3.11 Kontaktní pracoviště dle okresů Jihomoravského kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Blansko	5	4 085	108 126	863
Brno-město	2	19 526	377 028	230
Brno-venkov	8	7 352	215 311	1 499
Břeclav	4	5 144	115 334	1 038
Hodonín	7	9 709	154 873	1 099
Vyškov	4	3 027	90 813	869
Znojmo	5	7 189	113 538	1 590

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Dle Tab. 3.11 je nejvyšší počet KoP v okrese Brno-venkov, a to celkem osm poboček. Naopak nejméně poboček má okres Brno-město, a to pouze dvě, i když je to okres s nejvyšším počtem obyvatel (377 028) i uchazečů o zaměstnání (19 526). Na druhou stranu má tento okres nejmenší rozlohu, pouze 230 km², což znamená, že je to okres s největší hustotou obyvatel v kraji. Nejmenší počet obyvatel (90 813) a zároveň i uchazečů o zaměstnání (3 027) měl okres Vyškov. Největší plošnou výměru má okres Znojmo (1 590 km²), kde se nachází pět KoP. Rozdíl mezi okresem s nejmenší a největší výměrou je v Jihomoravském kraji značný, 1 360 km², přičemž KoP má největší okres pouze o tři pobočky více. Z celkového počtu 35 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 23 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 65,71% KoP.

3.3.12 Olomoucký kraj

Olomoucký kraj se nachází ve střední až severní části Moravy. Statistická ročenka Olomouckého kraje uvádí rozlohou 5 267 km², se kterou se kraj řadí mezi kraje s průměrnou velikostí v České republice. Kraj je členěn na pět okresů, 13 správních obvodů obcí s rozšířenou působností a 20 správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem. V Olomouckém kraji bylo ke dni 31. 12. 2014 celkem 399 obcí, z nichž mělo 30 obcí statut města. Statutárními městy jsou zde Olomouc, Prostějov a Přerov. K 1. 1. 2016 v kraji žilo dle ČSÚ 634 720 obyvatel, pro které je v kraji celkem 18 KoP ÚP viz Tab. 3.12.

Tab. 3.12 Kontaktní pracoviště dle okresů Olomouckého kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Jeseník	4	2 661	39 261	719
Prostějov	2	4 056	108 795	770
Přerov	4	7 387	131 228	845
Olomouc	4	11 221	233 651	1 620
Šumperk	4	5 733	121 785	1 313

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Dle Tab. 3.12 je zřejmé, že počet KoP je v jednotlivých okresech totožný, a to čtyři, kromě okresu Prostějov, kde jsou pouze dvě pobočky. Rozlohově největší je okres Olomouc, který má 1 620 km². Nejmenším okresem je Jeseník, který má výměru poloviční (719 km²). Také měl tento okres nejméně obyvatel (39 261) a evidovaných uchazečů (2 661). Kromě toho, že je okres Olomouc největší, tak měl také nejvíc obyvatel (233 651) a nejvíc evidovaných uchazečů o zaměstnání (11 221). Z celkového počtu 18 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání všech 18 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 100% KoP.

3.3.13 Moravskoslezský kraj

Moravskoslezský kraj leží na severovýchodě České republiky. Dle ČSÚ žilo k 1. 1. 2016 v kraji 1 213 311 obyvatel. Svou rozlohou 5 427 km² zaujímá v ČR šesté místo. Statistická ročenka Moravskoslezského kraje uvádí ke dni 31. 12. 2014 rozdělení oblastí kraje na šest okresů, 22 správních obvodů obcí s rozšířenou působností, do kterých spadalo celkem 300 obcí, z nichž bylo 42 obcí se statutem města. Statutárními městy v Moravskoslezském kraji jsou Ostrava, Frýdek-Místek, Opava, Havířov a Karviná. V kraji se nachází celkem 29 KoP ÚP viz Tab. 3.13.

Tab. 3.13 Kontaktní pracoviště dle okresů Moravskoslezského kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Bruntál	7	7 652	93 718	1 536
Nový Jičín	5	5 679	151 762	882
Frýdek-Místek	4	8 119	213 260	1 208
Karviná	5	19 501	253 518	356
Opava	4	8 868	176 742	1 113
Ostrava-město	4	22 754	324 311	331

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Z Tab. 3.13 plyne, že okres s nejvyšším počtem KoP je Bruntál, který má sedm poboček a jeho rozloha 1 536 km² je v rámci ostatních okresů v kraji největší. Naopak pět krát menší rozlohu má okres Ostrava-město, který je nejmenší v Moravskoslezském kraji a jeho výměra je 331 km². Zároveň je to okres s největší hustotou zalidnění, jelikož zde žil největší počet obyvatel (324 311) a bylo zde také nejvíce evidovaných uchazečů o zaměstnání (22 754). Nejmenší počet obyvatel (93 718) byl evidován v okrese Bruntál. Nejmenší počet uchazečů o zaměstnání byl v okrese Nový Jičín (5 679). Rozdíl mezi okresy s největším (Ostrava-město) a nejmenším (Bruntál) počtem obyvatel byl 230 593 osob. Z celkového počtu 29 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 28 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 96,55% KoP.

3.3.14 Zlínský kraj

Zlínský kraj se nachází na východě České republiky a je čtvrtým nejmenším krajem v České republice. Jeho rozloha činí dle ČSÚ 3 963 km². Dle Statistické ročenky Zlínského kraje se území kraje člení na čtyři okresy, 13 správních obvodů obcí s rozšířenou působností a 25 územních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem. V kraji se k 31. 12. 2014 nacházelo 307 obcí, z nichž jich mělo 30 statut města. Statutárním městem je ve Zlínském kraji Zlín. K 1. 1. 2016 území kraje obývalo 584 676 obyvatel. Nachází se zde 21 KoP ÚP viz Tab. 3.14.

Tab. 3.14 Kontaktní pracoviště dle okresů Zlínského kraje

Okres	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Rozloha v km ²
Kroměříž	5	5 307	106 294	796
Uherské Hradiště	4	5 060	142 830	991
Vsetín	5	6 798	143 722	1 143
Zlín	7	6 709	191 830	1 034

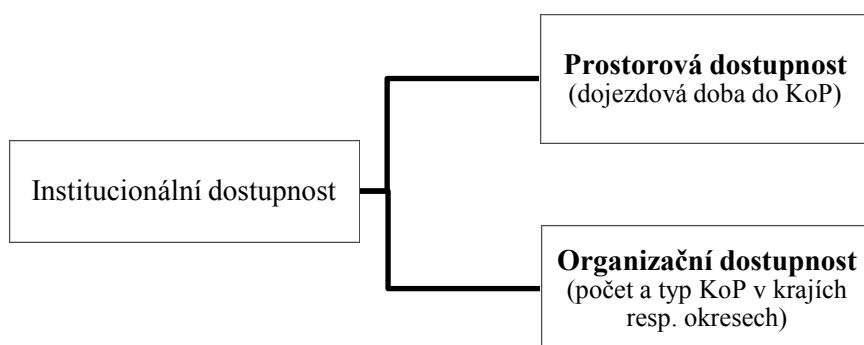
Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Okres s největším počtem KoP ve Zlínském kraji je dle Tab. 3.14 Zlín, kde se nachází sedm poboček. Je to rovněž okres s největším počtem obyvatel a druhým největším počtem evidovaných uchazečů o zaměstnání. Více uchazečů bylo evidováno v okrese Vsetín, ale jen o 89 osob. Rozlohou je okres Vsetín největší ve Zlínském kraji. Rozprostírá se na 1 143 km². Naopak nejmenším okresem je v tomto kraji Kroměříž, která má 796 km² a nejméně obyvatel (106 294). Nejmenší počet uchazečů o zaměstnání (5 060) bylo v Uherském Hradišti. Z celkového počtu 21 KoP poskytuje v kraji základní službu zprostředkování zaměstnání 13 poboček. To znamená, že tuto službu poskytuje 61,90% KoP.

4 ZHODNOCENÍ INSTITUCIONÁLNÍ DOSTUPNOSTI ÚŘADU PRÁCE ČR

Institucionální dostupnost znázorňuje schéma na Obr. 4.1. Zhodnocení institucionální dostupnosti ÚP ČR je realizováno prostřednictvím analýzy organizační a prostorové dostupnosti KoP dle níže uvedené metodiky v kap. 4.1. Prostorová analýza je zaměřena obecně na území České republiky a blíže na území Moravskoslezského kraje a v rámci ní na KoP poskytující službu zprostředkování zaměstnání. Organizační dostupnost je analyzována na základě poznatků uvedených v kap. 3.3 a blíže se orientuje na organizační zabezpečení KoP ÚP služby zprostředkování zaměstnání v podmínkách Moravskoslezského kraje dle jednotlivých okresů.

Obr. 4.1 Schéma institucionální dostupnosti



Zdroj: vlastní zpracování.

4.1 Analýza prostorové dostupnosti kontaktních pracovišť ÚP

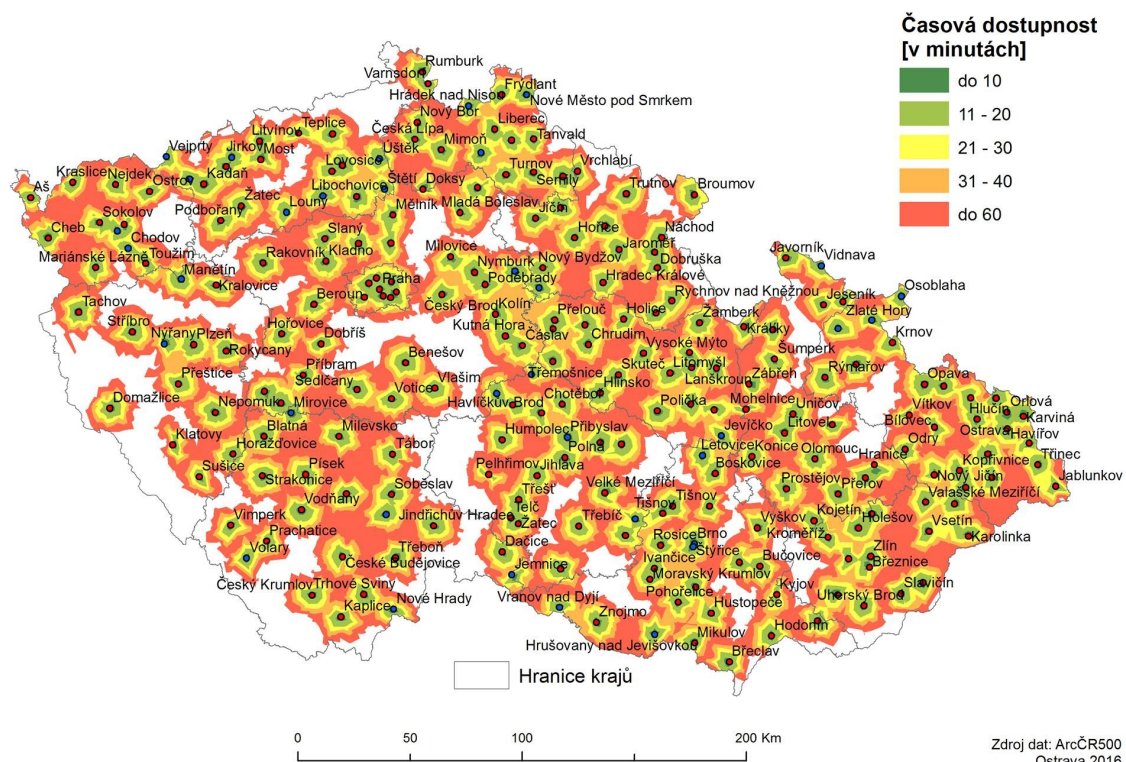
Prostorovou dostupností se rozumí čas potřebný k dopravení se do KoP ÚP. V rámci analýzy prostorové dostupnosti bylo nutné vytvořit časové mapy České republiky a Moravskoslezského kraje prostřednictvím síťové analýzy. K tomu slouží software ArcGis 10.3, což je geografický informační systém vyvinutý americkou firmou ESRI. ArcGis pojímá několik desktopových aplikací pro operační systém Windows, z nichž nejvýznamnější je ArcMap. Pomocí této aplikace lze pracovat se širokou škálou geodat, tvorbou a správou geodatabází, provádět prostorové analýzy a tvořit kartografické výstupy. Extenzí ArcMapu je Network analyst, která provádí síťové analýzy typu nejkratší cesta, optimální trasa či

spádové oblasti nebo vzdálenostní matici, (Gerlich, 2015). Právě vzdálenostní matice byla využita při tvorbě map v této diplomové práci. Výstupem ArcMapu 10.3 jsou kartografické mapy na Obr. 4.2 a Obr. 4.3. Kromě geografického informačního systému si bylo nutné vypomoci tabulkovým procesorem MS Excel, který obsahoval přesné adresy jednotlivých KoP v rámci celé České republiky, kterých bylo víc než 341. Diplomová práce hodnotí dostupnost KoP v rámci individuální automobilové dopravy. Proto bylo nutné získat data pro vrstvu silniční sítě pokrývající celé území České republiky. K tomu posloužila databáze ArcČR500 od Českého úřadu zeměměřičského a katastrálního. Tato data obsahují průměrnou rychlost jednotlivých úseků silnic v kilometrech za hodinu a přepočtený čas v minutách. Hlavní vrstvy sestavených map, které tvoří dostupnost KoP podle předem stanovených časových intervalů, byly získány pomocí funkce síťové analýzy Service Area. V rámci této funkce bylo potřeba ohodnotit hrany dopravní sítě hodnotami, v tomto případě časem v minutách, který je nutný k překonání vzdálenosti k cíli (KoP). Do výpočtu nejsou zahrnuty faktory jako je dopravní špička a jiné dopravní omezení, které bylo nutno uměle namodelovat. Proto bylo nadefinováno ke každému časovému intervalu průměrné časové zpoždění 5 min.

4.1.1 Analýza prostorové dostupnosti kontaktních pracovišť v rámci České republiky

Pro hodnocení prostorové dostupnosti byly vybrány KoP poskytující všech pět služeb (zprostředkování zaměstnání, státní sociální podpora, hmotná nouze, sociální služby a příspěvek na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením) a dále KoP, které neposkytují plnou strukturu služeb, avšak poskytují zprostředkování zaměstnání. Prostorová dostupnost, znázorněna na Obr. 4.2, byla hodnocena a zkoumána z hlediska dojezdové doby a časových pásem (do 10 minut, 11-20 minut, 21-30 minut, 31-40 minut a 41-60 minut).

Obr. 4.2 Prostorová dostupnost kontaktních pracovišť v rámci České republiky



Vysvětlivky ke značkám v mapě: ● KoP poskytující všechny služby včetně zprostředkování zaměstnání, ● KoP poskytující zprostředkování zaměstnání

Mapa na Obr. 4.2 zobrazuje 256 KoP, které poskytují primární službu ÚP zprostředkování zaměstnání. KoP poskytující plnou strukturu služeb tj. pět jsou označeny červenou barvou a jejich počet je 219. KoP poskytující zprostředkování zaměstnání a počet služeb, které pracoviště poskytuje je čtyři a méně, je označeno modrou barvou. Těchto pracovišť je v České republice 37. Z mapy na Obr. 4.2 vyplývá, že nejhustší síť KoP je ve Středočeském a v Moravskoslezském kraji. Naopak nejméně KoP poskytujících zprostředkování zaměstnání se nachází v Hl. m. Praze, kde je osm KoP poskytujících plnou strukturu služeb. Dalšími kraji s nejmenším počtem KoP, které poskytují zprostředkování zaměstnání jsou Karlovarský, Liberecký a Královéhradecký kraj.

Nejlepší časová dostupnost KoP je v hl. m. Praze dále mezi kraje s nejlepší dostupností patří Pardubický kraj, Moravskoslezský kraj, Olomoucký kraj a Zlínský kraj. Nejhorší časová dostupnost je v Plzeňském kraji, Jihočeském kraji, Středočeském kraji a v Kraji Vysočina.

Z mapy na Obr. 4.2 vyplývá, že ve všech krajích České republiky převládají KoP, které poskytují plnou strukturu služeb. Nejvíce KoP, poskytujících zprostředkování zaměstnání,

kteřá vřak nenabízí plnou strukturu služeb je v Ústeckém kraji, kde je sedm takových poboček. Shodný počet, a to pět KoP mají kraje Moravskoslezský, Jihomoravský a Kraj Vysočina. Naopak Královéhradecký a Pardubický mají po jedné pobočce. Ve Zlínském kraji a v hl. m. Praze se nenachází žádné takové pracoviřtě.

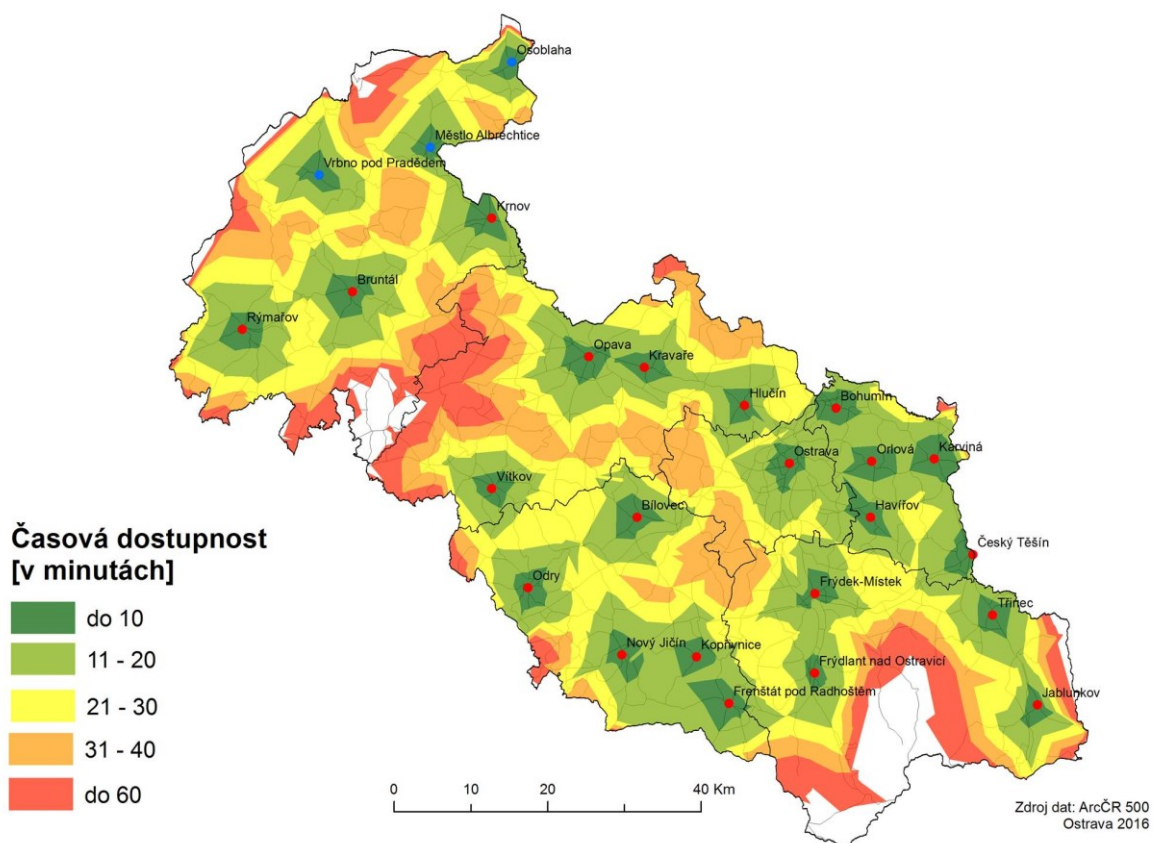
4.1.2 Analýza kontaktních pracoviřt' v rámci Moravskoslezského kraje

Jak již bylo uvedeno v kap. 3.3.13, Moravskoslezský kraj je vymezen územím řesti okresů (Bruntál, Frýdek–Místek, Karviná, Nový Jičín, Opava a Ostrava – měřto) a rozkládá se na rozloze 5 427 km². Počet obyvatel činil k 1. 1. 2016 celkem 1 213 311 obyvatel. Hustota zalidněnř je 223 obyvatel na km². Tento kraj se řadí svřm počtem obyvatel na třetř místo v ČR.

V Moravskoslezském kraji se nachází celkem 29 KoP, z nichž 28 poskytuje službu zprostředkování zaměřtnání viz Obr. 4.3. Pouze jedno pracoviřtě v okrese Bruntál, konkrétně obec Hornř Beneřov, neposkytuje zprostředkování zaměřtnání. Toto detařované pracoviřtě města Bruntál poskytuje pouze službu týkající se hmotné nouze.

Prostorová dostupnost, znázorněna na Obr. 4.3, byla hodnocena a zkoumána z hlediska dojezdové doby a časových pásem (do 10 minut, 11-20 minut, 21-30 minut, 31-40 minut a 41-60 minut).

Obr. 4.3 Prostorová dostupnost kontaktních pracovišť v rámci Moravskoslezského kraje



Vysvětlivky ke značkám v mapě: ● KoP poskytující všechny služby včetně zprostředkování zaměstnání, ● KoP poskytující zprostředkování zaměstnání

KoP jsou především v obcích s rozšířenou působností. Obce v okrese Bruntál, což je Vrbno pod Pradědem, Město Albrechtice a Osoblaha, nejsou obcemi s rozšířenou působností. V těchto obcích jsou umístěna detašovaná pracoviště města Bruntál a Krnov, které neposkytují plnou strukturu služeb, ale poskytují zprostředkování zaměstnání. Tato pracoviště jsou umístěna v odlehlých částech okresu Bruntál právě pro lepší dostupnost.

Bílá místa na mapě z Obr. 4.3 představují nejhorší dostupnost pracoviště ÚP. Dojezdová doba odpovídá délce větší než 60 minut. Taková místa se v Moravskoslezském kraji nachází v okrese Frýdek-Místek, v hraniční oblasti se Slovenskem, která je zároveň horskou oblastí Moravskoslezských Beskyd. Další bílé místo s časovou dostupností delší než 60 minut je část vojenského újezdu Libavá, která zasahuje z Olomouckého kraje do Moravskoslezského v okrese Bruntál. Ve stejném okrese se nachází i další bílá část, která souvisí s hranicemi mezi Moravskoslezským a Olomouckým krajem v horské oblasti Hrubého Jeseníku. Z Obr. 4.3 je patrné, že nejhůře dostupné KoP jsou z míst v okrese Bruntál a Frýdek-Místek. Nejlepší časová dostupnost KoP je v okrese Karviná, v němž jsou KoP dostupné individuální

automobilovou dopravou do 20 minut. Tento okres má pět KoP poskytující plnou strukturu služeb.

V mapě na Obr. 4.3 je v Okrese Ostrava vyznačen pouze jeden bod, který reprezentuje čtyři KoP. Krajská pobočka v centru Ostravy poskytuje plnou strukturu služeb vč. zprostředkování zaměstnání a ostatní tři KoP, které se nachází v Ostravě Vítkovicích, Ostravě Porubě a Ostravě Jih, poskytují neúplnou nabídku služeb, avšak poskytují primární službu zprostředkování zaměstnání.

4.2 Zhodnocení institucionální dostupnosti kontaktních pracovišť se zaměřením na zprostředkování zaměstnání

V Tab. 4.1 jsou vymezeny KoP v rámci jednotlivých krajů a hl. m. Prahy, které poskytují službu zprostředkování zaměstnání, dále počet uchazečů o zaměstnání a jejich přepočet připadající na jedno KoP, počet obyvatel a rozloha území. Celkový počet KoP v rámci České republiky, které poskytují primární službu zprostředkování zaměstnání, je 256.

Tab. 4.1 Kontaktní pracoviště dle krajů České republiky

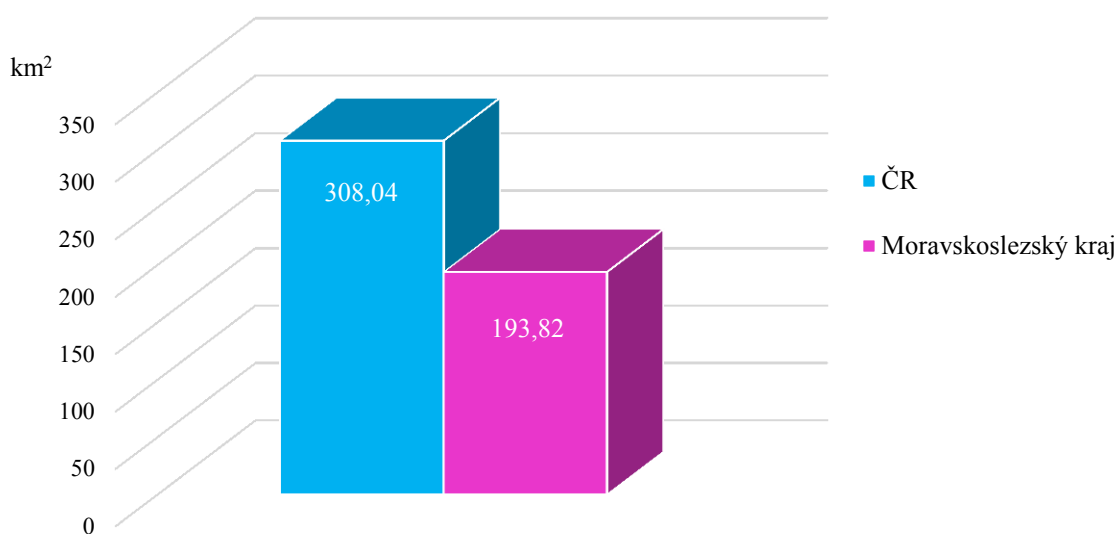
Kraj	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Počet obyvatel k 1. 1. 2016	Uchazeči o zaměstnání připadající na 1 KoP	Rozloha v km ²
Hl. m. Praha	8	37 218	1 267 449	4 652,25	496
Středočeský kraj	28	48 102	1 326 857	1 717,93	11 015
Jihočeský kraj	21	22 576	637 834	1 075,05	10 057
Plzeňský kraj	15	18 587	576 635	1 239,13	7 561
Karlovarský kraj	11	14 896	297 804	1 354,18	3 314
Ústecký kraj	21	50 778	822 850	2 418	5 335
Liberecký kraj	15	19 507	439 639	1 300,47	3 163
Královéhradecký kraj	16	18 574	551 421	1 160,87	4 759
Pardubický kraj	18	18 075	516 149	1 004,17	4 519
Kraj Vysočina	21	21 268	509 475	1 012,76	6 796
Jihomoravský kraj	23	56 032	1 175 023	2 436,17	7 188
Olomoucký kraj	18	31 058	634 720	1 725,44	5 267
Moravskoslezský kraj	28	72 573	1 213 311	2 591,89	5 427
Zlínský kraj	13	23 874	584 676	1 836,46	3 963

Zdroj: ÚP ČR, ČSÚ, online, vlastní zpracování.

Z Tab. 4.1 je patrné, že největší počet KoP, které poskytují službu zprostředkování zaměstnání, se nachází ve Středočeském a Moravskoslezském kraji. Oba kraje mají shodně 28 KoP, avšak Středočeský kraj je rozlohou dvakrát větší než Moravskoslezský kraj. Kromě hl. m. Prahy, ve které připadalo ke dni 1. 1. 2016 na jedno KoP v průměru 4 652,25 uchazečů o zaměstnání, což je dáno malým počtem KoP, čítal Moravskoslezský kraj druhý největší počet, a to 2 591,89 uchazečů. Nejmenší počet KoP, a to osm, je v Hl. m. Praze, která je rozlohou nejmenší, rozléhá se na 496 km². Druhý nejmenší počet KoP je v Karlovarském kraji, který jich má 11. Jen o dvě KoP víc má Zlínský kraj. Rozlohou jsou oba kraje velmi podobné, avšak Zlínský kraj je cca o 600 km² větší. Největší počet uchazečů o zaměstnání byl evidován v Moravskoslezském kraji, a to 72 573. Dalším krajem v pořadí, který evidoval druhý největší počet uchazečů o zaměstnání je Jihomoravský kraj, který měl k 1. 1. 2016 celkem 56 032 evidovaných uchazečů. Třetí největší počet uchazečů o zaměstnání byl evidován v Ústeckém kraji (50 778). V Ústeckém kraji připadal na jedno KoP téměř totožný počet uchazečů o zaměstnání jako v Jihomoravském kraji. V Ústeckém kraji to bylo 2 418 uchazečů a v Jihomoravském kraji bylo evidováno 2 436,17 uchazečů spadající na jedno KoP. Oba kraje se tak řadí na třetí místo za Hl. m. Prahu a Moravskoslezský kraj v počtu uchazečů připadajících na jedno KoP.

V grafu na Obr. 4.4 je znázorněna průměrná rozloha území, která připadá jednomu KoP, které poskytuje službu zprostředkování zaměstnání v České republice a v Moravskoslezském kraji.

Obr. 4.4 Průměrná rozloha území České republiky a Moravskoslezského kraje v km² připadající jednomu kontaktnímu pracovišti

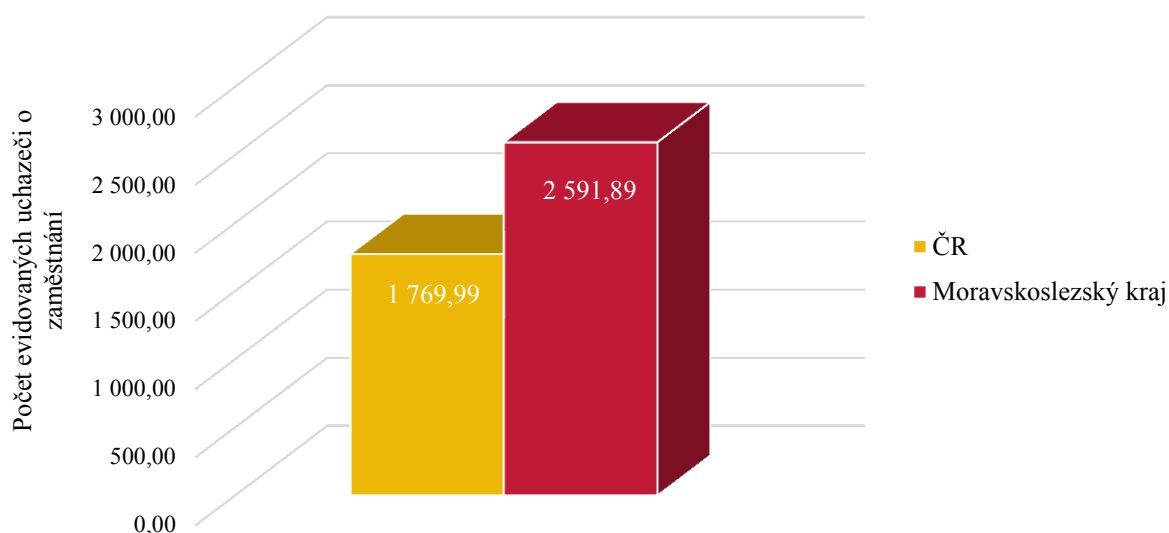


Zdroj: vlastní zpracování.

Z grafu na Obr. 4.4 je jasné, že celorepublikový průměr území obsluhující jedno KoP, které poskytuje službu zprostředkování zaměstnání, je vyšší, než je tomu v rámci Moravskoslezského kraje. To znamená, že jedno KoP v Moravskoslezském kraji obsluhuje občany na průměrné rozloze 193,82 km². V rámci celé České republiky jedno KoP průměrně obslouží území o velikosti 308,04 km².

Graf na Obr. 4.5 znázorňuje průměrný počet uchazečů o zaměstnání evidovaných na ÚP k 1. 1. 2016, kteří připadají na jedno KoP poskytující zprostředkování zaměstnání v České republice a v Moravskoslezském kraji.

Obr. 4.5 Průměrný počet evidovaných uchazečů o zaměstnání k 1. 1. 2016 připadající na jedno kontaktní pracoviště v rámci České republiky a Moravskoslezského kraje



Zdroj: vlastní zpracování.

Z grafu na Obr. 4.5 je patrné, že v Moravskoslezském kraji připadá průměrně na jedno KoP poskytující zprostředkování zaměstnání 2 591,89 evidovaných uchazečů o zaměstnání. Tato hodnota je výrazně vyšší než je celorepublikový průměr, jež činí 1 769,99 evidovaných uchazečů o zaměstnání.

4.3 Pořadí krajů České republiky dle optimálního zabezpečení dostupnosti kontaktních pracovišť dle zvolených parametrů

Následující Tab. 4.2 znázorňuje pořadí krajů v rámci pěti zvolených parametrů, kterými jsou počet KoP, počet uchazečů o zaměstnání k 1. 1. 2016, průměrný počet uchazečů o zaměstnání připadajících na jedno KoP, hustota zalidnění a rozloha v km². Hodnotící škála je od 1 do 14,

přičemž 1 vyjadřuje nejvyšší hodnotu zvoleného kritéria a 14 nejnižší. Počet KoP je hodnoceno od 1 do 9 z důvodu shodného počtu KoP v některých krajích, kdy 1 představuje nejmenší počet KoP na daném území a 9 největší. Poslední sloupec suma, hodnotí racionalitu počtu KoP v daném kraji vzhledem k ostatním zkoumaným parametrům.

Tab. 4.2 Pořadí krajů v rámci vymezených parametrů

Kraj	Počet KoP	Uchazeči o zaměstnání k 1. 1. 2016	Uchazeči o zaměstnání připadající na 1 KoP	Hustota zalidnění	Rozloha v km ²	Suma
Hl. m. Praha	1	5	1	1	14	22
Středočeský kraj	9	4	7	8	1	29
Jihočeský kraj	7	8	12	14	2	43
Plzeňský kraj	4	11	10	12	3	40
Karlovarský kraj	2	14	8	11	12	47
Ústecký kraj	7	3	4	4	7	25
Liberecký kraj	4	10	9	6	13	42
Královéhradecký kraj	5	12	11	9	9	46
Pardubický kraj	6	13	14	10	10	53
Kraj Vysočina	7	9	13	13	5	47
Jihomoravský kraj	8	2	3	3	4	20
Olomoucký kraj	6	6	6	7	8	33
Moravskoslezský kraj	9	1	2	2	6	20
Zlínský kraj	3	7	5	5	11	31

Zdroj: vlastní zpracování.

Z Tab. 4.2 vyplývá, že nejracionálnější počet KoP je v Moravskoslezském a v Jihomoravském kraji. Oba tyto kraje mají na svém území nejvíce KoP poskytujících zprostředkování zaměstnání, tato KoP obsluhují nejvíce uchazečů o zaměstnání a zároveň mají tyto kraje největší hustotu zalidnění. Lze zmínit i hl. m. Prahu, která má rovněž velmi vyvážený počet KoP vzhledem k ostatním zkoumaným parametrům. Naopak Pardubický kraj, Kraj Vysočina a Karlovarský kraj jsou kraje, ve kterých je neefektivní počet KoP vzhledem k ostatním zkoumaným parametrům. Tyto kraje mají dostatek KoP, ale tyto KoP jsou nevytížené. Nízká hustota zalidnění a nízký počet uchazečů o zaměstnání způsobují neefektivnost těchto poboček ÚP.

4.4 Celkové zhodnocení a doporučení

Na základě provedené prostorové analýzy České republiky vyplývá, že nejhustší síť KoP je ve Středočeském a v Moravskoslezském kraji. Nejlepší časová dostupnost KoP je v hl. městě Praze dále mezi kraje s nejlepší prostorovou dostupností patří Pardubický kraj, Moravskoslezský kraj, Olomoucký kraj a Zlínský kraj. Nejhorší časová dostupnost je v Plzeňském kraji, Jihočeském kraji, Středočeském kraji a v Kraji Vysočina.

Zvláštní postavení má hl. město Praha, jež je vůči ostatním krajům atypická. V hl. městě Praze je koncentrován velký počet obyvatel na malém prosotru, zároveň je zde hustá síť veřejné dopravy. KoP zde fungují velmi racionálně a jejich počet je adekvátní.

V rámci provedené analýzy institucionální dostupnosti, byla vyvrácena hypotéza č. 1: *„Organizační zabezpečení území Moravskoslezského kraje kontaktními pracovišti Úřadu práce ČR je v rámci Moravskoslezského kraje stejná ve všech okresech.“* Bylo zjištěno, že institucionální dostupnost se v okresech Moravskoslezského kraje liší. Nejvíce KoP poskytujících zprostředkování zaměstnání je v okrese Bruntál, kde se nachází šest poboček. V okresech Nový Jičín a Karviná je pět KoP. Ostrava, Opava a Frýdek-Místek mají čtyři KoP.

Na základě provedené prostorové analýzy Moravskoslezského kraje vyplývá, že hypotéza č. 2: *„Prostorová dostupnost kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR je v jednotlivých okresech Moravskoslezského kraje rozdílná.“*, se potvrdila. Čas potřebný k dopravení se k nejbližšímu KoP je nejdelší v okresech Frýdek-Místek a Bruntál, kde se nachází oblasti, ze kterých čas trvání dojezdu individuální automobilovou dopravou překračuje 60 minut. Naopak velmi časově příznivá prostorová dostupnost je v okrese Karviná, kde čas potřebný k dopravení se do nejbližšího KoP trvá na většině území do 20 minut.

Moravskoslezský kraj patří ke krajům s nejlepší prostorovou dostupností v rámci České republiky. KoP jsou v kraji rozmístěna téměř rovnoměrně a není potřeba v rámci tohoto kraje měnit stávající situaci týkající se počtu nebo rozmístění poboček ÚP. Tento poznatek zjištěný v rámci zpracování této práce se shoduje s analýzou MPSV z roku 2011, Agendy a územní působnost Úřadu práce ČR, která se zabývala dostupností služeb státu v souvislosti se sjednocením administrace a výplaty dávek od 1. 1. 2012. .

Lze si položit otázku, zda kompenzuje nepříznivou prostorovou dostupnost v kraji počet KoP. Jak se potvrdilo v Tab. 4.2, Kraj Vysočina, Pardubický kraj a Jihočeský, jsou kraje s velkým počtem KoP, avšak neefektivním, co se týká počtu obslužených klientů. Kraj Vysočina a Jihočeský kraj mají špatnou navíc i prostorovou dostupnost. Tudíž odpověď na výše položenou otázku je sporná. Nepříznivou prostorovou dostupnost v kraji nekompenzuje počet KoP. Zvýšením počtu KoP by se vyřešil problém nepříznivé prostorové dostupnosti v některých špatně dostupných oblastech, avšak na úkor neefektivního pracoviště, které by obsloužilo minimum klientů.

5 ZÁVĚR

Dostupnost je jednou ze základních složek kvality veřejných služeb, a tedy veřejné správy. Ministerstvo vnitra proto reaguje na nové trendy ve vývoji veřejné správy různými projekty. Jedním z nich je Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 2020, jenž vydalo Ministerstvo vnitra v roce 2014. Tento Strategický rámec si klade několik cílů, přičemž jedním z nich je i zvýšení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy.

Existuje mnoho typů dostupnosti, některé z nich byly definovány v druhé kapitole. Tato diplomová práce se zaměřuje na dostupnost organizační a prostorovou. V úvodu této diplomové práce byly stanoveny dva cíle. Prvním cílem diplomové práce bylo vymezit stav institucionální dostupnosti kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR dle jednotlivých krajů České republiky k datu 1. 1. 2016, čemuž byla věnována třetí kapitola této práce. Druhým cílem diplomové práce, který byl naplněn ve čtvrté kapitole této práce, bylo zhodnotit úroveň institucionální dostupnosti kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR v Moravskoslezském kraji dle jednotlivých okresů k datu 1. 1. 2016.

K naplnění výše uvedených cílů byly formulovány dvě hypotézy a zvoleny metody jejich ověření jimiž jsou rešerše odborné literatury, deskriptivní analýza odborných zdrojů a komparativní analýza vybraných parametrů institucionální a prostorové dostupnosti v podmínkách jednotlivých okresů Moravskoslezského kraje.

Pro vytvoření mapových výstupů v software ArcGis 10.3 pomocí Network Analyst byla vytvořena databáze adres jednotlivých kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR, pomocí níž byly lokalizovány jednotlivé pobočky, kterých je v České republice 341. Z těchto 341 kontaktních pracovišť jich 256 poskytuje primární službu Úřadu práce, kterou je zprostředkování zaměstnání. Tato diplomová práce se zabývala především těmito 256 kontaktními pracovišti a jejich prostorovou a organizační dostupností.

K dosažení výše uvedených cílů byly formulovány dvě hypotézy. Hypotéza č. 1: *„Organizační zabezpečení území Moravskoslezského kraje kontaktními pracovišti Úřadu práce ČR je v rámci Moravskoslezského kraje stejná ve všech okresech.“* Hypotéza č. 2: *„Prostorová dostupnost kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR je v jednotlivých okresech Moravskoslezského kraje rozdílná.“* Hypotéza č. 1 byla vyvrácena analýzou institucionální

dostupnosti Moravskoslezského kraje. Bylo zjištěno, že počet kontaktních pracovišť, zabývajících se zprostředkováním zaměstnání, se v jednotlivých okresech Moravskoslezského kraje liší. Hypotéza č. 2 se potvrdila. Čas potřebný k dojezdu do nejbližšího KoP je v jednotlivých okresech Moravskoslezského kraje rozdílný. Je to dáno hlavně existencí oblastí s nízkou osídleností, jako je horská oblast Beskydy v okrese Frýdek-Místek, či vojenským újezdem Libavá v okrese Bruntál. V takových oblastech by nebylo efektivní zřizovat kontaktní pracoviště Úřadu práce, které ač by bylo časově dobře dostupné pro občany žijící v těchto oblastech, ale jeho efektivita by mohla být velmi nízká.

Pomocí deskriptivní analýzy bylo také prokázáno, že jedno kontaktní pracoviště Úřadu práce v Moravskoslezském kraji obslouží průměrně o jednu třetinu menší území než je celorepublikový průměr. Ačkoliv počet uchazečů o zaměstnání připadajících na jedno KoP ÚP je v průměru o jednu třetinu větší v Moravskoslezském kraji než je tomu v České republice.

Vzhledem ke stále zvyšující se kvalitě a efektivitě veřejné správy, která se realizuje mimo jiné i prostřednictvím eGovernmentu, jež se neustále modernizuje a rozvíjí, je nutné zapřemýšlet nad budoucností poskytování služeb zprostředkování zaměstnání. Jednou z možností, jak zefektivnit služby zprostředkování zaměstnání je eGovernment, jež by mohl umožnit občanům využívat některé služby ÚP z domova. Tento komunikační nástroj by mohl odstranit současné nutné okolnosti jako je čas k dopravení se do příslušného KoP, čekací dobu a další. Na druhé straně by se mohl snížit počet KoP na stejný počet jako je obcí s rozšířenou působností, kterých je 205.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

Knižní publikace

BLAŽEK, J., KERLINOVÁ, A., TOMÁŠKOVÁ, E. *Ekonomika veřejné správy*. Brno: Masarykova univerzita, 2016. 186 s. ISBN 978-80-210-8040-9.

DENHARDT, R. B., J. V. DENHARDT and T. A. BLANC. *Public administration: an action orientation*. 7th ed., international ed. Boston: Wadsworth Cengage Learning, 2014. 464 p. ISBN 978-1-285-43401-8.

DOOREN, W., G. BOUCKAERT and J. HALLIGAN. *Performance Management in the Public Sector*. New York: Routledge, 2010. 198 s. ISBN 978-0-415-37104-9.

GERLICH, H. *Metody hodnocení dopravní dostupnosti veřejnou hromadnou dopravou*. Ostrava, 2015. Bakalářská práce. Vysoká škola báňská technická univerzita Ostrava. Hornicko-geologická fakulta.

GREBEŇOVÁ, R. *Dostupnost veřejné správy na úseku matriky v mezinárodním srovnání*. Ostrava, 2013. Diplomová práce. Vysoká škola báňská technická univerzita Ostrava. Ekonomická fakulta.

HENDRYCH, D. *Správní věda. Teorie veřejné správy*. 2. dopl. rozš. vyd. Praha: ASPI. 2007. ISBN 978-80-7357-248-8.

HENDRYCH, D. *Správní věda. Teorie veřejné správy*. 4. aktualizované. vyd. Praha: ASPI. 2014. 244 s. ISBN 978-80-7478-561-0.

HENDRYCH, Dušan. *Správní právo: obecná část*. 7. vyd. V Praze: C. H. Beck, 2009. ISBN 978-80-7400-049-2.

HORIZINKOVÁ, E., FIALA, Z. *Správní právo hmotné. Obecná část*. Praha: Leges, 2010, 208 s. ISBN 978-80-87212-55-4.

HORIZINKOVÁ, E., NOVOTNÝ, V. *Základy organizace veřejné správy v ČR*. Plzeň: Aleš Čeněk, 2008. 234 s. ISBN 978-80-7380-096-3.

HUDEČEK, T. *Dostupnost v Česku v období 1991-2001: vztah k dojížděcí do zaměstnání a do škol*. Česká geografická společnost, 2010, 141 s. ISBN 978-80-904521-445.

HUDEČEK, T., ŽÁKOVÁ, Z., BLAHNÍK P., KUFNER, J., VONDRÁKOVÁ, A. *Dopravní dostupnost Prahy. Časová dostupnost v silniční a železniční síti v roce 2012*. 1. vydání. Univerzita Palackého v Olomouci, 2012, 20 s. ISBN 978-80-244-3239-7.

HUTYRA, M. *Management jakosti*. Učební texty. Ostrava 2007, s 209. ISBN 978-80-248-1484-1.

KOVÁŘ, J., VRABKOVÁ, I. *Veřejná správa*. 2008, VŠB – Technická univerzita Ostrava. Ekonomická fakulta. 326 s.

KUSENDOVÁ, D., *Analýza dostupnosti obcí Slovenska*. In Sbor. ref. konference Aktivita v kartografii' 96, Kartografická společnost SR a Geografický ústav SAV, 1996. Bratislava, s. 29-49.

MAREK, J., KAJML, P. *Metody moderního řízení organizací soukromého, veřejného i neziskového sektoru (na bázi sociálního dialogu)*. 1. vydání. Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR, 2012, s. 296. ISBN 978-80-905248-2-8.

MĚRTLOVÁ, L. A KOL. *Komplexní hodnocení kvality řízení ve vybraných organizacích veřejné správy ČR a SR*. Vědecká redakce: Akademické nakladatelství CERM®, s.r.o., 2015. 160 s. ISBN 978-80-7204-931-8.

NENADÁL, J. *Systémy managementu kvality. Co, proč a jak měřit?* 1. vydání. Management press, Praha 2016, 302 s. ISBN 978-80-7261-426-4.

OCHRANA, F. *Veřejné služby - jejich poskytování, zadávání a hodnocení: teorie a metodika poptávkového způsobu poskytování a zadávání veřejných služeb na úrovni municipalit*. Praha: Ekopress, 2007. ISBN 978-80-86929-31-6.

OCHRANA, F., PŮČEK, M. *Efektivní zavádění a řízení změn ve veřejné správě: Smart Administration*. 1. vydání. Praha: Wolters Kluwer ČR, 2011. 248 s. ISBN 978-7357-667-7.

PALATINUSOVÁ, M. *Dostupnost akutní lůžkové péče ve vybraných krajích*. Ostrava, 2015. Diplomová práce. Vysoká škola báňská technická univerzita Ostrava. Ekonomická fakulta.

PEKOVÁ, J., PILNÝ, J., JETMAR, M. *Veřejná správa a finance veřejného sektoru*, 3. přepracované vydání. Praha: ASPI, 2008, 712 s. ISBN 978-80-7357-351-5.

POMAHÁČ, R. A KOL. *Veřejná správa*. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2013, 335 s. ISBN 978-80-7400-447-6.

VRABKOVÁ, I. *Perspektivy řízení kvality ve veřejné správě*. Ostrava: VŠB-TU Ostrava, 2012. ISBN 978-80-248-2939-5.

VRABKOVÁ, I., VAŇKOVÁ, I. *Evaluation Models of Efficiency and Quality of Bed Care in Hospitals*. SAEI, Vol. 36. Ostrava: VŠB-TU Ostrava, 2015. 184 s. ISBN 978-80-248-3755-0.

Článek v odborném periodiku:

LIPERTOVÁ, Š. *Vztah správního řádu a principů dobré správy*. Právní rádce, Praha: Economia, a.s., 2008, roč. 2008, č. 6, s. 41-44. ISSN 1213-7693.

Zákony

Důvodová zpráva k zákonu č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce České republiky.

Usnesení č. 2/1993 Sb. ze dne 16. prosince 1992, o vyhlášení LISTINY ZÁKLADNÍCH PRÁV A SVOBOD jako součásti ústavního pořádku České republiky. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 1993, částka 017, s. 16. Dostupná z: <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=40453&nr=2~2F1993&rpp=15#local-content>

Zákon č. 108/2006 Sb. ze dne 14. března 2006, o sociálních službách. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2006, částka 1257, s. 103. Dostupný z: <http://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=62334&nr=108~2F2006&rpp=15#local-content>

Zákon č. 111/2006 Sb. ze dne 14. března 2006 o pomoci v hmotné nouzi. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2006, částka 1305, s. 65. Dostupný z: <http://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=62337&nr=111~2F2006&rpp=15#local-content>

Zákon č. 117/1995 Sb. ze dne 26. Května 1995, o státní sociální podpoře. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 1995, částka 1634, s. 85. Dostupný z: <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=43008&nr=117~2F1995&rpp=15#local-content>

Zákon č. 131/2000 Sb. ze dne 13 dubna 2000, o hlavním městě Praze. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 1802, s. 81. Dostupný z: <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=49301&nr=131~2F2000&rpp=10#local-content>

Zákon č. 194/2010 Sb. ze dne 20. května 2010, o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2010, částka 2210, s. 25. dostupný z: <http://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=71223&nr=194~2F2010&rpp=10#local-content>

Zákon č. 2/1969 Sb. ze dne 8. Ledna 1969, o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 1969, částka 0016, s. 16. Dostupný z: <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=31338&nr=2~2F1969&rpp=15#local-content>

Zákon č. 234/2014 Sb. ze dne 1. října 2014, o státní službě. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2014, částka 2634, s. 115. Dostupný z: <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=82812&nr=234~2F2014&rpp=15#local-content>

Zákon č. 329/2011 Sb. ze dne 13. října 2011, o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2011, částka 3970, s. 54. Dostupný z: <http://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=75290&nr=329~2F2011&rpp=15#local-content>

Zákon č. 435/2004 Sb. ze dne 13. května 2004 o zaměstnanosti. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2004, částka 8270, s. 139. Dostupný z: <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=58235&nr=435~2F2004&rpp=10#local-content>

Internetové zdroje:

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Počet obyvatel v obcích*. [online]. [cit. 2016-04-29]. Dostupný z: <https://www.czso.cz/csu/czso/pocet-obyvatel-v-obcich>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Hl. m. Prahy 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/20557425/33012015chcz.pdf/a3e74c49-1988-43b4-8e00-3e6d31d19ffe?version=1.0>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Jihočeského kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/20552347/33010515charcz.pdf/c2e818e1-538c-4162-9034-d5942dd07928?version=1.11>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Jihomoravského kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/20562481/33010315ccz.pdf/f50d4166-fdc5-4edb-bcb8-a2e25d91e38c?version=1.3>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Karlovarského kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: Charakter. <https://www.czso.cz/documents/10180/20568611/33008315chcz.pdf/4086cbc8-0c1b-4ee1-863e-ef494ef9789c?version=1.1>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Kraje Vysočina 2014*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/25863193/33009514chcz.pdf/12d263cc-493f-4919-9568-c61177b1bf54?version=1.2>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Královéhradeckého kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/20548671/33008915ccz.pdf/91989725-9e90-4ef6-9bdb-e08865c9a604?version=1.3>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Libereckého kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/20568471/33008715k1cz.pdf/5cff7fc2-bfae-4edc-a3ed-6efe1531cf12?version=1.5>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Moravskoslezského kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/20568451/33010015chcz.pdf/ee17ce59-5cd0-4d13-852f-9f1cc6f0eef8?version=1.0>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Olomouckého kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/20548213/33009615cc.pdf/092ae16b-5d69-43a0-9316-f1cf0c732497?version=1.5>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Pardubického kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/20548727/33009215chcz.pdf/041d8f14-63a9-4985-b96e-91a9b7212696?version=1.1>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Plzeňského kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/20551415/33010815chcz.pdf/0cd5658d-3a88-490a-ae62-0b6401c8c80d?version=1.3>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Středočeského kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/20543615/33011015ccz.pdf/5d224c52-d3e6-4456-aeac-9e03d540c780?version=1.5>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Ústeckého kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/25639436/33008514c.pdf/74f4df79-5691-4c75-a802-f7c4b7d8abea?version=1.2>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Statistická ročenka Zlínského kraje 2015*. [online]. [cit. 2016-04-30]. Dostupná z: <https://www.czso.cz/documents/10180/37133654/33009815charcz.pdf/83999763-67f8-416d-8795-c213b7333540?version=1.1>

HORÁK, J., ŠIMEK, M., RŮŽIČKA, L., HORÁKOVÁ, B. *Možnosti analýzy a hodnocení dopravní dostupnosti*. VŠB-TU Ostrava, 2000. 38 s. Dostupné z: http://gis.vsb.cz/pan-old/Skoleni_Texty/PrikladyCviceni/DOSTUP.pdf

JANOŠÍKOVÁ, L., KUBÁNI, A. *Dopravná dostupnost obcí*. [online]. [cit. 2016-05-11]. Dostupné z: http://frdsa.fri.uniza.sk/~janosik/Dostupnost_abstrakt.html

Principy dobré správy. Sborník příspěvků přednesených na pracovní konferenci. In Hrabcová, D. (ed.). 1. vydání. Brno: Masarykova univerzita, 2006. 267 s. ISBN 80-210-4001-7. [online], [cit. 2016-04-26]. Dostupné z: http://www.ochrance.cz/uploads/tx_odlistdocument/Principy_d_spravy_konference.pdf

Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020. Ministerstvo vnitra České republiky, 2014. 75 s. [online]. [cit. 2016-06-16]. Dostupná z: www.mvcr.cz/soubor/strategicky-ramec-rozvoje-vs-v-cr-pdf.aspx

ÚŘAD PRÁCE ČR. *Statistika nezaměstnanosti*. [online]. [cit. 2016-05-16]. Dostupná z: <http://portal.mpsv.cz/sz/stat/nz/mes>

ÚŘAD PRÁCE ČR. Integrovaný portál MPSV. [online]. [cit. 2016-05-16]. Dostupné z: <http://portal.mpsv.cz/upcr/oup>

SEZNAM ZKRATEK

ČSÚ	Český statistický úřad
DEA	Data envelopment analysis
EU	Evropská unie
FDH	Finnish heritage disease
GIS	Geografický informační systém
ISO	International Organization for Standardization
KoP	Kontaktní pracoviště
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
TQM	Total Quality Management
ÚP ČR	Úřad práce České republiky

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 2.1 Základní schéma veřejné správy v ČR.....	6
Obr. 2.2 Charakteristiky kvalitní služby.....	9
Obr. 2.3 Vývoj managementu kvality.....	15
Obr. 3.1 Schéma hierarchického uspořádání Úřadu práce.....	24
Obr. 4.1 Schéma institucionální dostupnosti.....	42
Obr. 4.2 Prostorová dostupnost kontaktních pracovišť v rámci České republiky.....	44
Obr. 4.3 Prostorová dostupnost kontaktních pracovišť v rámci Moravskoslezského kraje.....	46
Obr. 4.4 Průměrná rozloha území České republiky a Moravskoslezského kraje v km ² připadající jednomu kontaktnímu pracovišti.....	48
Obr. 4.5 Průměrný počet evidovaných uchazečů o zaměstnání k 1. 1. 2016 připadající na jedno kontaktní pracoviště v rámci České republiky a Moravskoslezského kraje.....	49

SEZNAM TABULEK

Tab. 2.1 Základní charakteristiky koncepcí systémů managementu kvality.....	14
Tab. 2.2 Faktory dostupnosti.....	17
Tab. 3.1 Kontaktní pracoviště hl. města Praha.....	29
Tab. 3.2 Kontaktní pracoviště dle okresů Středočeského kraje.....	30
Tab. 3.3 Kontaktní pracoviště dle okresů Jihočeského kraje.....	31
Tab. 3.4 Kontaktní pracoviště dle okresů Plzeňského kraje.....	32
Tab. 3.5 Kontaktní pracoviště dle okresů Karlovarského kraje	33
Tab. 3.6 Kontaktní pracoviště dle okresů Ústeckého kraje.....	33
Tab. 3.7 Kontaktní pracoviště dle okresů Libereckého kraje.....	34
Tab. 3.8 Kontaktní pracoviště dle okresů Královéhradeckého kraje.....	35
Tab. 3.9 Kontaktní pracoviště dle okresů Pardubického kraje.....	36
Tab. 3.10 Kontaktní pracoviště dle okresů Kraje Vysočina.....	37
Tab. 3.11 Kontaktní pracoviště dle okresů Jihomoravského kraje.....	38
Tab. 3.12 Kontaktní pracoviště dle okresů Olomouckého kraje.....	39
Tab. 3.13 Kontaktní pracoviště dle okresů Moravskoslezského kraje.....	40
Tab. 3.14 Kontaktní pracoviště dle okresů Zlínského kraje.....	41
Tab. 4.1 Kontaktní pracoviště dle krajů České republiky.....	47
Tab. 4.2 Pořadí krajů v rámci vymezených parametrů.....	50

PROHLÁŠENÍ O VYUŽITÍ VÝSLEDKŮ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Prohlašuji, že

- jsem byla seznámena s tím, že na mou diplomovou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., - autorský zákon, zejména §35 – užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a §60 – školní dílo;
- beru na vědomí, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB – TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, diplomovou práci užít (§35 odst. 3);
- souhlasím s tím, že diplomová práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB – TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího diplomové práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o diplomové práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB – TUO;
- bylo sjednáno, že s VŠB – TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu §12 odst. 4 autorského zákona;
- bylo sjednáno, že užít své dílo, diplomovou práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠB – TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB – TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Ostravě dne 22. 4. 2016



Bc. Andrea Obdržálková

SEZNAM PŘÍLOH

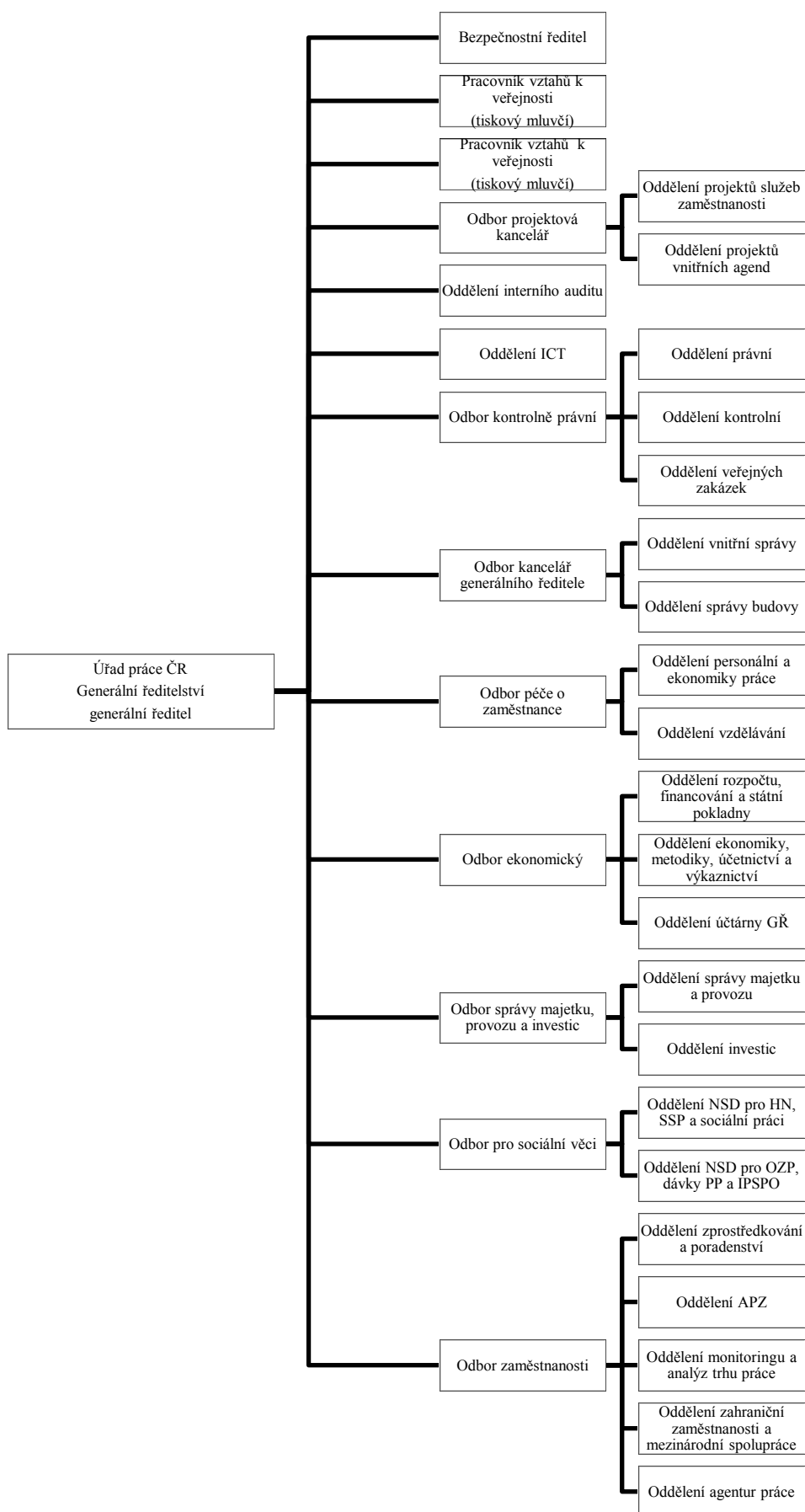
Příloha č. 1 Organizační struktura generálního ředitelství ÚP ČR

Příloha č. 2 Organizační struktura krajské pobočky ÚP ČR

Příloha č. 3 Adresy kontaktních pracovišť ÚP dle krajů

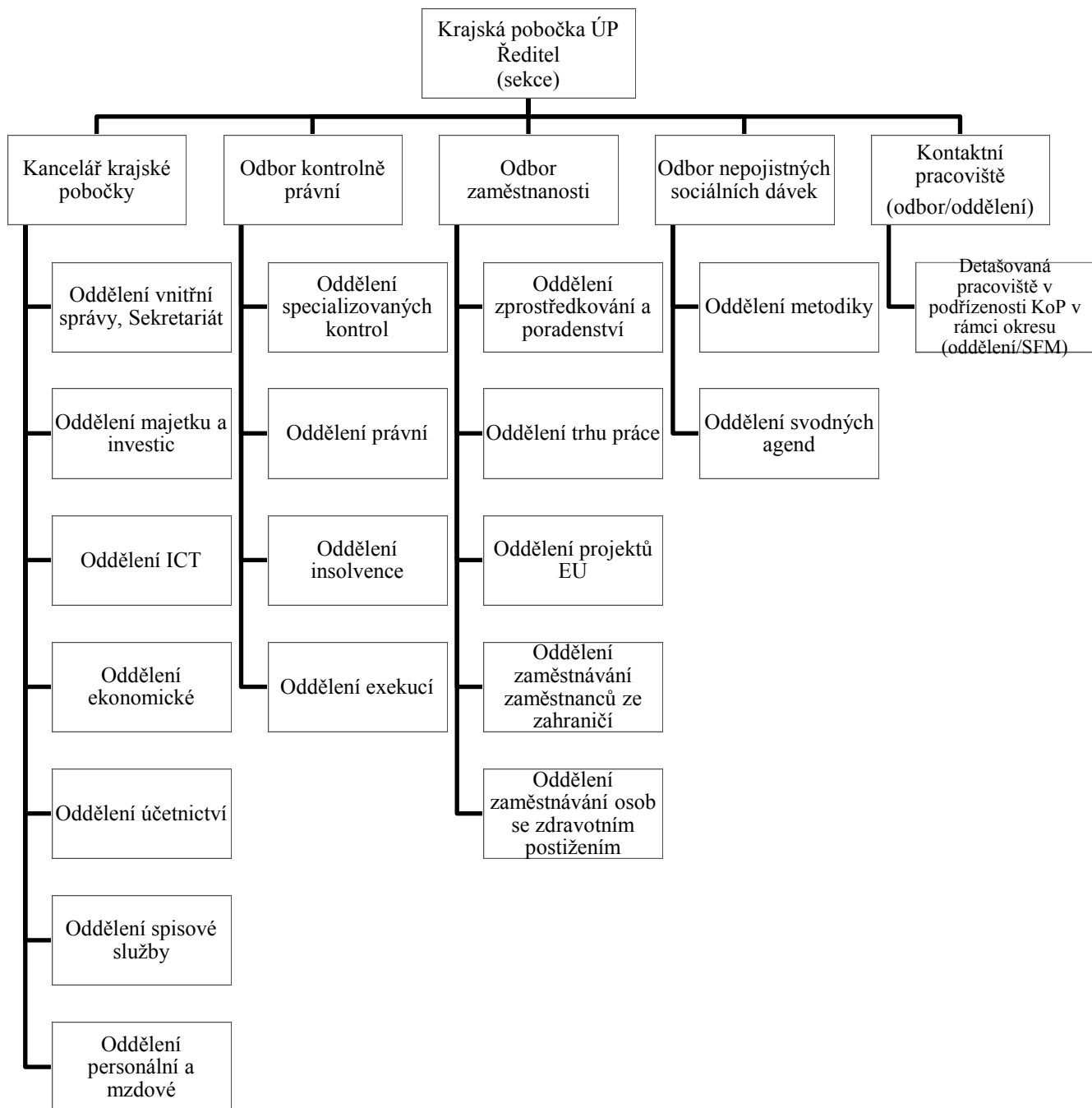
Příloha č. 4 Mapa kontaktních pracovišť ÚP

Příloha č. 1 Organizační struktura generálního ředitelství ÚP ČR



Zdroj: ÚP ČR, Online, vlastní zpracování

Příloha č. 2 Organizační struktura krajské pobočky ÚP ČR



Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Hlavní město Praha, Krajská pobočka, Domažlická 1139/11, Žižkov, 130 00 Praha 3, Generální ředitelství, Dobrovského 1278/25, 170 00 Praha 7

Kontaktní pracoviště	Adresa				
	Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, příspěvek na péči	Dávky pro os. se zdravotním postižením
Praha 2	Bělehradská 214/86, Vinohrady, 120 00 Praha 2	Šafaříkova 557/14, Vinohrady, 120 00 Praha 2	Šafaříkova 557/14, Vinohrady, 120 00 Praha 2	Šafaříkova 557/14, Vinohrady, 120 00 Praha 2	Šafaříkova 557/14, Vinohrady, 120 00 Praha 2
Praha 3	Roháčova 133/13, Žižkov, 130 00 Praha 3	Seifertova 559/51, Žižkov, 130 00 Praha 3	Seifertova 559/51, Žižkov, 130 00 Praha 3	Seifertova 559/51, Žižkov, 130 00 Praha 3	Seifertova 559/51, Žižkov, 130 00 Praha 3
Praha 4	Novodvorská 803/82, Lhotka, 142 00 Praha 411	Novodvorská 803/82, Lhotka, 142 00 Praha 411	Novodvorská 803/82, Lhotka, 142 00 Praha 411	Novodvorská 803/82, Lhotka, 142 00 Praha 411	Novodvorská 803/82, Lhotka, 142 00 Praha 411
Praha 5	Štefánikova 216/21, Smíchov, 150 00 Praha 5	Plzeňská 314/115, Košíře, 150 00 Praha 5	Plzeňská 314/115, Košíře, 150 00 Praha 5	Plzeňská 314/115, Košíře, 150 00 Praha 5	Plzeňská 314/115, Košíře, 150 00 Praha 5
Praha 6	Bělohorská 688/165, Břevnov, 169 00 Praha 69	Jugoslávských partyzánů 1089/15, Dejvice, 160 00 Praha 6	Jugoslávských partyzánů 1089/15, Dejvice, 160 00 Praha 6	Jugoslávských partyzánů 1089/15, Dejvice, 160 00 Praha 6	Jugoslávských partyzánů 1089/15, Dejvice, 160 00 Praha 6
Praha 8	Stejskalova 185/7, Libeň, 180 00 Praha 8	U Meteoru č.e. 676/8, Libeň, 180 00 Praha 8	U Meteoru č.e. 676/8, Libeň, 180 00 Praha 8	U Meteoru č.e. 676/8, Libeň, 180 00 Praha 8	U Meteoru č.e. 676/8, Libeň, 180 00 Praha 8
Praha 9	Sokolovská 14/324, Vysočany, 190 00 Praha 9	Sokolovská 14/324, Vysočany, 190 00 Praha 9	Sokolovská 14/324, Vysočany, 190 00 Praha 9	Sokolovská 14/324, Vysočany, 190 00 Praha 9	Sokolovská 14/324, Vysočany, 190 00 Praha 9
Praha 10	Vršovická 1429/68, Vršovice, 101 00 Praha 101	Vršovická 1429/68, Vršovice, 101 00 Praha 101	Vršovická 1429/68, Vršovice, 101 00 Praha 101	Vršovická 1429/68, Vršovice, 101 00 Praha 101	Vršovická 1429/68, Vršovice, 101 00 Praha 101

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Středočeský kraj

		Adresa				
Okres	Kontaktní pracoviště	Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, příspě. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Benešov	Benešov	Dukelská 2080, 256 01 Benešov u Prahy	Dukelská 2080, 256 01 Benešov u Prahy	Dukelská 2080, 256 01 Benešov u Prahy	Dukelská 2080, 256 01 Benešov u Prahy	Dukelská 2080, 256 01 Benešov u Prahy
	Vlašim	Lidická 1697, 258 01 Vlašim	Lidická 1697, 258 01 Vlašim	Lidická 1697, 258 01 Vlašim	Lidická 1697, 258 01 Vlašim	Lidická 1697, 258 01 Vlašim
	Votice	Komenského nám. 230, 259 01 Votice	Komenského nám. 230, 259 01 Votice	Komenského nám. 230, 259 01 Votice	Komenského nám. 230, 259 01 Votice	Komenského nám. 230, 259 01 Votice
Beroun	Beroun	Okružní 333/26, Beroun-Město, 266 01 Beroun 1	Pod Kaplankou 21, Beroun-Město, 266 01 Beroun	Pod Kaplankou 21, Beroun-Město, 266 01 Beroun	Pod Kaplankou 21, Beroun-Město, 266 01 Beroun	Pod Kaplankou 21, Beroun-Město, 266 01 Beroun
	Hořovice	Pražská 4/7, 268 01 Hořovice	Pražská 4/7, 268 01 Hořovice	Pražská 4/7, 268 01 Hořovice	Pražská 4/7, 268 01 Hořovice	Pražská 4/7, 268 01 Hořovice
Kutná Hora	Čáslav	nám. Jana Žižky z Trocnova 168/46, Čáslav-Staré Město, 286 01 Čáslav	nám. Jana Žižky z Trocnova 168/46, Čáslav-Staré Město, 286 01 Čáslav	nám. Jana Žižky z Trocnova 168/46, Čáslav-Staré Město, 286 01 Čáslav	nám. Jana Žižky z Trocnova 168/46, Čáslav-Staré Město, 286 01 Čáslav	nám. Jana Žižky z Trocnova 168/46, Čáslav-Staré Město, 286 01 Čáslav
	Kutná Hora	Benešova 70/2, Hlouška, 284 01 Kutná Hora 1	Radnická 178/36, Kutná Hora-Vnitřní Město, 284 01 Kutná Hora 1	Radnická 178/36, Kutná Hora-Vnitřní Město, 284 01 Kutná Hora 1	Radnická 178/36, Kutná Hora-Vnitřní Město, 284 01 Kutná Hora 1	Radnická 178/36, Kutná Hora-Vnitřní Město, 284 01 Kutná Hora 1
Kladno	Kladno	Dukelských hrdinů 1372, 272 01 Kladno 1	Dukelských hrdinů 1372, 272 01 Kladno 1	Dukelských hrdinů 1372, 272 01 Kladno 1	Dukelských hrdinů 1372, 272 01 Kladno 1	Dukelských hrdinů 1372, 272 01 Kladno 1
	Slaný	Netovická 875, 274 01 Slaný 1	Netovická 875, 274 01 Slaný 1	Netovická 875, 274 01 Slaný 1	Netovická 875, 274 01 Slaný 1	Netovická 875, 274 01 Slaný 1
Kolín	Kolín	Kutnohorská 39, Kolín IV, 280 02 Kolín 2	Karlovo náměstí 45, Kolín I, 280 18 Kolín 1	Karlovo náměstí 45, Kolín I, 280 02 Kolín 2	Karlovo náměstí 45, Kolín I, 280 02 Kolín 2	Karlovo náměstí 45, Kolín I, 280 02 Kolín 2
	Český Brod	nám. Arnošta z Pardubic 1, 282 01 Český Brod	nám. Arnošta z Pardubic 1, 282 01 Český Brod	nám. Arnošta z Pardubic 1, 282 01 Český Brod	nám. Arnošta z Pardubic 1, 282 01 Český Brod	nám. Arnošta z Pardubic 1, 282 01 Český Brod
Mělník	Kralupy nad Vltavou	Přemyslova 352/20, 278 01 Kralupy nad	Přemyslova 352/20, 278 01 Kralupy nad	Přemyslova 352/20, 278 01 Kralupy nad	Palackého nám. 6/1, 278 01 Kralupy nad	Palackého nám. 6/1, 278 01 Kralupy nad

		Vltavou 1	Vltavou 1	Vltavou 1	Vltavou 1	Vltavou 1
	Mělník	Nová 2571/1, 276 01 Mělník 1	Nová 2571/1, 276 01 Mělník 1	Nová 2571/1, 276 01 Mělník 1	Nová 2571/1, 276 01 Mělník 1	Nová 2571/1, 276 01 Mělník 1
	Neratovice	Na Výsluní 1234, 277 11 Neratovice	Na Výsluní 1234, 277 11 Neratovice	Na Výsluní 1234, 277 11 Neratovice	nám. Republiky 400, 277 11 Neratovice	nám. Republiky 400, 277 11 Neratovice
Mladá Boleslav	Mladá Boleslav	Jaselská 292, Mladá Boleslav IV, 293 01 Mladá Boleslav 1	Staroměstské náměstí 70, Mladá Boleslav I, 293 01 Mladá Boleslav 1	Staroměstské náměstí 70, Mladá Boleslav I, 293 01 Mladá Boleslav 1	Staroměstské náměstí 70, Mladá Boleslav I, 293 01 Mladá Boleslav 1	Staroměstské náměstí 70, Mladá Boleslav I, 293 01 Mladá Boleslav 1
	Benátky nad Jizerou		Zámek 49/1, Benátky nad Jizerou I, 294 71 Benátky nad Jizerou 1	Zámek 49/1, Benátky nad Jizerou I, 294 71 Benátky nad Jizerou 1		
	Mnichovo Hradiště	Jiráskova 1533, 295 01 Mnichovo Hradiště	Jiráskova 1533, 295 01 Mnichovo Hradiště	Jiráskova 1533, 295 01 Mnichovo Hradiště	Jiráskova 1533, 295 01 Mnichovo Hradiště	Jiráskova 1533, 295 01 Mnichovo Hradiště
Nymburk	Nymburk	Dělnická 402/4, 288 02 Nymburk 2	Dělnická 402/4, 288 02 Nymburk 2	Dělnická 402/4, 288 02 Nymburk 2	Dělnická 402/4, 288 02 Nymburk 2	Dělnická 402/4, 288 02 Nymburk 2
	Poděbrady	nám. T.G.Masaryka 1130/18, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady 1	nám. T.G.Masaryka 1130/18, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady 1	nám. T.G.Masaryka 1130/18, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady 1	nám. T.G.Masaryka 1130/18, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady 1	nám. T.G.Masaryka 1130/18, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady 1
	Městec Králové	Náměstí Republiky 213, 289 03 Městec Králové	Náměstí Republiky 213, 289 03 Městec Králové	Náměstí Republiky 213, 289 03 Městec Králové		
	Milovice	Nám. 30. června 508, Mladá, 289 24 Milovice nad Labem 3	Nám. 30. června 508, Mladá, 289 24 Milovice nad Labem 3	Nám. 30. června 508, Mladá, 289 24 Milovice nad Labem 3	Nám. 30. června 508, Mladá, 289 24 Milovice nad Labem 3	Nám. 30. června 508, Mladá, 289 24 Milovice nad Labem 3
Praha-Východ	Praha-východ	Dobrovského 1278/25, Holešovice, 170 00 Praha 7	Dobrovského 1278/25, Holešovice, 170 00 Praha 7	Dobrovského 1278/25, Holešovice, 170 00 Praha 7	Dobrovského 1278/25, Holešovice, 170 00 Praha 7	Dobrovského 1278/25, Holešovice, 170 00 Praha 7
	Brandýs nad Labem		Jiřího Wolkera 603/1, Brandýs nad Labem, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav 1			
	Říčany		17. listopadu 392/38,	17. listopadu 392/38,	17. listopadu 392/38,	17. listopadu 392/38,

			251 01 Říčany u Prahy	251 01 Říčany u Prahy	251 01 Říčany u Prahy	251 01 Říčany u Prahy
Praha-Západ	Praha-západ	Dobrovského 1278/25, Holešovice, 170 00 Praha 7	Dobrovského 1278/25, Holešovice, 170 00 Praha 7	Dobrovského 1278/25, Holešovice, 170 00 Praha 7	Dobrovského 1278/25, Holešovice, 170 00 Praha 7	Dobrovského 1278/25, Holešovice, 170 00 Praha 7
	Roztoky		Havlíčkova 713, 252 63 Roztoky u Prahy			
Příbram	Příbram, Kajska pobočka	náměstí T. G. Masaryka 145, Příbram I, 261 01 Příbram I	náměstí T. G. Masaryka 145, Příbram I, 261 01 Příbram I	náměstí T. G. Masaryka 145, Příbram I, 261 01 Příbram I	náměstí T. G. Masaryka 145, Příbram I, 261 01 Příbram I	náměstí T. G. Masaryka 145, Příbram I, 261 01 Příbram I
	Březnice	Náměstí 2, 262 72 Březnice	Náměstí 2, 262 72 Březnice	Náměstí 2, 262 72 Březnice	Náměstí 2, 262 72 Březnice	Náměstí 2, 262 72 Březnice
	Sedlčany	Kapitána Jaroše 482, 264 01 Sedlčany	Kapitána Jaroše 482, 264 01 Sedlčany	Kapitána Jaroše 482, 264 01 Sedlčany	Kapitána Jaroše 482, 264 01 Sedlčany	Kapitána Jaroše 482, 264 01 Sedlčany
	Dobříš	Na Zlaté stezce 1075, 263 01 Dobříš	Na Zlaté stezce 1075, 263 01 Dobříš	Na Zlaté stezce 1075, 263 01 Dobříš	Na Zlaté stezce 1075, 263 01 Dobříš	Na Zlaté stezce 1075, 263 01 Dobříš
	Rožmitál pod Třemšínem	Komenského 646, 262 42 Rožmitál pod Třemšínem	Komenského 646, 262 42 Rožmitál pod Třemšínem	Komenského 646, 262 42 Rožmitál pod Třemšínem	Komenského 646, 262 42 Rožmitál pod Třemšínem	Komenského 646, 262 42 Rožmitál pod Třemšínem
Rakovník	Rakovník	nábřeží T. G. Masaryka 2473, 269 24 Rakovník	nábř. T. G. Masaryka 2473, Rakovník II, 269 24 Rakovník	nábř. T. G. Masaryka 2473, Rakovník II, 269 24 Rakovník	nábř. T. G. Masaryka 2473, Rakovník II, 269 24 Rakovník	nábř. T. G. Masaryka 2473, Rakovník II, 269 24 Rakovník
	Nové Strašecí		Havlíčkova 1155, 271 01 Nové Strašecí	Havlíčkova 1155, 271 01 Nové Strašecí	Havlíčkova 1155, 271 01 Nové Strašecí	Havlíčkova 1155, 271 01 Nové Strašecí

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Jihočeský kraj

		Adresa				
Okres	Kontaktní pracoviště	Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, přisp. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
České Budějovice	České Budějovice, Krajská pobočka	Klavíkova 1570/7, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice 4	Klavíkova 1570/7, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice 4	Klavíkova 1570/7, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice 4	Klavíkova 1570/7, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice 4	Klavíkova 1570/7, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice 4

	Hluboká nad Vltavou		Masarykova 36, 373 41 Hluboká nad Vltavou	Masarykova 36, 373 41 Hluboká nad Vltavou		
	Ledenice		Náměstí 89, 373 11 Ledenice			
	Lišov		třída 5. května 139/156, 373 72 Lišov u Českých Budějovic	třída 5. května 139/156, 373 72 Lišov u Českých Budějovic		
	Zliv		Dolní náměstí 585, 373 44 Zliv	Dolní náměstí 585, 373 44 Zliv		
	Nové Hrady	nám. Republiky 43, 373 33 Nové Hrady v již.Čechách	nám. Republiky 43, 373 33 Nové Hrady v již.Čechách	nám. Republiky 43, 373 33 Nové Hrady v již.Čechách		
	Trhové Sviny	Nábřeží Svat. Čecha 664, 374 01 Trhové Sviny	Nábřeží Svat. Čecha 664, 374 01 Trhové Sviny	Nábřeží Svat. Čecha 664, 374 01 Trhové Sviny	Nábřeží Svat. Čecha 664, 374 01 Trhové Sviny	Nábřeží Svat. Čecha 664, 374 01 Trhové Sviny
	Borovany		Žižkovo nám. 50, 373 12 Borovany			
	Týn nad Vltavou	Sakařova 755, 375 01 Týn nad Vltavou 1	Sakařova 755, 375 01 Týn nad Vltavou 1	Sakařova 755, 375 01 Týn nad Vltavou 1	Sakařova 755, 375 01 Týn nad Vltavou 1	Sakařova 755, 375 01 Týn nad Vltavou 1
Český Krumlov	Český Krumlov	Věncova 248, Plešivec, 381 01 Český Krumlov 1	5. května 299, Plešivec, 381 01 Český Krumlov 1	5. května 299, Plešivec, 381 01 Český Krumlov 1	5. května 299, Plešivec, 381 01 Český Krumlov 1	5. května 299, Plešivec, 381 01 Český Krumlov 1
	Horní Planá		Náměstí 54, 382 26 Horní Planá	Náměstí 54, 382 26 Horní Planá		
	Vyšší Brod		Míru 194, 382 73 Vyšší Brod	Míru 194, 382 73 Vyšší Brod		
	Kaplice	Tržní 84, 382 41 Kaplice 1	Tržní 84, 382 41 Kaplice 1	Tržní 84, 382 41 Kaplice 1	Tržní 84, 382 41 Kaplice 1	Tržní 84, 382 41 Kaplice 1
Jindřichův Hradec	Dačice	Antonínská 7, Dačice II, 380 01 Dačice	Antonínská 7, Dačice II, 380 01 Dačice	Antonínská 7, Dačice II, 380 01 Dačice	Antonínská 7, Dačice II, 380 01 Dačice	Antonínská 7, Dačice II, 380 01 Dačice
	Jindřichův Hradec	Janderova 147, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec 1	Janderova 147, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec 1	Janderova 147, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec 1	Janderova 147, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec 1	Janderova 147, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec 1

	Třeboň	Svobody 1012, Třeboň II, 379 01 Třeboň	Svobody 1012, Třeboň II, 379 01 Třeboň	Svobody 1012, Třeboň II, 379 01 Třeboň	Svobody 1012, Třeboň II, 379 01 Třeboň	Svobody 1012, Třeboň II, 379 01 Třeboň
	České Velenice			Revoluční 228, 378 10 České Velenice	Revoluční 228, 378 10 České Velenice	Revoluční 228, 378 10 České Velenice
	Suchdol nad Lužnicí			Náměstí T. G. Masaryka 9, 378 06 Suchdol nad Lužnicí	Náměstí T. G. Masaryka 9, 378 06 Suchdol nad Lužnicí	Náměstí T. G. Masaryka 9, 378 06 Suchdol nad Lužnicí
Písek	Milevsko	Za Radnicí 12, 399 01 Milevsko 1	Za Radnicí 12, 399 01 Milevsko 1	Za Radnicí 12, 399 01 Milevsko 1	Za Radnicí 12, 399 01 Milevsko 1	Za Radnicí 12, 399 01 Milevsko 1
	Mirovice	Masarykovo náměstí 38, 398 06 Mirovice	Masarykovo náměstí 38, 398 06 Mirovice	Masarykovo náměstí 38, 398 06 Mirovice		
	Písek	nábřeží 1. máje 2259, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek 1	nábřeží 1. máje 2259, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek 1	nábřeží 1. máje 2259, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek 1	nábřeží 1. máje 2259, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek 1	nábřeží 1. máje 2259, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek 1
	Mirotice		Náměstí Mikoláše Alše 18, 398 01 Mirotice	Náměstí Mikoláše Alše 18, 398 01 Mirotice		
	Protivín		Masarykovo nám. 21, 398 11 Protivín	Masarykovo nám. 21, 398 11 Protivín		
Prachatice	Prachatice	Poštovní 113, Prachatice I, 383 01 Prachatice	Vodňanská 329, Prachatice II, 383 01 Prachatice	Vodňanská 329, Prachatice II, 383 01 Prachatice	Vodňanská 329, Prachatice II, 383 01 Prachatice	Vodňanská 329, Prachatice II, 383 01 Prachatice
	Netolice			Mírové Náměstí 208, 384 11 Netolice		
	Vimperk	Nad Stadiónem 199, Vimperk II, 385 01 Vimperk	Nad Stadiónem 199, Vimperk II, 385 01 Vimperk	Nad Stadiónem 199, Vimperk II, 385 01 Vimperk	Nad Stadiónem 199, Vimperk II, 385 01 Vimperk	Nad Stadiónem 199, Vimperk II, 385 01 Vimperk
	Volary	Soumarská 51, 384 51 Volary	Soumarská 51, 384 51 Volary	Soumarská 51, 384 51 Volary		
Strakonice	Blatná	tř. J. P. Koubka 4, 388 01 Blatná	tř. J. P. Koubka 4, 388 01 Blatná	tř. J. P. Koubka 4, 388 01 Blatná	tř. J. P. Koubka 4, 388 01 Blatná	tř. J. P. Koubka 4, 388 01 Blatná
	Strakonice	Textiláků 393, Strakonice II, 386 01 Strakonice 1	Textiláků 393, Strakonice II, 386 01 Strakonice 1	Textiláků 393, Strakonice II, 386 01 Strakonice 1	Textiláků 393, Strakonice II, 386 01 Strakonice 1	Textiláků 393, Strakonice II, 386 01 Strakonice 1

	Volyně		náměstí Svobody 41, 387 01 Volyně	náměstí Svobody 41, 387 01 Volyně		
	Vodňany	Elektrárenská 28, Vodňany II, 389 01 Vodňany	Elektrárenská 28, Vodňany II, 389 01 Vodňany	Elektrárenská 28, Vodňany II, 389 01 Vodňany	Elektrárenská 28, Vodňany II, 389 01 Vodňany	Elektrárenská 28, Vodňany II, 389 01 Vodňany
Tábor	Soběslav	tř. Dr. Edvarda Beneše 44/4, Soběslav II, 392 01 Soběslav	tř. Dr. Edvarda Beneše 44/4, Soběslav II, 392 01 Soběslav	tř. Dr. Edvarda Beneše 44/4, Soběslav II, 392 01 Soběslav	tř. Dr. Edvarda Beneše 44/4, Soběslav II, 392 01 Soběslav	tř. Dr. Edvarda Beneše 44/4, Soběslav II, 392 01 Soběslav
	Veselí nad Lužnicí	náměstí T. G. Masaryka 109, Veselí nad Lužnicí I, 391 81 Veselí nad Lužnicí 1	náměstí T. G. Masaryka 109, Veselí nad Lužnicí I, 391 81 Veselí nad Lužnicí 1	náměstí T. G. Masaryka 109, Veselí nad Lužnicí I, 391 81 Veselí nad Lužnicí 1		
	Tábor	Husovo nám. 2938, 390 02 Tábor 2	Husovo nám. 2938, 390 02 Tábor 2	Husovo nám. 2938, 390 02 Tábor 2	Husovo nám. 2938, 390 02 Tábor 2	Husovo nám. 2938, 390 02 Tábor 2
	Bechyně		U Nádraží 602, 391 65 Bechyně	U Nádraží 602, 391 65 Bechyně		
	Chýnov		Nádražní 534, 391 55 Chýnov			
	Jistebnice		Náměstí 1, 391 33 Jistebnice			
	Mladá Vožice		Žižkovo náměstí 80, 391 43 Mladá Vožice	Žižkovo náměstí 80, 391 43 Mladá Vožice		
	Sezimovo Ústí			Dr. E. Beneše 21/6, 391 01 Sezimovo Ústí 1		

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Plzeňský kraj

Okres	Kontaktní pracoviště	Adresa				
		Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, příspěv. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Domažlice	Domažlice	Msgre. B. Staška 265, Hořejší Předměstí, 344 01 Domažlice 1	Msgre. B. Staška 265, Hořejší Předměstí, 344 01 Domažlice 1	Msgre. B. Staška 265, Hořejší Předměstí, 344 01 Domažlice 1	Msgre. B. Staška 265, Hořejší Předměstí, 344 01 Domažlice 1	Msgre. B. Staška 265, Hořejší Předměstí, 344 01 Domažlice 1

	Horšovský Týn		náměstí Republiky 59, Město, 346 01 Horšovský Týn	náměstí Republiky 59, Město, 346 01 Horšovský Týn	náměstí Republiky 59, Město, 346 01 Horšovský Týn	náměstí Republiky 59, Město, 346 01 Horšovský Týn
Klatovy	Klatovy	Krameriova 180, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1	Videňská 66, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1	Videňská 66, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1	Videňská 66, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1	Videňská 66, Klatovy I, 339 01 Klatovy 1
	Horažďovice	Mírové náměstí 19, 341 01 Horažďovice	Mírové náměstí 19, 341 01 Horažďovice	Mírové náměstí 2, 341 01 Horažďovice	Mírové náměstí 2, 341 01 Horažďovice	Mírové náměstí 2, 341 01 Horažďovice
	Nýrsko		Strážovská 529, 340 22 Nýrsko	Strážovská 529, 340 22 Nýrsko		
	Plánice			Náměstí 180, 340 34 Plánice		
	Sušice	Nádražní 1226, Sušice II, 342 01 Sušice 1	Nádražní 1226, Sušice II, 342 01 Sušice 1	Nádražní 1226, Sušice II, 342 01 Sušice 1	Nádražní 1226, Sušice II, 342 01 Sušice 1	Nádražní 1226, Sušice II, 342 01 Sušice 1
Plzeň-město	Plzeň, Krajská pobočka	Kaplířova 2731/7, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň 1	Klatovská třída 2848/200e, Jižní Předměstí, 320 71 Plzeň 1	Klatovská třída 2848/200e, Jižní Předměstí, 320 71 Plzeň 1	Kaplířova 2731/7, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň 1	Kaplířova 2731/7, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň 1
Plzeň-jih	Plzeň-jih	Kaplířova 2731/7, Jižní Předměstí, 320 73 Plzeň	Klatovská třída 2848/200e, Jižní Předměstí, 320 84 Plzeň	Klatovská třída 2848/200e, Jižní Předměstí, 320 84 Plzeň	Klatovská třída 2848/200e, Jižní Předměstí, 320 84 Plzeň	Klatovská třída 2848/200e, Jižní Předměstí, 320 84 Plzeň
	Blovice		Hradišťská 148, 336 01 Blovice	Hradišťská 148, 336 01 Blovice	Hradišťská 148, 336 01 Blovice	Hradišťská 148, 336 01 Blovice
	Dobřany		Náměstí T. G. M. 1, 334 41 Dobřany			
	Nepomuk	náměstí Augustina Němejce 72, 335 01 Nepomuk 1	náměstí Augustina Němejce 72, 335 01 Nepomuk 1	náměstí Augustina Němejce 72, 335 01 Nepomuk 1	náměstí Augustina Němejce 72, 335 01 Nepomuk 1	náměstí Augustina Němejce 72, 335 01 Nepomuk 1
	Přeštice	Palackého 460, 334 01 Přeštice	Palackého 460, 334 01 Přeštice	Husova 760, 334 01 Přeštice	Husova 760, 334 01 Přeštice	Husova 760, 334 01 Přeštice
	Stod		Sokolská 566, 333 01 Stod	Sokolská 566, 333 01 Stod	Sokolská 566, 333 01 Stod	Sokolská 566, 333 01 Stod
Plzeň-sever	Plzeň-sever	Kaplířova 2731/7, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň 1	Klatovská třída 2848/200e, Jižní Předměstí, 301 00	Klatovská třída 2848/200e, Jižní Předměstí, 301 00	Klatovská třída 2848/200e, Jižní Předměstí, 301 00	Klatovská třída 2848/200e, Jižní Předměstí, 301 00

			Plzeň 1	Plzeň 1	Plzeň 1	Plzeň 1
	Kralovice	Masarykovo nám. 1, 331 41 Kralovice	Masarykovo nám. 1, 331 41 Kralovice	Manětínská 493, 331 41 Kralovice	Manětínská 493, 331 41 Kralovice	Manětínská 493, 331 41 Kralovice
	Manětín	Manětín 150, 331 62 Manětín				
	Nýřany	Benešova třída 79, 330 23 Nýřany	Benešova třída 79, 330 23 Nýřany	Benešova třída 79, 330 23 Nýřany		
	Plasy		Stará cesta 558, 331 01 Plasy	Stará cesta 558, 331 01 Plasy		
Rokycany	Rokycany	Palackého 162, Střed, 337 01 Rokycany 1	Svazu bojovníků za svobodu 68, Střed, 337 01 Rokycany 1	Svazu bojovníků za svobodu 68, Střed, 337 01 Rokycany 1	Svazu bojovníků za svobodu 68, Střed, 337 01 Rokycany 1	Svazu bojovníků za svobodu 68, Střed, 337 01 Rokycany 1
Tachov	Stříbro	Benešova 511, 349 01 Stříbro	Benešova 511, 349 01 Stříbro	Masarykovo náměstí 63, 349 01 Stříbro	Benešova 511, 349 01 Stříbro	Benešova 511, 349 01 Stříbro
	Bezručice			ČSA 196, 349 53 Bezručice		
	Tachov	tř. Míru 1633, 347 01 Tachov 1	tř. Míru 1633, 347 01 Tachov 1	tř. Míru 1633, 347 01 Tachov 1	tř. Míru 1633, 347 01 Tachov 1	tř. Míru 1633, 347 01 Tachov 1
	Bor		Přimdská 501, 348 02 Bor u Tachova	Přimdská 501, 348 02 Bor u Tachova		
	Planá			náměstí Svobody 1, 348 15 Planá u Mariánských Lázní		

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Karlovarský kraj

Okres	Kontaktní pracoviště	Adresa				
		Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, příspěv. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Cheb	Aš	Vysoká 1783/24, 352 01 Aš 1	Vysoká 1783/24, 352 01 Aš 1	Vysoká 1783/24, 352 01 Aš 1	Vysoká 1783/24, 352 01 Aš 1	Vysoká 1783/24, 352 01 Aš 1
	Cheb	Svobody 207/52, 350 02 Cheb 2	26. dubna 21/4, 350 02 Cheb 2	Svobody 207/52, 350 02 Cheb 2	26. dubna 21/4, 350 02 Cheb 2	26. dubna 21/4, 350 02 Cheb 2
	Mariánské Lázně	Příčná 647/3, 353 01 Mariánské Lázně 1	Příčná 647/3, 353 01 Mariánské Lázně 1	Příčná 647/3, 353 01 Mariánské Lázně 1	Příčná 647/3, 353 01 Mariánské Lázně 1	Příčná 647/3, 353 01 Mariánské Lázně 1

Karlovy Vary	Karlovy Vary, Krajská pobočka	Závodní 385/98, Dvory, 360 01 Karlovy Vary	Svahová 1170/24, 360 01 Karlovy Vary	Závodní 385/98, Dvory, 360 01 Karlovy Vary	Svahová 1170/24, 360 01 Karlovy Vary	Svahová 1170/24, 360 01 Karlovy Vary
	Nejdek	náměstí Karla IV. 128, 362 21 Nejdek 1	náměstí Karla IV. 128, 362 21 Nejdek 1	náměstí Karla IV. 128, 362 21 Nejdek 1	náměstí Karla IV. 128, 362 21 Nejdek 1	náměstí Karla IV. 128, 362 21 Nejdek 1
	Toužim	Sídliště 427, 364 01 Toužim	Sídliště 427, 364 01 Toužim	Sídliště 427, 364 01 Toužim	Sídliště 427, 364 01 Toužim	Sídliště 427, 364 01 Toužim
	Žlutice		Velké náměstí 144, 364 52 Žlutice	Velké náměstí 144, 364 52 Žlutice	Velké náměstí 144, 364 52 Žlutice	Velké náměstí 144, 364 52 Žlutice
	Ostrov	Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov nad Ohří	Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov nad Ohří	Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov nad Ohří	Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov nad Ohří	Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov nad Ohří
Sokolov	Kraslice	Palackého 1891, 358 01 Kraslice	Palackého 1891, 358 01 Kraslice	Palackého 1891, 358 01 Kraslice	Palackého 1891, 358 01 Kraslice	Palackého 1891, 358 01 Kraslice
	Sokolov	Jednoty 654, 356 01 Sokolov 1	Jednoty 654, 356 01 Sokolov 1	Jednoty 654, 356 01 Sokolov 1	Jednoty 654, 356 01 Sokolov 1	Jednoty 654, 356 01 Sokolov 1
	Horní Slavkov	Dlouhá 634/12, 357 31 Horní Slavkov	Dlouhá 634/12, 357 31 Horní Slavkov	Dlouhá 634/12, 357 31 Horní Slavkov		
	Chodov	Bezručova 567, 357 35 Chodov u Karlových Var 1	Bezručova 567, 357 35 Chodov u Karlových Var 1	Bezručova 567, 357 35 Chodov u Karlových Var 1		

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Ústecký kraj

		Adresa				
Okres	Kontaktní pracoviště	Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, příspě. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Děčín	Děčín	Březinova 442/1, Děčín I-Děčín, 405 02 Děčín 2	Březinova 442/1, Děčín I-Děčín, 405 02 Děčín 2	Březinova 442/1, Děčín I-Děčín, 405 02 Děčín 2	Komenského nám. 641/1, Děčín I-Děčín, 405 02 Děčín 2	Komenského nám. 641/1, Děčín I-Děčín, 405 02 Děčín 2
	Benešov nad Ploučnicí			náměstí Míru 1, 407 22 Benešov nad Ploučnicí		
	Česká Kamenice			Tyršova 35, 407 21 Česká Kamenice		

	Rumburk	Náměstí Lužické 120/11, Rumburk 1, 408 01 Rumburk	Náměstí Lužické 120/11, Rumburk 1, 408 01 Rumburk	Náměstí Lužické 120/11, Rumburk 1, 408 01 Rumburk	Náměstí Lužické 120/11, Rumburk 1, 408 01 Rumburk	Náměstí Lužické 120/11, Rumburk 1, 408 01 Rumburk
	Šluknov		T. G. Masaryka 683, 407 77 Šluknov	T. G. Masaryka 683, 407 77 Šluknov		
	Varnsdorf	Melantrichova 1272, 407 47 Varnsdorf 1	Melantrichova 1272, 407 47 Varnsdorf 1	Melantrichova 1272, 407 47 Varnsdorf 1	Melantrichova 1272, 407 47 Varnsdorf 1	Melantrichova 1272, 407 47 Varnsdorf 1
Chomutov	Chomutov	Cihlářská 4107, 430 03 Chomutov 3	Cihlářská 4107, 430 03 Chomutov 3	Cihlářská 4107, 430 03 Chomutov 3	Husovo náměstí 38, 430 03 Chomutov	Husovo náměstí 38, 430 03 Chomutov
	Kadaň	Vrchlického 172, 432 01 Kadaň 1	Jana Roháče 1381, 432 01 Kadaň 1	Jana Roháče 1381, 432 01 Kadaň 1	Jana Roháče 1381, 432 01 Kadaň 1	Jana Roháče 1381, 432 01 Kadaň 1
	Vejprty	Tylova 870/6, 431 91 Vejprty	Tylova 870/6, 431 91 Vejprty	Tylova 870/6, 431 91 Vejprty		
	Jirkov	Vinařická 1425, 431 11 Jirkov 1	Vinařická 1425, 431 11 Jirkov 1	Vinařická 1425, 431 11 Jirkov 1		
	Klášterec nad Ohří	Polní 683, Miřetice u Klášterce nad Ohří, 431 51 Klášterec nad Ohří 1	Polní 683, Miřetice u Klášterce nad Ohří, 431 51 Klášterec nad Ohří 1	Polní 683, Miřetice u Klášterce nad Ohří, 431 51 Klášterec nad Ohří 1		
Litoměřice	Libochovice	náměstí 5. května 48, 411 17 Libochovice	náměstí 5. května 48, 411 17 Libochovice	náměstí 5. května 48, 411 17 Libochovice		
	Litoměřice	Michalská 259/12, Litoměřice-Město, 412 01 Litoměřice 1	Na Valech 525/12, Předměstí, 412 01 Litoměřice 1	Na Valech 525/12, Předměstí, 412 01 Litoměřice 1	Na Valech 525/12, Předměstí, 412 01 Litoměřice 1	Na Valech 525/12, Předměstí, 412 01 Litoměřice 1
	Lovosice	Osvoboditelů 1035/22, 410 02 Lovosice 2	Osvoboditelů 1035/22, 410 02 Lovosice 2	Osvoboditelů 1035/22, 410 02 Lovosice 2	Osvoboditelů 1035/22, 410 02 Lovosice 2	Osvoboditelů 1035/22, 410 02 Lovosice 2
	Roudnice nad Labem	Riegrova 1100, 413 01 Roudnice nad Labem	Riegrova 1100, 413 01 Roudnice nad Labem	Riegrova 1100, 413 01 Roudnice nad Labem	Riegrova 1100, 413 01 Roudnice nad Labem	Riegrova 1100, 413 01 Roudnice nad Labem
	Štětí	Mírové nám. 69, 411 08 Štětí	Dlouhá 689, 411 08 Štětí	Dlouhá 689, 411 08 Štětí		

	Ústěk	Mírové náměstí 83, Ústěk-Vnitřní Město, 411 45 Ústěk	Mírové náměstí 18, Ústěk-Vnitřní Město, 411 45 Ústěk	Mírové náměstí 18, Ústěk-Vnitřní Město, 411 45 Ústěk		
Most	Litvínov	Ke Střelnici 167, Horní Litvínov, 436 01 Litvínov 1	U Zámeckého parku 2000, Horní Litvínov, 436 01 Litvínov 1	U Zámeckého parku 2000, Horní Litvínov, 436 01 Litvínov 1	Žižkova 151, Horní Litvínov, 436 01 Litvínov 1	Žižkova 151, Horní Litvínov, 436 01 Litvínov 1
	Most	tř. Budovatelů 1989, 434 01 Most 1	tř. Budovatelů 1988, 434 01 Most 1	tř. Budovatelů 1988, 434 01 Most 1	tř. Budovatelů 1988, 434 01 Most 1	tř. Budovatelů 1988, 434 01 Most 1
Louny	Louny	Pod Nemocnicí 2380, 440 01 Louny 1	Pod Nemocnicí 2380, 440 01 Louny 1	Pod Nemocnicí 2380, 440 01 Louny 1		Pod Nemocnicí 2380, 440 01 Louny 1
	Postoloprty			Mírové náměstí 67, 439 42 Postoloprty		
	Podbořany	A. Dvořáka 399, 441 01 Podbořany	Mírová 615, 441 01 Podbořany	Mírová 615, 441 01 Podbořany	Mírová 615, 441 01 Podbořany	A. Dvořáka 399, 441 01 Podbořany, Mírová 615, 441 01 Podbořany
	Žatec	třída Obránců míru 1830, 438 01 Žatec 1	třída Obránců míru 1830, 438 01 Žatec 1	třída Obránců míru 1830, 438 01 Žatec 1	třída Obránců míru 1830, 438 01 Žatec 1	třída Obránců míru 1830, 438 01 Žatec 1
Teplice	Teplice	Vrchlického 3175, 415 02 Teplice	Vrchlického 3175, 415 02 Teplice	Vrchlického 3175, 415 02 Teplice	Vrchlického 3175, 415 02 Teplice	Vrchlického 3175, 415 02 Teplice
	Bílina			Žižkovo náměstí 58/3, 418 01 Bílina 1	Žižkovo náměstí 58/3, 418 01 Bílina 1	Žižkovo náměstí 58/3, 418 01 Bílina 1
	Duchcov			nám. Republiky 20/5, 419 01 Duchcov		
	Krupka		Mariánské náměstí 32, Bohosudov, 417 42 Krupka 1	Mariánské náměstí 32, Bohosudov, 417 42 Krupka 1		
Ústí nad Labem	Ústí nad Labem, Krajská pobočka	Dvořákova 1609/18, Ústí nad Labem-centrum, 400 21 Ústí nad Labem, Veleslavínova	Mírové náměstí 3129/36, Ústí nad Labem-centrum, 400 02 Ústí nad Labem 2	Mírové náměstí 3129/36, Ústí nad Labem-centrum, 400 02 Ústí nad Labem 2	Mírové náměstí 3097/37, Ústí nad Labem-centrum, 400 02 Ústí nad Labem	Mírové náměstí 3097/37, Ústí nad Labem-centrum, 400 02 Ústí nad Labem

		3108/14, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem				
	Libouchec			Libouchec 211, 403 35 Libouchec		
	Velké Březno			Děčínská 211, 403 23 Velké Březno		

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Liberecký kraj

		Adresa				
Okres	Kontaktní pracoviště	Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, přísp. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Česká lípa	Česká Lípa	Paní Zdislavy 419/6, 470 01 Česká Lípa 1	Děčínská 389/4, 470 01 Česká Lípa 1	Děčínská 389/4, 470 01 Česká Lípa 1	Děčínská 389/4, 470 01 Česká Lípa 1	Děčínská 389/4, 470 01 Česká Lípa 1
	Doksy	Komenského 48, 472 01 Doksy	Komenského 48, 472 01 Doksy	Komenského 48, 472 01 Doksy	Komenského 48, 472 01 Doksy	Komenského 48, 472 01 Doksy
	Mimoň	Nádražní 9, Mimoň V, 471 24 Mimoň	Nádražní 9, Mimoň V, 471 24 Mimoň	Nádražní 9, Mimoň V, 471 24 Mimoň	Nádražní 9, Mimoň V, 471 24 Mimoň	Nádražní 9, Mimoň V, 471 24 Mimoň
	Nový Bor	B. Egermanna 262, Arnultovice, 473 01 Nový Bor	B. Egermanna 262, Arnultovice, 473 01 Nový Bor	B. Egermanna 262, Arnultovice, 473 01 Nový Bor	B. Egermanna 1001, 473 01 Nový Bor	B. Egermanna 1001, 473 01 Nový Bor
	Cvikov			Náměstí Osvobození 63, Cvikov I, 471 54 Cvikov		
Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Emilie Floriánové 1004/3, 466 01 Jablonec nad Nisou 1	Mírové náměstí 484/2, 466 01 Jablonec nad Nisou 1	Mírové náměstí 484/2, 466 01 Jablonec nad Nisou 1	Mírové náměstí 484/2, 466 01 Jablonec nad Nisou 1	Mírové náměstí 484/2, 466 01 Jablonec nad Nisou 1
	Železný Brod	Příčná 350, 468 22 Železný Brod	Příčná 350, 468 22 Železný Brod	Příčná 350, 468 22 Železný Brod	Příčná 350, 468 22 Železný Brod	Příčná 350, 468 22 Železný Brod
	Tanvald	Krkonošská 350, 468 41 Tanvald	Krkonošská 350, 468 41 Tanvald	Krkonošská 350, 468 41 Tanvald	Krkonošská 350, 468 41 Tanvald	Krkonošská 350, 468 41 Tanvald

Liberec	Frýdlant	Železná 824, 464 01 Frýdlant v Čechách	Železná 824, 464 01 Frýdlant v Čechách	Železná 824, 464 01 Frýdlant v Čechách	Železná 824, 464 01 Frýdlant v Čechách	Železná 824, 464 01 Frýdlant v Čechách
	Nové Město pod Smrkem	Palackého 275, 463 65 Nové Město pod Smrkem	Palackého 275, 463 65 Nové Město pod Smrkem	Palackého 275, 463 65 Nové Město pod Smrkem		
	Liberec	Dr. Milady Horákové 580/7, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec 1	Dr. Milady Horákové 580/7, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec 1	Dr. Milady Horákové 580/7, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec 1	Dr. Milady Horákové 580/7, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec 1	Dr. Milady Horákové 580/7, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec 1
	Český Dub	Řidičího učitele Havla 22, Český Dub I, 463 43 Český Dub	Komenského 45, Český Dub I, 463 43 Český Dub	Komenského 45, Český Dub I, 463 43 Český Dub		
	Hrádek nad Nisou	Za Poštou 705, 463 34 Hrádek nad Nisou	Za Poštou 705, 463 34 Hrádek nad Nisou	Za Poštou 705, 463 34 Hrádek nad Nisou		
	Chrastava			náměstí 1. máje 1, 463 31 Chrastava		
	Jablonné Podještědí			náměstí Míru 22, 471 25 Jablonné v Podještědí		
Semily	Jilemnice	Masarykovo náměstí 8, 514 01 Jilemnice	Masarykovo náměstí 8, 514 01 Jilemnice	Masarykovo náměstí 8, 514 01 Jilemnice	Masarykovo náměstí 8, 514 01 Jilemnice	Masarykovo náměstí 8, 514 01 Jilemnice
	Rokytnice nad Jizerou		Dolní Rokytnice 154, 512 44 Rokytnice nad Jizerou 1	Dolní Rokytnice 154, 512 44 Rokytnice nad Jizerou 1		
	Semily	Bítouchovská 1, 513 01 Semily	Bítouchovská 1, 513 01 Semily	Bítouchovská 1, 513 01 Semily	Bítouchovská 1, 513 01 Semily	Bítouchovská 1, 513 01 Semily
	Lomnice nad Popelkou		Husovo náměstí 6, 512 51 Lomnice nad Popelkou	Husovo náměstí 6, 512 51 Lomnice nad Popelkou		
	Turnov	náměstí Českého Ráje 94, 511 01 Turnov 1	náměstí Českého Ráje 94, 511 01 Turnov 1	náměstí Českého Ráje 94, 511 01 Turnov 1	náměstí Českého Ráje 94, 511 01 Turnov 1	náměstí Českého Ráje 94, 511 01 Turnov 1

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Královéhradecký kraj

Okres	Kontaktní pracoviště	Adresa				
		Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, příspěv. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Hradec Králové	Hradec Králové, Krajská pobočka	Wonkova 1142/1, 500 02 Hradec Králové 2	Wonkova 1142/1, 500 02 Hradec Králové 2	Wonkova 1142/1, 500 02 Hradec Králové 2	Wonkova 1142/1, 500 02 Hradec Králové 2	Wonkova 1142/1, 500 02 Hradec Králové 2
	Smířice			Palackého 106, 503 03 Smířice		
	Třebechovice pod Orebem			Družstevní práce 728, 503 46 Třebechovice pod Orebem		
	Nový Bydžov	Jos. Jungmanna 1533, 504 01 Nový Bydžov	Jos. Jungmanna 1533, 504 01 Nový Bydžov	Jos. Jungmanna 1533, 504 01 Nový Bydžov	Jos. Jungmanna 1533, 504 01 Nový Bydžov	Jos. Jungmanna 1533, 504 01 Nový Bydžov
	Chlumec nad Cidlinou	Pražská 82, Chlumec nad Cidlinou IV, 503 51 Chlumec nad Cidlinou	Pražská 82, Chlumec nad Cidlinou IV, 503 51 Chlumec nad Cidlinou	Pražská 82, Chlumec nad Cidlinou IV, 503 51 Chlumec nad Cidlinou		
Jičín	Jičín	Havlíčkova 56, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín 1	Havlíčkova 56, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín 1	Havlíčkova 56, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín 1	Havlíčkova 56, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín 1	Havlíčkova 56, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín 1
	Kopidlno		Tomáše Svobody 141, 507 32 Kopidlno	Tomáše Svobody 141, 507 32 Kopidlno		
	Lázně Bělohrad		Prostřední Nová Ves 2, 507 81 Lázně Bělohrad	Prostřední Nová Ves 2, 507 81 Lázně Bělohrad		
	Hořice	náměstí Jiřího z Poděbrad 226, 508 01 Hořice v Podkrkonoší	náměstí Jiřího z Poděbrad 226, 508 01 Hořice v Podkrkonoší	náměstí Jiřího z Poděbrad 226, 508 01 Hořice v Podkrkonoší	náměstí Jiřího z Poděbrad 226, 508 01 Hořice v Podkrkonoší	náměstí Jiřího z Poděbrad 226, 508 01 Hořice v Podkrkonoší
	Nová Paka	Masarykovo náměstí 1, 509 01 Nová Paka	Masarykovo náměstí 1, 509 01 Nová Paka	Masarykovo náměstí 1, 509 01 Nová Paka	Masarykovo náměstí 1, 509 01 Nová Paka	Masarykovo náměstí 1, 509 01 Nová Paka

Náchod	Broumov	Stanislava Opočenského 60, 550 01 Broumov 1	Dělnické domy 78, Poříčí, 550 01 Broumov	Stanislava Opočenského 60, 550 01 Broumov 1	Stanislava Opočenského 60, 550 01 Broumov 1	Stanislava Opočenského 60, 550 01 Broumov 1
	Jaroměř	nám. Československé armády 3, 551 01 Jaroměř 1	Dr. Ed. Beneše 191, Pražské Předměstí, 551 01 Jaroměř	nám. Československé armády 3, 551 01 Jaroměř 1	nám. Československé armády 3, 551 01 Jaroměř 1	nám. Československé armády 3, 551 01 Jaroměř 1
	Náchod	Kladská 1092, 547 01 Náchod 1	Kladská 1092, 547 01 Náchod 1	Kladská 1092, 547 01 Náchod 1	Kladská 1092, 547 01 Náchod 1	Kladská 1092, 547 01 Náchod 1
	Červený Kostelec			Komenského 26, 549 41 Červený Kostelec		
	Česká Skalice		třída T. G. Masaryka 80, 552 03 Česká Skalice	třída T. G. Masaryka 80, 552 03 Česká Skalice		
	Nové Město nad Metují	náměstí Republiky 78, 549 01 Nové Město nad Metují 1	náměstí Republiky 78, 549 01 Nové Město nad Metují 1	náměstí Republiky 78, 549 01 Nové Město nad Metují 1	náměstí Republiky 78, 549 01 Nové Město nad Metují 1	náměstí Republiky 78, 549 01 Nové Město nad Metují 1
Rychnov nad Kněžnou	Dobruška	nám. F. L. Věka 26, 518 01 Dobruška	nám. F. L. Věka 26, 518 01 Dobruška	nám. F. L. Věka 26, 518 01 Dobruška	nám. F. L. Věka 26, 518 01 Dobruška	nám. F. L. Věka 26, 518 01 Dobruška
	Kostelec nad Orlicí	Komenského 583, 517 41 Kostelec nad Orlicí	Komenského 583, 517 41 Kostelec nad Orlicí	Komenského 583, 517 41 Kostelec nad Orlicí	Komenského 583, 517 41 Kostelec nad Orlicí	Komenského 583, 517 41 Kostelec nad Orlicí
	Rychnov nad Kněžnou	Štemberkova 1433, 516 01 Rychnov nad Kněžnou	Štemberkova 1433, 516 01 Rychnov nad Kněžnou	Havlíčkova 136, 516 01 Rychnov nad Kněžnou	Havlíčkova 136, 516 01 Rychnov nad Kněžnou	Havlíčkova 136, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
Trutnov	Dvůr Králové nad Labem	17. listopadu 2657, 544 01 Dvůr Králové nad Labem	17. listopadu 2657, 544 01 Dvůr Králové nad Labem	17. listopadu 2657, 544 01 Dvůr Králové nad Labem	17. listopadu 2657, 544 01 Dvůr Králové nad Labem	17. listopadu 2657, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
	Trutnov	Horská 5, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1	Horská 5, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1	Horská 5, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1	Horská 5, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1	Horská 5, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
	Hostinné		B. Němcové 442, 543 71 Hostinné	B. Němcové 442, 543 71 Hostinné		
	Úpice		Pod městem 625, 542 32 Úpice	Pod městem 625, 542 32 Úpice		
	Vrchlabí	Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí 1	Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí 1	Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí 1	Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí 1	Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí 1

Pardubický kraj

		Adresa				
Okres	Kontaktní pracoviště	Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, příspěv. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Chrudim	Hlinsko	Poděbradovo náměstí 1570, 539 01 Hlinsko v Čechách 1	Poděbradovo náměstí 1570, 539 01 Hlinsko v Čechách 1	Poděbradovo náměstí 1570, 539 01 Hlinsko v Čechách 1	Poděbradovo náměstí 1570, 539 01 Hlinsko v Čechách 1	Poděbradovo náměstí 1570, 539 01 Hlinsko v Čechách 1
	Chrudim	Pardubická 310, Chrudim IV, 537 01 Chrudim 1	Pardubická 310, Chrudim IV, 537 01 Chrudim 1	Pardubická 310, Chrudim IV, 537 01 Chrudim 1	Pardubická 310, Chrudim IV, 537 01 Chrudim 1	Pardubická 310, Chrudim IV, 537 01 Chrudim 1
	Nasavrky			Náměstí 77, 538 25 Nasavrky		
	Skuteč	Smetanova 842, 539 73 Skuteč	Smetanova 842, 539 73 Skuteč	Smetanova 842, 539 73 Skuteč	Smetanova 842, 539 73 Skuteč	Smetanova 842, 539 73 Skuteč
	Třemošnice	Náměstí Míru 451, 538 43 Třemošnice	Náměstí Míru 451, 538 43 Třemošnice	Náměstí Míru 451, 538 43 Třemošnice	Náměstí Míru 451, 538 43 Třemošnice	Náměstí Míru 451, 538 43 Třemošnice
Svitavy	Litomyšl	J. E. Purkyně 918, Litomyšl-Město, 570 01 Litomyšl	J. E. Purkyně 918, Litomyšl-Město, 570 01 Litomyšl	J. E. Purkyně 918, Litomyšl-Město, 570 01 Litomyšl	J. E. Purkyně 918, Litomyšl-Město, 570 01 Litomyšl	J. E. Purkyně 918, Litomyšl-Město, 570 01 Litomyšl
	Moravská Třebová	Cihlářova 6/13, Město, 571 01 Moravská Třebová 1	Cihlářova 6/13, Město, 571 01 Moravská Třebová 1	Cihlářova 6/13, Město, 571 01 Moravská Třebová 1	Cihlářova 6/13, Město, 571 01 Moravská Třebová 1	Cihlářova 6/13, Město, 571 01 Moravská Třebová 1
	Polička	Husova 314, Horní Předměstí, 572 01 Polička	Nádražní 591, Horní Předměstí, 572 01 Polička	Nádražní 591, Horní Předměstí, 572 01 Polička	Nádražní 591, Horní Předměstí, 572 01 Polička	Nádražní 591, Horní Předměstí, 572 01 Polička
	Svitavy	Bezručova 2055/13, Předměstí, 568 02 Svítavy 2	Bezručova 2055/13, Předměstí, 568 02 Svítavy 2	Bezručova 2055/13, Předměstí, 568 02 Svítavy 2	Bezručova 2055/13, Předměstí, 568 02 Svítavy 2	Bezručova 2055/13, Předměstí, 568 02 Svítavy 2
	Jevíčko	Palackého nám. 1, 569 43 Jevíčko	Palackého nám. 1, 569 43 Jevíčko	Palackého nám. 1, 569 43 Jevíčko		
Pardubice	Holice	náměstí T. G. Masaryka 16, 534 01 Holice v Čechách	Palackého 38, 534 01 Holice v Čechách	Palackého 38, 534 01 Holice v Čechách	Palackého 38, 534 01 Holice v Čechách	Palackého 38, 534 01 Holice v Čechách
	Pardubice, Krajská	Boženy Vikové-	Jiráskova 20, Zelené	Jiráskova 20, Zelené	Jiráskova 20, Zelené	Jiráskova 20, Zelené

Ústí nad Orlicí	pobočka	Kunětické 2011, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice 2	Předměstí, 530 02 Pardubice 2	Předměstí, 530 02 Pardubice 2	Předměstí, 530 02 Pardubice 2	Předměstí, 530 02 Pardubice 2
	Přelouč	K. H. Máchy 908, 535 01 Přelouč	K. H. Máchy 908, 535 01 Přelouč	K. H. Máchy 908, 535 01 Přelouč	K. H. Máchy 908, 535 01 Přelouč	K. H. Máchy 908, 535 01 Přelouč
	Česká Třebová	Na Strouze 1643, 560 02 Česká Třebová 2	Na Strouze 1643, 560 02 Česká Třebová 2	Na Strouze 1643, 560 02 Česká Třebová 2	Na Strouze 1643, 560 02 Česká Třebová 2	Na Strouze 1643, 560 02 Česká Třebová 2
	Králíky	Příční 352, 561 69 Králíky	Karla Čapka 316, 561 69 Králíky	Karla Čapka 316, 561 69 Králíky	Karla Čapka 316, 561 69 Králíky	Karla Čapka 316, 561 69 Králíky
	Lanškroun	Opletalova 92, Ostrovské Předměstí, 563 01 Lanškroun	Opletalova 92, Ostrovské Předměstí, 563 01 Lanškroun	Opletalova 92, Ostrovské Předměstí, 563 01 Lanškroun	Opletalova 92, Ostrovské Předměstí, 563 01 Lanškroun	Opletalova 92, Ostrovské Předměstí, 563 01 Lanškroun
	Ústí nad Orlicí	17. listopadu 1394, 562 01 Ústí nad Orlicí 1	17. listopadu 1394, 562 01 Ústí nad Orlicí 1	17. listopadu 1394, 562 01 Ústí nad Orlicí 1	17. listopadu 1394, 562 01 Ústí nad Orlicí 1	17. listopadu 1394, 562 01 Ústí nad Orlicí 1
	Vysoké Mýto	Žižkova 272, Litomyšlské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto	Žižkova 272, Litomyšlské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto	Žižkova 272, Litomyšlské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto	Žižkova 272, Litomyšlské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto	Žižkova 272, Litomyšlské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto
	Choceň			Jungmannova 301, 565 01 Choceň 1		
	Žamberk	Nádražní 833, 564 01 Žamberk	Nádražní 833, 564 01 Žamberk	Nádražní 833, 564 01 Žamberk	Nádražní 833, 564 01 Žamberk	Nádražní 833, 564 01 Žamberk
	Jablunné nad Orlicí			Náměstí 5. května 4, 561 64 Jablunné nad Orlicí		

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Kraj Vysočina

Okres	Kontaktní pracoviště	Adresa				
		Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, příspěv. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	Jihlavská 42, 580 01 Havlíčkův Brod 1	Jihlavská 42, 580 01 Havlíčkův Brod 1	Jihlavská 42, 580 01 Havlíčkův Brod 1	Jihlavská 42, 580 01 Havlíčkův Brod 1	Jihlavská 42, 580 01 Havlíčkův Brod 1
	Golčův Jeníkov	Nám. T. G. Masaryka	Nám. T. G. Masaryka	Nám. T. G. Masaryka		

		110, 582 82 Golčův Jeníkov	110, 582 82 Golčův Jeníkov	110, 582 82 Golčův Jeníkov		
	Přibyslav	Bechyňovo náměstí 1, 582 22 Přibyslav	Bechyňovo náměstí 1, 582 22 Přibyslav	Bechyňovo náměstí 1, 582 22 Přibyslav		
	Chotěboř	Krále Jana 259, 583 01 Chotěboř	Krále Jana 259, 583 01 Chotěboř	Krále Jana 259, 583 01 Chotěboř	Krále Jana 259, 583 01 Chotěboř	Krále Jana 259, 583 01 Chotěboř
	Ždírec nad Doubravou		Školní 500, 582 63 Ždírec nad Doubravou			
	Světlá nad Sázavou	náměstí Trčků z Lípy 18, 582 91 Světlá nad Sázavou	náměstí Trčků z Lípy 18, 582 91 Světlá nad Sázavou	náměstí Trčků z Lípy 18, 582 91 Světlá nad Sázavou	náměstí Trčků z Lípy 18, 582 91 Světlá nad Sázavou	náměstí Trčků z Lípy 18, 582 91 Světlá nad Sázavou
	Ledeč nad Sázavou	Husovo náměstí 16, 584 01 Ledec nad Sázavou	Husovo náměstí 16, 584 01 Ledec nad Sázavou	Husovo náměstí 16, 584 01 Ledec nad Sázavou		
Jihlava	Jihlava, Krajská pobočka	Brtnická 2531/21, 586 01 Jihlava 1	Tolstého 1914/15, 586 01 Jihlava	Brtnická 2531/21, 586 01 Jihlava 1	Brtnická 2531/21, 586 01 Jihlava 1	Brtnická 2531/21, 586 01 Jihlava 1
	Polná	Varhánkova 278, 588 13 Polná	Varhánkova 278, 588 13 Polná	Varhánkova 278, 588 13 Polná	Varhánkova 278, 588 13 Polná	Varhánkova 278, 588 13 Polná
	Třešť	Revoluční 20/1, 589 01 Třešť	Revoluční 20/1, 589 01 Třešť	Revoluční 20/1, 589 01 Třešť	Revoluční 20/1, 589 01 Třešť	Revoluční 20/1, 589 01 Třešť
	Telč	Slavatovská 98, Telč-Štěpnice, 588 56 Telč	Slavatovská 98, Telč-Štěpnice, 588 56 Telč	Slavatovská 98, Telč-Štěpnice, 588 56 Telč	Slavatovská 98, Telč-Štěpnice, 588 56 Telč	Slavatovská 98, Telč-Štěpnice, 588 56 Telč
Třebíč	Moravské Budějovice	Husova 375, 676 02 Moravské Budějovice 2	Husova 375, 676 02 Moravské Budějovice 2	Husova 375, 676 02 Moravské Budějovice 2	Husova 375, 676 02 Moravské Budějovice 2	Husova 375, 676 02 Moravské Budějovice 2
	Jemnice	Tyršova 589, 675 31 Jemnice		Tyršova 589, 675 31 Jemnice		
	Náměšť nad Oslavou	Husova 898, 675 71 Náměšť nad Oslavou	Palackého 660, 675 71 Náměšť nad Oslavou	Masarykovo nám. 104, 675 71 Náměšť nad Oslavou	Masarykovo nám. 104, 675 71 Náměšť nad Oslavou	Masarykovo nám. 104, 675 71 Náměšť nad Oslavou
	Třebíč	Komenského nám. 1189/8, Horka-Domky, 674 01 Třebíč 1	Masarykovo nám. 116/6, Vnitřní Město, 674 01 Třebíč 1	Masarykovo nám. 116/6, Vnitřní Město, 674 01 Třebíč 1	Masarykovo nám. 116/6, Vnitřní Město, 674 01 Třebíč 1	Masarykovo nám. 116/6, Vnitřní Město, 674 01 Třebíč 1
	Hrotovice			nám. 8. května 1, 675 55 Hrotovice		

	Jaroměřice nad Rokytnou			nám. Míru 2, 675 51 Jaroměřice nad Rokytnou		
Pelhřimov	Humpolec	Příčná 1525, 396 01 Humpolec	Příčná 1525, 396 01 Humpolec	Příčná 1525, 396 01 Humpolec	Příčná 1525, 396 01 Humpolec	Příčná 1525, 396 01 Humpolec
	Pelhřimov	Pražská 2461, 393 01 Pelhřimov	Pražská 2462, 393 01 Pelhřimov	Pražská 2462, 393 01 Pelhřimov	Pražská 2462, 393 01 Pelhřimov	Pražská 2462, 393 01 Pelhřimov
	Kamenice nad Lipou		nám. Čsl. armády 52, 394 70 Kamenice nad Lipou	nám. Čsl. armády 52, 394 70 Kamenice nad Lipou		
	Pacov		nám. Svobody 320, 395 01 Pacov	nám. Svobody 320, 395 01 Pacov	nám. Svobody 320, 395 01 Pacov	nám. Svobody 320, 395 01 Pacov
Žďár nad Sázavou	Bystřice nad Pernštejnem	Masarykovo náměstí 15, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	Masarykovo náměstí 15, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	Masarykovo náměstí 15, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	Masarykovo náměstí 15, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	Masarykovo náměstí 15, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem
	Nové Město na Moravě	Vratislavovo náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě	Vratislavovo náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě	Vratislavovo náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě	Vratislavovo náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě	Vratislavovo náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě
	Velké Meziříčí	Hornoměstská 864/39, 594 01 Velké Meziříčí	Hornoměstská 864/39, 594 01 Velké Meziříčí	Hornoměstská 864/39, 594 01 Velké Meziříčí	Hornoměstská 864/39, 594 01 Velké Meziříčí	Hornoměstská 864/39, 594 01 Velké Meziříčí
	Velká Bíteš	Masarykovo náměstí 7, 595 01 Velká Bíteš	Masarykovo náměstí 7, 595 01 Velká Bíteš	Masarykovo náměstí 7, 595 01 Velká Bíteš		
	Žďár nad Sázavou	Strojírenská 2210/28, 591 01 Žďár nad Sázavou 1	Strojírenská 2210/28, 591 01 Žďár nad Sázavou 1	Strojírenská 2210/28, 591 01 Žďár nad Sázavou 1	Strojírenská 2210/28, 591 01 Žďár nad Sázavou 1	Strojírenská 2210/28, 591 01 Žďár nad Sázavou 1

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Jihomoravský kraj

		Adresa				
Okres	Kontaktní pracoviště	Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, příspěv. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Blansko	Blansko	Vodní 1992/9, 678 01 Blansko 1	Vodní 1992/9, 678 01 Blansko 1	Vodní 1992/9, 678 01 Blansko 1	Vodní 1992/9, 678 01 Blansko 1	Vodní 1992/9, 678 01 Blansko 1
	Adamov			Pod Horkou 101/2,	Pod Horkou 101/2,	Pod Horkou 101/2,

				679 04 Adamov 1	679 04 Adamov 1	679 04 Adamov 1
	Boskovice	nám. Dr. Snětiny 2275/2, 680 01 Boskovice	nám. Dr. Snětiny 2275/2, 680 01 Boskovice	nám. Dr. Snětiny 2275/2, 680 01 Boskovice	nám. Dr. Snětiny 2275/2, 680 01 Boskovice	nám. Dr. Snětiny 2275/2, 680 01 Boskovice
	Letovice	Masarykovo náměstí 212/17, 679 61 Letovice	Masarykovo náměstí 212/17, 679 61 Letovice	Masarykovo náměstí 212/17, 679 61 Letovice		
	Velké Opatovice			Zámek 14, 679 63 Velké Opatovice		
Brno-město	Brno-město, Brno (Štýřice), Krajská pobočka	Polní 1011/37, Štýřice, 639 00 Brno 39	Polní 1011/37, Štýřice, 639 00 Brno 39			
	Brno (Královo Pole)			Mojmírovo náměstí 67/10, Královo Pole, 612 00 Brno 12	Mojmírovo náměstí 67/10, Královo Pole, 612 00 Brno 12	Mojmírovo náměstí 67/10, Královo Pole, 612 00 Brno 12
Brno-venkov	Brno-venkov, Brno (Trnitá)	Šujanovo náměstí 302/3, Trnitá, 660 35 Brno		Opuštěná 9/2, Trnitá, 660 35 Brno	Opuštěná 9/2, Trnitá, 660 35 Brno	Opuštěná 9/2, Trnitá, 660 35 Brno
	Brno (Zábrdovice)		Koliště 634/17, Zábrdovice, 660 35 Brno			Koliště 634/17, Zábrdovice, 660 35 Brno
	Kuřim			Jungmannova 968/75, 664 34 Kuřim	Jungmannova 968/75, 664 34 Kuřim	Jungmannova 968/75, 664 34 Kuřim
	Ivančice	Široká 401/16, 664 91 Ivančice	Široká 401/16, 664 91 Ivančice	Široká 401/16, 664 91 Ivančice	Široká 401/16, 664 91 Ivančice	Široká 401/16, 664 91 Ivančice
	Pohořelice	Vídeňská 699, 691 23 Pohořelice	Vídeňská 699, 691 23 Pohořelice	Vídeňská 699, 691 23 Pohořelice	Vídeňská 699, 691 23 Pohořelice	Vídeňská 699, 691 23 Pohořelice
	Rosice	Tyršova 75, 665 01 Rosice u Brna	Tyršova 75, 665 01 Rosice u Brna	Tyršova 75, 665 01 Rosice u Brna	Tyršova 75, 665 01 Rosice u Brna	Tyršova 75, 665 01 Rosice u Brna
	Tišnov	Ráboňova 117, 666 01 Tišnov 1	Ráboňova 117, 666 01 Tišnov 1	Ráboňova 117, 666 01 Tišnov 1	nám. Míru 24, 666 01 Tišnov 1	nám. Míru 24, 666 01 Tišnov 1
	Židlochovice	Komenského 80, 667 01 Židlochovice	Komenského 80, 667 01 Židlochovice	Komenského 80, 667 01 Židlochovice	Komenského 80, 667 01 Židlochovice	Komenského 80, 667 01 Židlochovice
Břeclav	Břeclav	Fintajsova 1976/7, 690 02 Břeclav 2	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav 2	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav 2	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav 2	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav 2

	Hustopeče	Mrštíkova 118/9, 693 01 Hustopeče u Brna	Mrštíkova 118/9, 693 01 Hustopeče u Brna	Mrštíkova 118/9, 693 01 Hustopeče u Brna	Mrštíkova 118/9, 693 01 Hustopeče u Brna	Mrštíkova 118/9, 693 01 Hustopeče u Brna
	Klobouky u Brna		nám. Míru 169/1, 691 72 Klobouky u Brna	nám. Míru 169/1, 691 72 Klobouky u Brna		
	Mikulov	Republikánské obrany 1584/1, 692 01 Mikulov na Moravě	Republikánské obrany 1584/1, 692 01 Mikulov na Moravě	Republikánské obrany 1584/1, 692 01 Mikulov na Moravě	Republikánské obrany 1584/1, 692 01 Mikulov na Moravě	Republikánské obrany 1584/1, 692 01 Mikulov na Moravě
Hodonín	Hodonín	Lipová alej 3846/8, 695 01 Hodonín 1	Lipová alej 3846/8, 695 01 Hodonín 1	Lipová alej 3846/8, 695 01 Hodonín 1	Lipová alej 3846/8, 695 01 Hodonín 1	Lipová alej 3846/8, 695 01 Hodonín 1
	Kyjov	třída Komenského 50/10, 697 01 Kyjov 1	Jungmannova 1310/10, 697 01 Kyjov 1	Jungmannova 1310/10, 697 01 Kyjov 1	Jungmannova 1310/10, 697 01 Kyjov 1	Jungmannova 1310/10, 697 01 Kyjov 1
	Bzenec			náměstí Svobody 73, 696 81 Bzenec		
	Ždánice			Městečko 787, 696 32 Ždánice		
	Veselí nad Moravou	tř. Masarykova 117, 698 01 Veselí nad Moravou	tř. Masarykova 117, 698 01 Veselí nad Moravou	tř. Masarykova 117, 698 01 Veselí nad Moravou	tř. Masarykova 117, 698 01 Veselí nad Moravou	tř. Masarykova 117, 698 01 Veselí nad Moravou
	Strážnice			náměstí Svobody 503, 696 62 Strážnice		
	Velká Veličkou			Velká nad Veličkou 151, 696 74 Velká nad Veličkou		
Vyškov	Bučovice	Sovětská 758, 685 01 Bučovice	Sovětská 912, 685 01 Bučovice	Sovětská 912, 685 01 Bučovice	Sovětská 912, 685 01 Bučovice	Sovětská 912, 685 01 Bučovice
	Slavkov u Brna	Kolářkovo náměstí 727, 684 01 Slavkov u Brna	Kolářkovo náměstí 727, 684 01 Slavkov u Brna	Kolářkovo náměstí 727, 684 01 Slavkov u Brna	Kolářkovo náměstí 727, 684 01 Slavkov u Brna	Kolářkovo náměstí 727, 684 01 Slavkov u Brna
	Vyškov	Palánek 375/3a, Brňany, 682 01 Vyškov 1	Palánek 250/1, Brňany, 682 01 Vyškov 1	Palánek 250/1, Brňany, 682 01 Vyškov 1	Palánek 250/1, Brňany, 682 01 Vyškov 1	Palánek 250/1, Brňany, 682 01 Vyškov 1
	Rousínov			Sušilovo náměstí 84/56, 683 01 Rousínov u Vyškova		

Znojmo	Moravský Krumlov	Zámecká 17, 672 01 Moravský Krumlov	Palackého 112, 672 01 Moravský Krumlov	nám. Klášterní 125, 672 01 Moravský Krumlov	nám. Klášterní 125, 672 01 Moravský Krumlov	nám. Klášterní 125, 672 01 Moravský Krumlov, Zámecká 17, 672 01 Moravský Krumlov
	Mirotlav		nám. Svobody 1/1, 671 72 Mirotlav	nám. Svobody 1/1, 671 72 Mirotlav	nám. Svobody 1/1, 671 72 Mirotlav	
	Znojmo	náměstí Svobody 2889/8, 669 02 Znojmo 2	náměstí Svobody 2889/8, 669 02 Znojmo 2	náměstí Svobody 2889/8, 669 02 Znojmo 2	náměstí Svobody 2889/8, 669 02 Znojmo 2	náměstí Svobody 2889/8, 669 02 Znojmo 2
	Hrušovany nad Jevišovkou	Znojemská 638, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou	náměstí Míru 22, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou	náměstí Míru 22, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou		
	Vranov nad Dyjí	Náměstí 19, 671 03 Vranov nad Dyjí	Náměstí 19, 671 03 Vranov nad Dyjí	Náměstí 19, 671 03 Vranov nad Dyjí		

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Olomoucký kraj

		Adresa				
Okres	Kontaktní pracoviště	Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, přísp. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Jeseník	Javorník	nám. Svobody 417, 790 70 Javorník u Jeseníku	nám. Svobody 417, 790 70 Javorník u Jeseníku	nám. Svobody 417, 790 70 Javorník u Jeseníku	nám. Svobody 417, 790 70 Javorník u Jeseníku	nám. Svobody 417, 790 70 Javorník u Jeseníku
	Jeseník	Karla Čapka 1147/10, 790 01 Jeseník 1	Karla Čapka 1147/10, 790 01 Jeseník 1	Karla Čapka 1147/10, 790 01 Jeseník 1	Karla Čapka 1147/10, 790 01 Jeseník 1	Karla Čapka 1147/10, 790 01 Jeseník 1
	Vidnava	Mírové náměstí 80, 790 55 Vidnava				
	Zlaté Hory	Nádražní 280, 793 76 Zlaté Hory v Jeseníkách	Nádražní 280, 793 76 Zlaté Hory v Jeseníkách	Nádražní 280, 793 76 Zlaté Hory v Jeseníkách	Nádražní 280, 793 76 Zlaté Hory v Jeseníkách	Nádražní 280, 793 76 Zlaté Hory v Jeseníkách
Prostějov	Konice	Na Příhonech 405, 798 52 Konice	Na Příhonech 405, 798 52 Konice	Na Příhonech 405, 798 52 Konice	Na Příhonech 405, 798 52 Konice	Na Příhonech 405, 798 52 Konice
	Prostějov	Plumlovská 458/36, 796 01 Prostějov 1	Lutínovova 42/1, 796 01 Prostějov 1	Lutínovova 42/1, 796 01 Prostějov 1	Lutínovova 42/1, 796 01 Prostějov 1	Lutínovova 42/1, 796 01 Prostějov 1

Přerov	Hranice	Purgešova 1399, Hranice I-Město, 753 01 Hranice 1	Purgešova 1399, Hranice I-Město, 753 01 Hranice 1	Purgešova 1399, Hranice I-Město, 753 01 Hranice 1	Purgešova 1399, Hranice I-Město, 753 01 Hranice 1	Purgešova 1399, Hranice I-Město, 753 01 Hranice 1
	Kojetín	náměstí Míru 21, Kojetín I-Město, 752 01 Kojetín	náměstí Míru 21, Kojetín I-Město, 752 01 Kojetín	náměstí Míru 21, Kojetín I-Město, 752 01 Kojetín	náměstí Míru 21, Kojetín I-Město, 752 01 Kojetín	náměstí Míru 21, Kojetín I-Město, 752 01 Kojetín
	Lipník nad Bečvou	Bratrská 358/3, Lipník nad Bečvou I-Město, 751 31 Lipník nad Bečvou	Bratrská 358/3, Lipník nad Bečvou I- Město, 751 31 Lipník nad Bečvou	Bratrská 358/3, Lipník nad Bečvou I- Město, 751 31 Lipník nad Bečvou	Bratrská 358/3, Lipník nad Bečvou I- Město, 751 31 Lipník nad Bečvou	Bratrská 358/3, Lipník nad Bečvou I- Město, 751 31 Lipník nad Bečvou
	Přerov	Žerotínovo nám. 168/21, Přerov I- Město, 750 02 Přerov 2	Smetanova 2015/7, Přerov I-Město, 750 02 Přerov 2	Smetanova 2017/4, Přerov I-Město, 750 02 Přerov 2	Žerotínovo nám. 168/21, Přerov I- Město, 750 02 Přerov 2	Žerotínovo nám. 168/21, Přerov I- Město, 750 02 Přerov 2
Olomouc	Litovel	Chořelice 1082, 784 01 Litovel	Poděbradova 751/2, 784 01 Litovel	Chořelice 1082, 784 01 Litovel	Chořelice 1082, 784 01 Litovel	Chořelice 1082, 784 01 Litovel
	Olomouc, Krajská pobočka	Vejdovského 988/4, Hodolany, 779 00 Olomouc 9	Vejdovského 988/4, Hodolany, 779 00 Olomouc 9	Vejdovského 988/4, Hodolany, 779 00 Olomouc 9	tř. Kosmonautů 989/8, Hodolany, 779 00 Olomouc 9	tř. Kosmonautů 989/8, Hodolany, 779 00 Olomouc 9
	Šternberk	Uničovská 182/36, 785 01 Šternberk 1	Uničovská 182/36, 785 01 Šternberk 1	Uničovská 182/36, 785 01 Šternberk 1	Uničovská 182/36, 785 01 Šternberk 1	Uničovská 182/36, 785 01 Šternberk 1
	Uničov	Bezručovo nám. 480, 783 91 Uničov 1	Šternberská 499, 783 91 Uničov 1	Šternberská 499, 783 91 Uničov 1	Šternberská 499, 783 91 Uničov 1	Šternberská 499, 783 91 Uničov 1
Šumperk	Hanušovice	Hynčická 1, 788 33 Hanušovice	Hynčická 1, 788 33 Hanušovice	Hlavní 92, 788 33 Hanušovice	Hlavní 92, 788 33 Hanušovice	Hlavní 92, 788 33 Hanušovice
	Mohelnice	Olomoucká 353/83, 789 85 Mohelnice	Olomoucká 353/83, 789 85 Mohelnice	Olomoucká 353/83, 789 85 Mohelnice	Olomoucká 353/83, 789 85 Mohelnice	Olomoucká 353/83, 789 85 Mohelnice
	Šumperk	Starobranská 2700/19, 787 01 Šumperk 1	Lidická 516/49, 787 01 Šumperk 1	Lidická 516/49, 787 01 Šumperk 1	Lidická 516/49, 787 01 Šumperk 1	Lidická 516/49, 787 01 Šumperk 1
	Zábřeh	Spojovací 674/2, 789 01 Zábřeh	náměstí Osvobození 345/15, 789 01 Zábřeh	náměstí Osvobození 345/15, 789 01 Zábřeh	náměstí Osvobození 345/15, 789 01 Zábřeh	náměstí Osvobození 345/15, 789 01 Zábřeh

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Moravskoslezský kraj, Krajská pobočka, Zahradní 368/12, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2

Okres	Kontaktní pracoviště	Adresa				
		Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, příspě. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Bruntál	Bruntál	Květná 1457/64, 792 01 Bruntál 1	Květná 1457/64, 792 01 Bruntál 1	Květná 1457/64, 792 01 Bruntál 1	Květná 1457/64, 792 01 Bruntál 1	Květná 1457/64, 792 01 Bruntál 1
	Horní Benešov			Masarykova 32, 793 12 Horní Benešov		
	Vrbno pod Pradědem	Nádražní 151, 793 26 Vrbno pod Pradědem	Nádražní 151, 793 26 Vrbno pod Pradědem	Nádražní 151, 793 26 Vrbno pod Pradědem		
	Krnov	Březinova 1018/1a, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov 1	Šmeralova 20/3, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov 1	Šmeralova 20/3, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov 1	Šmeralova 20/3, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov 1	Šmeralova 20/3, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov 1
	Město Albrechtice	Osvobození 592/12, 793 95 Město Albrechtice	Osvobození 592/12, 793 95 Město Albrechtice	Osvobození 592/12, 793 95 Město Albrechtice		
	Osoblaha	Na Náměstí 122, 793 99 Osoblaha	Na Náměstí 122, 793 99 Osoblaha	Na Náměstí 122, 793 99 Osoblaha		
	Rýmařov	třída Hrdinů 601/16, 795 01 Rýmařov	třída Hrdinů 601/16, 795 01 Rýmařov	8. května 1170/48, 795 01 Rýmařov	8. května 1170/48, 795 01 Rýmařov	8. května 1170/48, 795 01 Rýmařov
Nový Jičín	Bílovec	Pivovarská 556/41, 743 01 Bílovec 1	Pivovarská 556/41, 743 01 Bílovec 1	Pivovarská 556/41, 743 01 Bílovec 1	Pivovarská 556/41, 743 01 Bílovec 1	Pivovarská 556/41, 743 01 Bílovec 1
	Frenštát pod Radhoštěm	Místecká 1660, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm	Tyršova 993, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm	Tyršova 993, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm	Tyršova 993, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm	Tyršova 993, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
	Kopřivnice	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice 1	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice 1	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice 1	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice 1	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice 1
	Nový Jičín	Msgr. Šrámka 1030/8, 741 01 Nový Jičín 1	Tyršova 140/5, 741 01 Nový Jičín 1	Tyršova 140/5, 741 01 Nový Jičín 1	Tyršova 140/5, 741 01 Nový Jičín 1	Tyršova 140/5, 741 01 Nový Jičín 1
	Odry	Nádražní 670/30, 742 35 Odry	Nádražní 670/30, 742 35 Odry	Nádražní 670/30, 742 35 Odry	Nádražní 670/30, 742 35 Odry	Nádražní 670/30, 742 35 Odry
Frýdek-Místek	Frýdek-Místek	Na Poříčí 3510, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek 1	Na Poříčí 3510, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek 1	Na Poříčí 3510, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek 1	Na Poříčí 3510, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek 1	Na Poříčí 3510, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek 1
	Frýdlant nad	Náměstí 10, Frýdlant,	Náměstí 10, Frýdlant,	Náměstí 10, Frýdlant,	Náměstí 10, Frýdlant,	Náměstí 10, Frýdlant,

	Ostravici	739 11 Frýdlant nad Ostravicí	739 11 Frýdlant nad Ostravicí	739 11 Frýdlant nad Ostravicí	739 11 Frýdlant nad Ostravicí	739 11 Frýdlant nad Ostravicí
	Jablunkov	Dukelská 600, 739 91 Jablunkov	Dukelská 600, 739 91 Jablunkov	Dukelská 600, 739 91 Jablunkov	Dukelská 104, 739 91 Jablunkov	Dukelská 104, 739 91 Jablunkov
	Třinec	Poštovní 621, Staré Město, 739 61 Třinec 1	Jablunkovská 407, Lyžbice, 739 61 Třinec 1	Poštovní 621, Staré Město, 739 61 Třinec 1	Poštovní 621, Staré Město, 739 61 Třinec 1	Poštovní 621, Staré Město, 739 61 Třinec 1
Karviná	Bohumín	Vrchlického 608, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín 1	Čáslavská 731, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín 1	Čáslavská 731, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín 1	Čáslavská 731, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín 1	Čáslavská 731, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín 1
	Český Těšín	Mánesova 509/34, 737 01 Český Těšín 1	U Mlékárny 1863/13, 737 01 Český Těšín 1	Mánesova 509/34, 737 01 Český Těšín 1	U Mlékárny 1863/13, 737 01 Český Těšín 1	U Mlékárny 1863/13, 737 01 Český Těšín 1
	Havířov	Junácká 1632/3, Podlesi, 736 01 Havířov 1	Svornosti 86/2, Město, 736 01 Havířov 1	Svornosti 86/2, Město, 736 01 Havířov 1	Svornosti 86/2, Město, 736 01 Havířov 1	Svornosti 86/2, Město, 736 01 Havířov 1
	Karviná	tř. Osvobození 1388/60a, Nové Město, 735 06 Karviná 6	Gustawa Morcinka 1112/2, Nové Město, 735 06 Karviná 6	Gustawa Morcinka 1112/2, Nové Město, 735 06 Karviná 6	tř. Osvobození 1388/60a, Nové Město, 735 06 Karviná 6	tř. Osvobození 1388/60a, Nové Město, 735 06 Karviná 6
	Orlová	Osvobození 1289, Lutyně, 735 14 Orlová 4	Rydultovská 1370, Lutyně, 735 14 Orlová 4	Rydultovská 1370, Lutyně, 735 14 Orlová 4	Rydultovská 1370, Lutyně, 735 14 Orlová 4	Rydultovská 1370, Lutyně, 735 14 Orlová 4
Opava	Hlučín	Čs. armády 52/1, 748 01 Hlučín	Mírové náměstí 25/24, 748 01 Hlučín	Mírové náměstí 25/24, 748 01 Hlučín	Mírové náměstí 25/24, 748 01 Hlučín	Mírové náměstí 25/24, 748 01 Hlučín
	Kravaře	Bezručova 542/10, 747 21 Kravaře u Hlučína	Petra z Kravař 3165/9, 747 21 Kravaře u Hlučína	Bezručova 542/10, 747 21 Kravaře u Hlučína	Bezručova 542/10, 747 21 Kravaře u Hlučína	Bezručova 542/10, 747 21 Kravaře u Hlučína
	Opava	Bochenkova 2712/4, Předměstí, 746 01 Opava 1	Janská 785/2, Předměstí, 746 01 Opava 1	Janská 785/2, Předměstí, 746 01 Opava 1	Janská 785/2, Předměstí, 746 01 Opava 1	Janská 785/2, Předměstí, 746 01 Opava 1
	Vítkov	Luční 663, 749 01 Vítkov 1	Wolkerova 467, 749 01 Vítkov 1	Luční 663, 749 01 Vítkov 1	Wolkerova 467, 749 01 Vítkov 1	Wolkerova 467, 749 01 Vítkov 1
Ostrava-město	Ostrava	30. dubna 3130/2c, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2	Pivovarská 84/1, Moravská Ostrava, 701 59 Ostrava	30. dubna 3130/2d, Moravská Ostrava, 701 10 Ostrava	30. dubna 3130/2d, Moravská Ostrava, 701 59 Ostrava	30. dubna 3130/2d, Moravská Ostrava, 701 59 Ostrava
	Ostrava (Jih)	Hudební 496/2, Mariánské Hory, 709	Hudební 496/2, Mariánské Hory, 709	Hudební 496/2, Mariánské Hory, 709		

		00 Ostrava 9	00 Ostrava 9	00 Ostrava 9		
	Ostrava (Poruba)	Opavská 1118/33, Poruba, 708 00 Ostrava 8	Opavská 1118/33, Poruba, 708 00 Ostrava 8	Opavská 1118/33, Poruba, 708 00 Ostrava 8		
	Ostrava (Vítkovice)	Mírová 96/32, Vítkovice, 703 00 Ostrava 3				

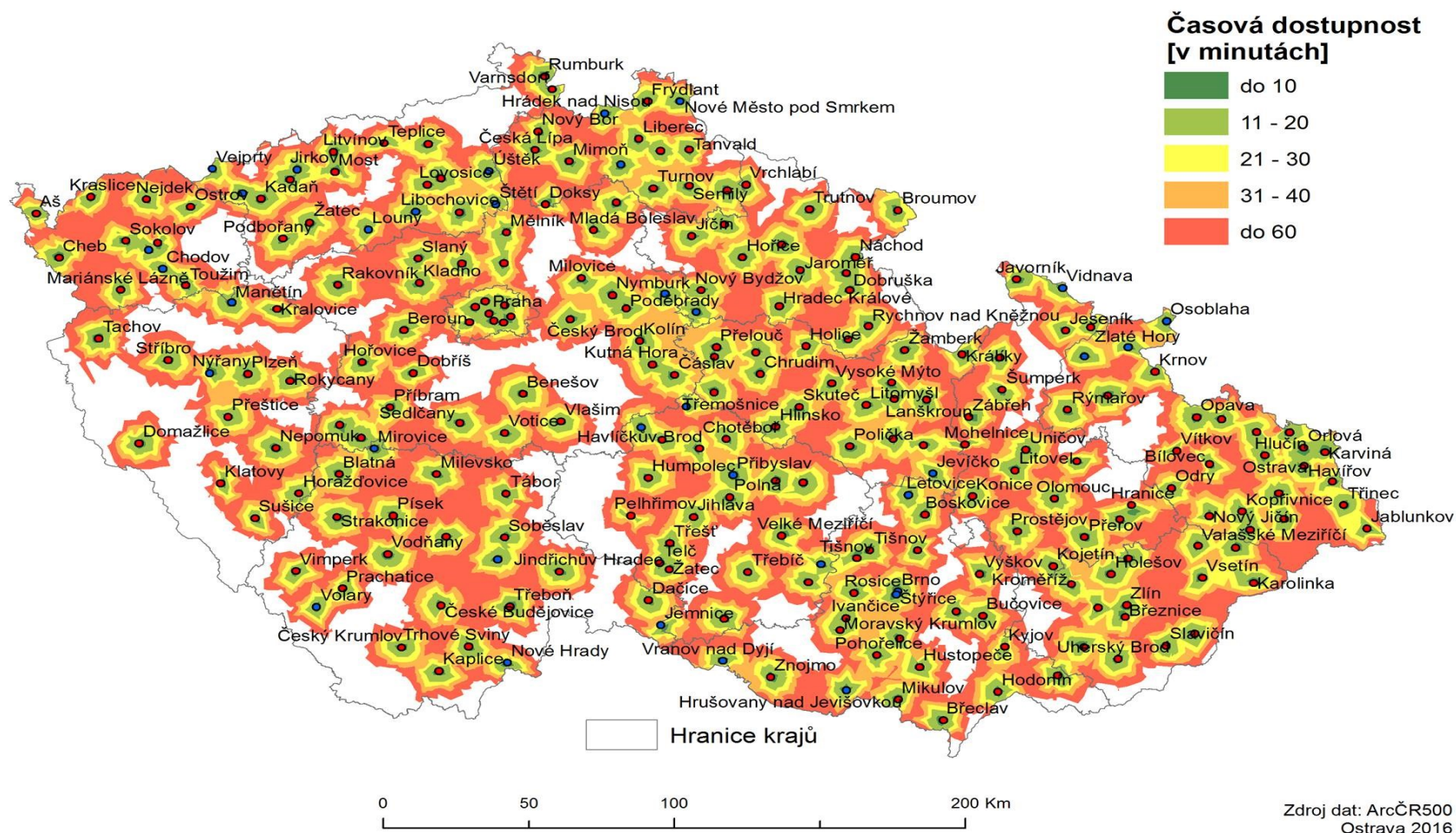
Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování

Zlínský kraj

		Adresa				
Okres	Kontaktní pracoviště	Zprostředkování zaměstnání	Státní sociální podpora	Hmotná nouze	Soc. služby, příspěv. na péči	Dávky pro os. se zdrav. post.
Kroměříž	Bystřice pod Hostýnem	Masarykovo nám. 69, 768 61 Bystřice pod Hostýnem 1	6. května 1071, 768 61 Bystřice pod Hostýnem 1	6. května 1071, 768 61 Bystřice pod Hostýnem 1	6. května 1071, 768 61 Bystřice pod Hostýnem 1	6. května 1071, 768 61 Bystřice pod Hostýnem 1
	Holešov	Tovární 1407/28, 769 01 Holešov	Tovární 1407/28, 769 01 Holešov	Tovární 1407/28, 769 01 Holešov	Tovární 1407/28, 769 01 Holešov	Tovární 1407/28, 769 01 Holešov
	Kroměříž	Erbenovo nábřeží 4251/2c, 767 01 Kroměříž 1	Kotojedská 269/1, 767 01 Kroměříž 1	Kotojedská 269/1, 767 01 Kroměříž 1	Kotojedská 269/1, 767 01 Kroměříž 1	Kotojedská 269/1, 767 01 Kroměříž 1
	Koryčany		Náměstí 401, 768 05 Koryčany	Náměstí 401, 768 05 Koryčany		
	Morkovice-Slížany			Náměstí 115, Morkovice, 768 33 Morkovice-Slížany		
Uherské Hradiště	Uherské Hradiště	Na Morávce 1215, 686 52 Uherské Hradiště 1	Svatováclavská 568, 686 01 Uherské Hradiště 1	Svatováclavská 568, 686 01 Uherské Hradiště 1	Svatováclavská 568, 686 01 Uherské Hradiště 1	Svatováclavská 568, 686 01 Uherské Hradiště 1
	Hluk		Hřbitovní 140, 687 25 Hluk			
	Uherský Brod	Svat. Čecha 1365, 688 01 Uherský Brod 1	Bož. Němcové 2535, 688 01 Uherský Brod 1	Bož. Němcové 2535, 688 01 Uherský Brod 1	Bož. Němcové 2535, 688 01 Uherský Brod 1	Bož. Němcové 2535, 688 01 Uherský Brod 1
	Bojkovice		Sušilova 952, 687 71	Sušilova 952, 687 71	Sušilova 952, 687 71	Sušilova 952, 687 71

			Bojkovice	Bojkovice	Bojkovice	Bojkovice
Vsetín	Karolinka	Radniční náměstí 42, 756 05 Karolinka	Radniční náměstí 42, 756 05 Karolinka	Radniční náměstí 42, 756 05 Karolinka	Radniční náměstí 42, 756 05 Karolinka	Radniční náměstí 42, 756 05 Karolinka
	Rožnov pod Radhoštěm	Zemědělská 572, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm 1	Školní 2639, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm 1	Školní 2639, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm 1	Školní 2639, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm 1	Školní 2639, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm 1
	Valašské Meziříčí	Železničního vojska 1349, 757 01 Valašské Meziříčí 1	Železničního vojska 1349, 757 01 Valašské Meziříčí 1	Železničního vojska 1349, 757 01 Valašské Meziříčí 1	Železničního vojska 1349, 757 01 Valašské Meziříčí 1	Železničního vojska 1349, 757 01 Valašské Meziříčí 1
	Vsetín	Pod Žamboškou 1024, 755 01 Vsetín 1	Mostecká 303, 755 01 Vsetín 1	Mostecká 303, 755 01 Vsetín 1	Mostecká 303, 755 01 Vsetín 1	Mostecká 303, 755 01 Vsetín 1
	Horní Lideč		Horní Lideč 292, 756 12 Horní Lideč	Horní Lideč 292, 756 12 Horní Lideč		
Zlín	Otrokovice	tř. Osvobození 1388, 765 02 Otrokovice 2	tř. Osvobození 1388, 765 02 Otrokovice 2	tř. Osvobození 1388, 765 02 Otrokovice 2	tř. Osvobození 1388, 765 02 Otrokovice 2	tř. Osvobození 1388, 765 02 Otrokovice 2
	Slavičín	Osvobození 25, 763 21 Slavičín	Osvobození 25, 763 21 Slavičín	Osvobození 25, 763 21 Slavičín	Osvobození 25, 763 21 Slavičín	Osvobození 25, 763 21 Slavičín
	Valašské Klobouky	Masarykovo náměstí 177, 766 01 Valašské Klobouky	Masarykovo náměstí 177, 766 01 Valašské Klobouky	Masarykovo náměstí 177, 766 01 Valašské Klobouky	Masarykovo náměstí 177, 766 01 Valašské Klobouky	Masarykovo náměstí 177, 766 01 Valašské Klobouky
	Broumov-Bylnice			H. Synkové 942, Brumov, 763 31 Brumov-Bylnice		
	Zlín, Krajská pobočka	Čiperova 5182, 760 42 Zlín 1	třída Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín 1	třída Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín 1	třída Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín 1	třída Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín 1
	Luhačovice			Masarykova 137, 763 26 Luhačovice	Masarykova 137, 763 26 Luhačovice	Masarykova 137, 763 26 Luhačovice
	Vizovice			Nábřežní 993, 763 12 Vizovice	Nábřežní 993, 763 12 Vizovice	Nábřežní 993, 763 12 Vizovice

Zdroj: ÚP ČR, online, vlastní zpracování



Vysvětlivky ke značkám v mapě: ● KoP poskytující všechny služby včetně zprostředkování zaměstnání, ● KoP poskytující zprostředkování zaměstnání